

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

গোদাগাড়ী, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: নুষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জনজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রাপ্য পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পাশসই প্রযুক্তিসম্পর্কিত পরামর্শ গ্রহণ	১ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> <li>মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd
২	অগ্রহী চাষীকে মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রি, মানুয়ালবিতরণ;	১ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd

৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	২০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফর্ম</li> <li>ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি</li> </ul> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট <a href="http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬">http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬</a>, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p>	বিনামূল্যে	<p>বরণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: <a href="mailto:sufogodagari@fisheries.gov.bd">sufogodagari@fisheries.gov.bd</a> মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dforajshahi@fisheries.gov.bd">dforajshahi@fisheries.gov.bd</a></p>
৪.	মৎস্যখাদ্য আইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	২০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফর্ম</li> <li>ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি</li> </ul> <p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট <a href="http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬">http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬</a>, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মান্দা, নওগাঁ</p>	বিনামূল্যে	<p>বরণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: <a href="mailto:sufogodagari@fisheries.gov.bd">sufogodagari@fisheries.gov.bd</a> মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dforajshahi@fisheries.gov.bd">dforajshahi@fisheries.gov.bd</a></p>
৫.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>পত্রযোগাযোগ</li> </ul>	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: <a href="mailto:sufogodagari@fisheries.gov.bd">sufogodagari@fisheries.gov.bd</a> মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dforajshahi@fisheries.gov.bd">dforajshahi@fisheries.gov.bd</a></p>
৬	প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/মোবাইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	<p>সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: <a href="http://fisheries.manda.naogaon.gov.bd">http://fisheries.manda.naogaon.gov.bd</a>, সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: <a href="mailto:sufogodagari@fisheries.gov.bd">sufogodagari@fisheries.gov.bd</a> মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dforajshahi@fisheries.gov.bd">dforajshahi@fisheries.gov.bd</a></p>

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	<p>সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: সি/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd</p>
২	জলমহাল, অভয়শ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	১৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> <li>ইন্টারনেট</li> </ul>	<p>সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রপ্রাপ্তি স্থান: সি/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd</p>
৩	বাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৩ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>অফিসে যোগাযোগ</li> </ul>	<p>আবেদনপত্র ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: সি/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd</p>
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাববহুতি করণ।	১৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>পত্র যোগাযোগ</li> <li>ই-মেইল</li> </ul>	<p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	<p>বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd</p>

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবায় এবং পরিলোভ্য পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	(৭)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান,</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মহাসা কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মজল, সিনিয়র উপজেলা মহাসা কর্মকর্তা, পোদাপাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagani@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মহাসা কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
২.	কর্মকর্তাদের নামগ্রাউট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মহাসা কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মজল, সিনিয়র উপজেলা মহাসা কর্মকর্তা, পোদাপাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagani@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মহাসা কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৩.	শজলাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান,</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মহাসা কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মজল, সিনিয়র উপজেলা মহাসা কর্মকর্তা, পোদাপাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagani@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মহাসা কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৪.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ষিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li> <li>সরাসরি</li> <li>ইমেইল</li> </ul>	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মহাসা কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মজল, সিনিয়র উপজেলা মহাসা কর্মকর্তা, পোদাপাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagani@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০২৭৬৯৪৫৯৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মহাসা কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

৩য় ত্রৈমাসিক

(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)

উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	পত্র ই-মেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	বরুণ কুমার মন্ডল, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, গোদাগাড়ী, রাজশাহী ইমেইল: sufogodagari@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৪৪৫২৬৪২ ফোন: ০২৪৭৮-৫৬২৭৯	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: df.oraishahi@fisheries.gov.bd
--	-------------	----------------	---	------------	--	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিভূত/কাজিকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ ও ত্রুটিমুক্ত আবেদন জমা প্রদান
২	মৎসচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ করবেন	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম জেলা মৎসা কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforrajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	নিষ্পত্তিকর্মকর্তা/নির্দিষ্টসময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল করবেন	মোঃ আব্দুরউফ উপপরিচালক মৎসা অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল : ddrajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা/নির্দিষ্টসময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

(বরুণ কুমার মণ্ডল)  
সিনিয়র উপজেলা মৎসা কর্মকর্তা  
গোদাগাড়ী, রাজশাহী।