

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, গাবতলি, বগুড়া

www.fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, পদবী, পুনঃনাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। চাষ/সেবা প্রাপ্তি সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufogabdtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৫১২৬ dfobogura@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুত্তর, পুতিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ:	১ দিন	পরামর্শ সেবার জন্য নির্ধারিত ফরম নাই। চাষ/সেবা প্রাপ্তি সরাসরি অফিসে এসে মজুদ থাকা সাপেক্ষে গ্রহণ করবেন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufogabdtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৫১২৬ dfobogura@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	বিধিমালায় অধীন তফসিলে বর্ণিত ৪টি ক্যাটাগরি অনুসারে প্রাতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ডকুমেন্ট	মৎস্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.fisheries.gov.bd উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি: সরকারী চালান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufogabdtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৫১২৬ dfobogura@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হাটারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হাটারি বিধিমালা, ২০১১ বাতায়নে সরাসরি প্রদান	৩০ দিন	বিধিমালায় অধীন তফসিলে বর্ণিত ৬টি ক্যাটাগরি অনুসারে প্রাতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ডকুমেন্ট	মৎস্য অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.fisheries.gov.bd উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর।	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত আবেদন ফি এবং অথবা লাইসেন্স ফি/ নবায়ন ফি: সরকারী চালান	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufogabdtali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৫১২৬ dfobogura@fisheries.gov.bd

৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই: চাষি/সেবা প্রাপ্তি সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufoabdtah@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১৬ dfoobogra@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নির্দিষ্ট বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই: চাষি/সেবা প্রাপ্তি সরাসরি অফিসে এসে বা টেলিফোনে সেবা গ্রহণ করবেন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে প্রদেয় সেবা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufoabdtah@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১৬ dfoobogra@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জনসহায়ল ইজারা, অভয়াশ্রম স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং পোনা মাছ অবমুক্তি কার্যক্রম বাস্তবায়ন উদারকী ও পরিবহন	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufoabdtah@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১৬ dfoobogra@fisheries.gov.bd
২	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন জমিদপ্তরে প্রেরণ।	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	জেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufoabdtah@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১৬ dfoobogra@fisheries.gov.bd
৩	ক্রমপঞ্জিভুক্ত অনিশ্চিত সাধারণ, অপ্রতিম (SRI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বি/প্রশাসনিক সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র: সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufoabdtah@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন:০২৫৮৯৯০৫১৬ dfoobogra@fisheries.gov.bd

২.৩ ভ্রাতৃত্ববীন সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উপজেলার কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির কারিগরী সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ	৩ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
২	ওয়েবসাইটে ভ্রূপা হালনাগাদকরণ	১ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৩	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	নির্ধারিত ফরম নাই।	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলি, স্থিতি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেণি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারী চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৬	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ক্যামগ্রাফ ও শেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৭	শুজলাভানিত কার্যক্রম গ্রহণ/ ব্যবস্থাসুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৮	জিপিএফ অফিস/কন্সাল্ট তহবিল ও বৌধ বিমা মঞ্জুর / প্রাপ্তিতে সহায়তা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd
৯	বহি: বাংলাদেশ গমানে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্ব কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯২০৩১৬ ufogabdhali@fisheries.gov.bd	জেলা মহাস্ব কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries. gov.bd

১০	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদানে সহায়তা করা	৩দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufograbdali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
১১	সকল খাতে বরাদ্দ প্রত্যাবর্তন করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭দিন	নির্ধারিত ফরম।	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufograbdali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
১২	জেলায় অবসরগামী কর্মকর্তাপদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলমে হকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা কর্মকর্তার দপ্তর গাবতলি, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা গাবতলি, বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯১০৩১৬ ufograbdali@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিলোভ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া।	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া মোবাইলঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭১২ ফোন: ০২৫৮৯৯০৫১২৬ ই-মেইল: dfobogra@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মন্ডল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব: www.ddrajsshahi@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস

Amul
৪/১০/২০১৬
মোঃ হালোউল ইসলাম
অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রা
উপজেলা মৎস্য দপ্তর
গাবতলি, বগুড়া।

Shamim
৪/১০/২০১৬
(মোঃ আব্দুল মনিম)
এক্স. এ
উপজেলা মৎস্য অফিস
গাবতলি, বগুড়া।

Nur Hossain
(আরিফ আহমেদ)
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর
গাবতলি, বগুড়া।