

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
কচুয়া, চাঁদপুর।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর ২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক)

আমিষেই শক্তি, আমিষেই মুক্তি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

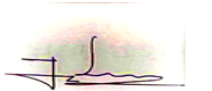
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

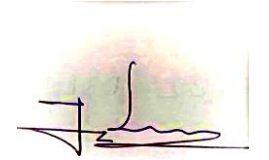
| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন পত প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|---|---------------------------------|--|--|--------------------------------------|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১ কর্ম দিবস | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd |



| | | | | | | | |
|---|--|--------------|--|---|--------------------------------------|--|--|
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; | ১ কর্ম দিবস | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ্র জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান | ৩০ কর্ম দিবস | আবেদন ফরম প্রাপ্তি:ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তির স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+8802334489380 কর্পোরেট নম্বর: 01769459297 sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান | ৩০ কর্ম দিবস | আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন ফরম ও চালান | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+8802334489380 কর্পোরেট নম্বর: 01769459297 sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |



| | | | | | | | |
|----|--|----------------|---|--|------------|---|--|
| ৫ | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+8802334489380 কর্পোরেট নম্বর: 01769459297 sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd |
| ৬. | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান | ১ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+8802334489380 কর্পোরেট নম্বর: 01769459297 sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |

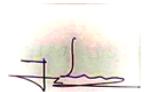


| | | | | | | | |
|---|--|--------------|---|---|--------------------------------|--|---|
| ৭ | স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান | ১ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রী বাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd |
| ৮ | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদান | ২ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৯ | রপ্তানীবত্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ | ১৫ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর ২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক)

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আ বেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|--|-------------------------------------|--|--|-----------------------------------|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম | ৩০ কর্ম দিবস | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov .bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.g ov.bd |
| ২ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ। | ১৫ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov .bd | |

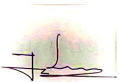


| | | | | | | | |
|---|--|--------------|---|--|------------|--|--|
| ৩ | সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ। | ৩০ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | <p>শ্রী বাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd</p> |
| ৪ | অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৫ | ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ। | ৩০ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র; সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |


ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর ২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক)

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ ময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন পত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------------|--|------------------------------------|---|--|--------------------------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীর কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষাবেক্ষণ | ৩ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries. gov.bd |
| ২ | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ১ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৩ | কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ | ৫ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৪ | পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ। | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |



| | | | | | | | |
|----|---|-------------|---|---|------------|--|--|
| ৫ | কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd |
| ৬ | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৭. | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৮. | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ৯ | বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ১০ | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |



| | | | | | | | |
|-----|---|----------------|---|--|------------|--|--|
| | | | | | | | ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য অক্টোবর ২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক) |
| ১১ | উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান | ৩ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |
| ১২. | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা। | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.g ov.bd |
| ১৩ | উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী | ৭ কর্ম দিবস | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর কচুয়া, চাঁদপুর। | বিনামূল্যে | মো: জহিরুল ইসলাম সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:) ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪৮৯৩৮০ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৭ sufokachua_c@fisheries.gov.bd | |



ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
অক্টোবর ২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয় |
|--------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা | শ্রীবাস চন্দ্র চন্দ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁদপুর। ফোনঃ+৮৮০২৩৩৪৪৮৫১৬৫ কর্পোরেট নম্বর: ০১৭৬৯৪৫৯২৯৪ dfochandpur@fisheries.gov.bd | ৩০ কর্মদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর | জনাব মো: আনোয়ার হোসেন পরিচালক চট্টগ্রাম বিভাগ, কুমিল্লা। ফোনঃ০২৩৩৪৪০৬১২৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৯১ ddchittagong@fisheries.gov.bd | ২০ কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd | ৬০ কর্মদিবস |