

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর-২০২৪)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

জেলা : ময়মনসিংহ

উপজেলা: গফরগাঁও

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	২য় অর্ধ বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি	দাবী প্রমা
১	২	৩	৪	৫	৬								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম , অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-							
		[১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা		-							
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা		-							
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-							
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-							



মালিক তানভীর হোসেন
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ।