

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।  
<http://fisheries.gomastapur.chapainawabganj.gov.bd>  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্বায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ১) নাগরিক সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান            | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)   |
|---------|---|----------------------------|--|--|------------------------------------|---|--|
| ১।      | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান                  | ১ দিন                      | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ২।      | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ     | ১ দিন                      | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং- ৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৩।      | মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।  | ৩ দিন                      | ওয়েবসাইট/জেলা/সি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৪।      | মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।  | ৩ দিন                      | ওয়েবসাইট/জেলা/সি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৫।      | চিংড়ী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান  | ১ দিন                      | সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৬।      | চিংড়ী উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ী চাষে সহায়তা প্রদান   | ১ দিন                      | সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ফরম নাই   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৭।      | মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান।            | ২ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৮।      | রপ্তানীত্ব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান | ১৫ দিন                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবো: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবো: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |

### ২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল) |
|---------|-----------|----------------------------|----------------------|---|------------------------------------|---|--|
|---------|-----------|----------------------------|----------------------|---|------------------------------------|---|--|

| ক্র. নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান            | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)   |
|---------|---|----------------------------|----------------------|--|------------------------------------|--|--|
|         |   |                            |                      | গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ                               |                                    | রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd   | রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd   |
| ২।      | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ | ১৫ দিন                     | আগত পত্র             | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd             | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৩।      | উপজেলার আওতাধীন সমাগু ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ                                     | ৩০ দিন                     | আগত পত্র             | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৪।      | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ   | ৭ দিন                      | নির্ধারিত প্রতিবেদন  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |

৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্র. নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র     | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান            | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)   |
|---------|---|----------------------------|--------------------------|--|------------------------------------|--|--|
| ১       | ২   | ৩                          | ৪                        | ৫  | ৬                                  | ৭  | ৮  |
| ১।      | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ করণ  | ১ দিন                      | কনটেন্ট সরবরাহ           | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ রাশেদুল ইসলাম<br>অফিস সহকারী<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৯২৫৪৮৮৫৯৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd                       | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ২।      | কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ  | ৫ দিন                      | অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৩।      | পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ                   | ৭ দিন                      | অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৪।      | কর্মকর্তা/কর্মচারী, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি    | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৫।      | কর্মকর্তাদের লামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন সুপারিশ করা  | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি    | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ৬।      | শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা   | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি    | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২  |
| ৭।      | বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।   | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি    | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd |

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

| ক্র. নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান            | সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)  | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)  |
|---------|--|----------------------------|-----------------------|--|------------------------------------|--|---|
| ১       | ২  | ৩                          | ৪                     | ৫  | ৬                                  | ৭  | ৮   |
| ৮।      | বহিঃবাংলাদেশ গমনে কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা   | ৭ দিন                      | নির্ধারিত ফরম         | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২  | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২   |
| ৯।      | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা   | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল :ufogomastapur@fisheries.gov.bd |
| ১০।     | উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী | ৭ দিন                      | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ | বিনামূল্যে                         | মোঃ নাসির উদ্দিন<br>উপজেলা মৎস্য সম্প্রসারণ রকর্মকর্তা<br>রুম নং-৬<br>মোবা: ০১৭১১৩০০৩৭২<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল : ufogomastapur@fisheries.gov.bd | মোছাঃ সুমিতা খাতুন<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>রুম নং-৭<br>মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৬৫৬<br>ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৫৬১২<br>ই-মেইল :ufogomastapur@fisheries.gov.bd |

১) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                    |
|-----------|---|
| ১।        | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২।        | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩।        | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                  |
| ৪।        | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা   |

২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

বা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সংগে যোগাযোগ করবেন   | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|--|---|---------------------|
| ১।        | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)                  | জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ<br>মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১<br>ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২<br>ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd<br>ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd | ৩০<br>কার্যদিবস     |
| ২।        | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী) | জনাব মোঃ আব্দুর রউফ<br>উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী<br>মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫<br>টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪<br>ওয়েবসাইট:www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd                                     | ২০<br>কার্যদিবস     |
| ৩।        | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল                       | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র,<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েবসাইট:www.grs.gov.bd   | ৬০<br>কার্যদিবস     |

Rashed  
09/07/2023

(মোঃ রাশেদুল ইসলাম)  
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
ও  
সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

09/07/2023

(মোঃ নাসির উদ্দিন)  
মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
ও  
সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

Sumit  
09/07/2023

(মোছাঃ সুমিতা খাতুন)  
মৎস্য কর্মকর্তা  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
ও  
সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি