

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ঈশ্বরদী, পাবনা।
www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়ির অন্যান্য জনজসম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচারি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	অধিকারিকভাবে, সরেজামিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১- ৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬২১০ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ই-মেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ই-মেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের বিশেষত্ব	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<p>জন্য হুৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০২০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের বিশদ কাটাগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> • হালনাগাদ আয়কর সনদ • অ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • মূল কারখানার মালিকের লাইসেন্সের কপি • মূল কারখানার মালিকের সনিত সম্পাদিত রেজিস্টার্ড মুক্তির সীলমোহরকৃত কপি • ট্রেড লাইসেন্স কাটাগরি-৩ • আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স • অ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ • হালনাগাদ আয়কর 		<p>খ) ২০,০০০/- কাটাগরি -৪: ক) ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) কাটাগরি -৪: খ) ২,০০০/- (খুচরা বিক্রয়)</p> <p>খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি -২: ২০,০০০/- কাটাগরি -২: ২০,০০০/- কাটাগরি-৩: ক) ২০,০০০/- কাটাগরি -৩: খ) ৫,০০০/- কাটাগরি -৪: ক) ২,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) কাটাগরি -৪: খ) ৫,০০০/- (খুচরা বিক্রয়)</p> <p>লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে অ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা</p>		

০৫০৫

৫

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সমন্বিত <ul style="list-style-type: none"> হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স সংসদী খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০২০ এর তফসিল-২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। সংসদীখাদ্য গদামাজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আনয়নের ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ কাটাশরি-৪ <ul style="list-style-type: none"> বিক্রয়স্থলের পূর্ণাঙ্গ টিকানা 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুগ্মা ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) <ul style="list-style-type: none"> মূল্য চালান ফরমের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১- ০০০০-২৬৮১ (নতুন কোড ২৪২২২৯৯) লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১- ০০০০-২৮৫৪ (নতুন কোড ২৪২২২৯৯) অ্যাটঃ ১- ১১৩৩-০০২০- ০৩১১ (নতুন কোড ২৪২২১০২)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, ঠিকানা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

০৩/০৪/২৫

১৫

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল- জুন-২০২৫ খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> বাজার, হাট বা বন্দরে নির্দিষ্ট দোকানঘর বা স্থাপনা থাকা এবং দৃষণযুক্তভাবে মৎস্যখাদ্য সংরক্ষণ করা হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্যখাদ্য মানসম্মত সংরক্ষণ উপযোগী স্থাপনা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানোর রশিদ 	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক ফরমে আবেদন এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন হ্যাচারি সেড নির্মাণ অগভর/গভীর নলকূপ/লো-লিফট পাম্প স্থাপন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিকল্প জেনারেটর স্থাপন 	<p>সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে আবেদন ফি-২০০/-</p> <p>খ) লাইসেন্স ফি ৩,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-১: ১,৫০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৩: ৩,০০০/-</p> <p>ক্যাটাগরী-৪: ৩,০০০/-</p>	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd</p>

০৫৭৩

৪

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	<ul style="list-style-type: none"> প্রজনন জলাধার/ভিমে ফুটবলের জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিভার স্থাপন পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন হালনাগাদ আয়কর সনদ অ্যাট রোজেক্টেশন সনদ কারিগরি জনবল নিয়োগ মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p>	<p>সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)</p> <p>৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ২,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ২০০০/- ক্যাটাগরী -৬: ২,০০০/- ঘ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে অ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানের মাধ্যমে নির্ধারিত কোড জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>

০৫/০৫/২৫

৪

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাহদপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেবাপ্রত্যাশীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ক্যাটাগরিভিত্তিক শার্ভিসলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যরীজ উৎপাদনের জন্য হলফনায়া, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চার্জালের বিশদ 	<p>১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র</p> <p>২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি</p> <p>৩. পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি</p>	বিনামূল্যে	<p>শিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd</p>
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার,	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজনীয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	শিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৮৪৬০৬৮

০০৯৯

১৫

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবাশুনা ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান					sufoishurdi@fisheries.gov.bd ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল-	dfopabna@fisheries.gov.bd মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল-
৭	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রাপ্ত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তরে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> • যুক্তিগতভাবে পরিকল্পিত তথ্য ফরম • তথ্যমূল প্রদানের রীতি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল প্রদান সাপেক্ষে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd

০১৭৬৯

০১

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম	সেবায়ত্ত্ব ও পরিদোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
২	বিত্তির আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপালন	৩০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক আউট, সিভিল আউট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি আউট অধিগ্রহণ হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত আউট আপত্তিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, বি /ত্রিপক্ষীয় সত্যায়িত কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, বার্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	• আউট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ • সংগ্রহকৃত বি /ত্রিপক্ষীয় সত্যায়িত কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	টেকসই উন্নয়ন অডিটসমূহ বাস্তবায়ন ও সমন্বয়সাধনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	• দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল-

০৫/০৫/২৫

১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিমোখ পঞ্জিতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইঅত্তে সূপনিশেষতঃ অত্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অত্রায়ন পত্র চাহিদাপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov .bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পরগকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov .bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, মাাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০২ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অত্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন বৃত্তি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov .bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	২৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> যুক্তিগত অভিযোগ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov .bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd

০১৩১

৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৯	মৎস্য/হিলিশ সম্পদ রক্ষায় জেলাদের ভিজিএফ প্রদানের ব্যবস্থা করা	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> মৎস্য অধিদপ্তরীয় বরাদ্দ পত্র জেলা প্রশাসকের বিভাজন পত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufoshurdi@fisheries.gov .bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufoshurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
২	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীগণের চাকরি	০৩	<ul style="list-style-type: none"> সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮

১০/৪/২৫

৫

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
	নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ অগ্রায়ন	কর্মদিবস	অতিক্রমের পক্ষে সার্ভিসবহির ফটোকপি	দস্তর		ফোন-০২৫৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০২৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	মোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দস্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিবেচ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পর্যবেক্ষিত কক্যান তহবিল আবেদন ফরম পর্যবেক্ষিত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসঙ্গিক কাগজপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০২৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতাবলে দস্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্ডস্ট্রাট ও পেনশন মঞ্জুর করা/মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পর্যবেক্ষিত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) পর্যবেক্ষিত পেনশন ফর্মসমূহ 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০২৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রধানের অগ্রায়নপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দস্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৫৮৮৮-৪৬৯২০ মোবাইলঃ ০২৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	শুজলাজানিত কার্যক্রম ব্যবস্থায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ	০৭	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৮৬

০১/৫/২৫

১১

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল- জুন-২০২৫ খ্রি. (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / অবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম ছক সংবলিত প্রতিলেখন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• পূরণকৃত ১৭ কলামের ছক অগ্রায়নপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd
৮	ওয়েবসাইট স্থাননাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	স্থাননাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ইমেইল- sufishurdi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ইমেইল- dfopabna@fisheries.gov.bd

০০৭/১

১

