

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
ঈশ্বরদী, পাবনা।

www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি.

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন:** মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উচ্চতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত উপস্থিতি</li><li>পত্র যোগাযোগ</li><li>ই মেইল</li><li>মোবাইল</li></ul>	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	<ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>পত্র যোগাযোগ</li><li>ই মেইল</li></ul>	নির্ধারিত ফরম নাই।	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd

৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হবে।	হালনাগাদ <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>➤ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স</li> <li>➤ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন</li> <li>➤ আয়কর সনদ</li> <li>➤ বি এস টি আই ও</li> <li>➤ পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি</li> </ul>	চালানের কোড = ১-৪৪৩১-০০০০-১৮৫৪,  ভ্যাট কোড = ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাসঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে যীচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হবে।	হালনাগাদ <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন</li> <li>➤ আয়কর সনদ</li> <li>➤ এনআইডি</li> <li>➤ ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্রের সত্যায়িত ফটোকপি</li> </ul>	চালানের কোড= ১-৪৪৩১-০০০০-১৮১৬,  ভ্যাট কোড= ১-১১৩৩-০০২০-০৩১১	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাসঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd

২

৫	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণের সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>মৎস্য খাদ্য বিধিমালা' ২০১১ মোতাবেক সংগৃহীত নমুনা খাদ্য পরীক্ষণগারে প্রেরণ</li><li>যোগাযোগ রক্ষা</li></ul>	নির্ধারিত ফরম এ আবেদন	বিধি মোতাবেক চালান ও পে- অর্ডার	১৫ (পনেরো) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
---	--	---	--------------------------	---------------------------------------	------------------------	---	--

২৭/০৭/২৩

(মোঃ আঃ রহমান খান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ঈশ্বরদী, পাবনা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ আবেদনের প্রেক্ষিতে কমিটির অনুমোদন ও যাঁচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হবে।	অধ:স্তন দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	মৎস্য অধিদপ্তর নির্দেশিত কর্মসূচি অনুসরণে	প্রয়োজ্য নহে	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৩	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারে বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রনয়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদি যাঁচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হবে।</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	মৎস্য অধিদপ্তর নির্দেশিত দলিলাদি	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd
৪	জলমহাল, অভয়াশ্রম, বিল নার্সারি ও পোনা অবমুক্তি	<ul style="list-style-type: none"> <li>কলাম ৪ এ উল্লেখিত দলিলাদিসহ</li> </ul>	অধ:স্তন দপ্তরের চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৪৫৯৬৮৯	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮

২৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	কার্যক্রম	আবেদনের প্রেক্ষিতে যৌচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা হবে। • ব্যক্তিগত যোগাযোগ				ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	dfopabna@fisheries.gov.bd

২৭/০৭/১৬  
(মোঃ আঃ রহমান খান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ঈশ্বরদী, পাবনা।

৫	ক্রমপঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ব্রডশীট জবাব, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ পত্র</li> <li>➤ যোগাযোগ</li> <li>➤ ই মেইল</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• অডিট সংশ্লিষ্ট দলিলাদি</li> <li>• ব্রডশীট জবাব</li> <li>• প্রমাণক কাটপত্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	০৭ (ত্রিশ) কর্মদিবস	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@ fisheries.gov.bd</p>
---	---	---	---	------------	------------------------	--	---

২৭/০৯/১৬  
(মোঃ আঃ রহমান খান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ঈশ্বরদী, পাবনা।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জেলায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	মৎস্য অধিদপ্তর প্রেরিত বাজেট, নির্দেশনা অনুসরণে	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	অধিদপ্তরীয় নির্দেশনা অনুসরণে	কনটেন্ট সরবরাহ	বিনামূল্যে	১ (এক) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৩	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	অধিদপ্তরীয় নির্দেশনা অনুসরণে	প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৪	কর্মচারীগণের বদলী ও পদায়নের ব্যবস্থা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>নিয়োগপত্র</li> <li>এসিআর</li> <li>বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণ আদেশ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৫	কর্মচারীগণের	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত)	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,

৫

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	উচ্চতর গ্রেড/স্কেল প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নিয়োগপত্র</li> <li>এসিআর</li> <li>সার্ভিসবুক</li> <li>নিয়মিতকরন/স্থায়ীকরন আদেশ</li> </ul>		কর্মদিবস	ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৬	কর্মচারীগণের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>ইমেইল</li> <li>কর্তৃপক্ষের আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>ইএলপিসি ও না-দাবি</li> <li>জন্ম সনদ/এস এস সি সনদ</li> <li>পিআরএল আদেশ</li> <li>পেনশন ফরম যথাযথ পূরন</li> <li>উত্তরাধিকার সনদ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৭	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরন</li> <li>তদন্ত কার্যক্রম পরিচালন</li> <li>শৃঙ্খলাজনিত পদক্ষেপ গ্রহণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৈফিয়ত তলব পত্র</li> <li>প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রমাণক</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৮	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরি ও মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র জমা</li> <li>কর্তৃপক্ষের আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd
৯	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>এনআইডি/জন্মসনদ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা

৪

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানে সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা</li> <li>ই মেইল</li> </ul>				কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ <b>dfopabna@fisheries.gov.bd</b>
১০	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>পত্র যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>চাকুরির সন্তোষজনক ধারাবাহিকতা</li> <li>শৃঙ্খলাজনিত পত্র/সার্ভিস বুক</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoaishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ <b>dfopabna@fisheries.gov.bd</b>
১১	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই মেইল</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধ:স্তন দপ্তরের বরাদ্দ চাহিদা</li> <li>অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়পরিকল্পনা</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ <b>dfopabna@fisheries.gov.bd</b>
১২	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>কর্তৃপক্ষের আদেশ</li> <li>ইমেইল</li> <li>সরাসরি যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অডিট প্রতিবেদন (AIR)</li> <li>জারিপত্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঈশ্বরদী, পাবনা রুম নম্বর-০২ কোড- ৭৬৩৯ মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৮৯ ফোন-০২৫৮৮৮-৪৬৯১০ ইমেইল- sufoishurdi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.ishurdi.pabna.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ <b>dfopabna@fisheries.gov.bd</b>

২

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৩ খ্রি

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা	জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮ dfopabna@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.pabna.gov.bd	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	জনাব মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ddrajshahi@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

২৭/০৭/২৩  
(মোঃ আঃ রহমান খান)  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ঈশ্বরদী, পাবনা।