



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।

www.fisheries.jibannagar.chuadanga.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)/২৬  
তারিখঃ ১৩ মে, ২০২৬ খ্রি.



## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufojibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোনো নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufojibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৩	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০২৪ বাস্তবায়ন	৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তিঃ ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা /সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়ন	৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তিঃ ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা /সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোনো নির্ধারিত ফরম নাই।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ির উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিঃ লিফলেট, বুকলেট ইত্যাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৭	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৯	মৎস্যখাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক চালান ও পে- অর্ডার	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য পদক সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রনালয়/ অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি মনিটরিং	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufajibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কন্টেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufojibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
২	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	০৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ জুয়েল শেখ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৭৫৬ sufojibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা	জনাব মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা মোবা.: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৮ ফোন: +৮৮০২৪৭৭৮৭৯৮৮ ই-মেইলঃ dfochudanga@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা মোবা.: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৪৭ ফোন: +৮৮০২৪৭৭০১০১৯ ই-মেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস