

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
দুর্গাপুর, রাজশাহী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজন পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ চাষ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কার্যদিবস	- টেলিফোন/ মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস - অফিসে যোগাযোগ	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানানোর নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
২	আগ্রহী চাষীকে মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল বিতরণ;	১ কার্যদিবস	অফিসে যোগাযোগ	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই। সেবা প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd

৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান এর লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	২০ কার্যদিবস	• টেলিফোন/মোবাইল • অফিসে যোগাযোগ	• আবেদন ফর্ম • ট্রেড লাইসেন্স • জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd
৪.	মৎস্যখাদ্যচারিআইন' ২০১০ ও মৎস্যখাদ্যচারিবিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নেসহায়তাপ্রদান	২০ কার্যদিবস	• টেলিফোন/মোবাইল • অফিসে যোগাযোগ	• আবেদন ফর্ম • ট্রেড লাইসেন্স • জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট http://erp.fisheries.gov.bd/?page_id=৬, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd
৫.	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	৩০ কার্যদিবস	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • পত্রযোগাযোগ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd
৬	প্রশিক্ষণ প্রদান	বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়	• অফিসে যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট।	সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: http://fisheries.man-da-naogaon.gov.bd, সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোন: ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইল: dforajshahi@fisheries.gov.bd

২.২প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	

১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - অফিসে যোগাযোগ	সংশ্লিষ্ট ফর্ম প্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
২	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	১৫ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রপ্রাপ্তি স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৩	ব্যাংক ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	৩ কার্যদিবস	অফিসে যোগাযোগ	- আবেদনপত্র - ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি - জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উল্লিখিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ কার্যদিবস	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল	আগত পত্র সেবা প্রাপ্তির স্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries. gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd

[Signature]

[Signature]

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	
(১)	(২)		(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান, - সরাসরি - ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
২.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রাণ্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৩.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান, - সরাসরি - ইমেইল	সংশ্লিষ্ট সেবা প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
৪.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কার্যদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন: ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd

[Signature]

[Signature]

৫.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কার্যদিবস	- পত্র - ই-মেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থানঃ সি:/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ আমিরুল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দুর্গাপুর, রাজশাহী ইমেইল: ufodurgapur_r@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৪৮ ফোন:- ০২৫৮৮৮৬৮৮২১	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd
----	--	-------------	--	--	------------	--	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ ও ত্রুটিমুক্ত আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
--------	-------------------	-------------------------	------------------	---------------------

[Signature]

[Signature]

১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রাজশাহী ফোনঃ ০২৫৮৮৬৩২৪৫ ই-মেইলঃ dforajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মোঃ আব্দুর রউফ উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী ফোন (অফিস) : ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ই-মেইল : ddrajshahi@fisheries.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



