

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজে উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম গ্রাণ্ডস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উপরতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদন এবং চাষ প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিকভাবে, সবেজমিন পরিদর্শন প্রয়োজন হলে ১-৩ দিন	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭২২ ই-মেইল bogura@gmail.com
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	মজুদ থাকার সাপেক্ষে তৎক্ষণিকভাবে	• প্রয়োজ্য নয়	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭২২ ই-মেইল bogura@gmail.com

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোটাবেক মৎস্যখাদ্য উপকরণ, মৎস্য খাদ্য সংশ্লিষ্ট উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী এবং মৎস্য খাদ্যের পাইকারী ও খুচরা বিক্রয়ের ক্যাটগোরিভিত্তিক লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<p>ক্যাটাগরি-১</p> <ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন যালনাগাদ আয়কর সনদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল (বিধি-২) মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল-১ ও ২-এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। বার্ষিক মৎস্যখাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ ও সংরক্ষণ ক্ষমতার তথ্যাবলি মৎস্যখাদ্য উপকরণের মাত্রা ও পুষ্টিমান নির্ধারণের জন্য মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ এর তফসিল ৩(ক), ৩(খ) ও ৩(গ)-তে বর্ণিত শর্তাবলী প্রতিপালন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান 	<p>সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট</p>	<p>ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি -৩: ক) ১,০০০/- (পাইকারী বিক্রয়) ক্যাটাগরি -৩: খ) ৫০০/- (খুচরা বিক্রয়) খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরি -১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি -২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ক) ৫০০/- ক্যাটাগরি -৩: খ) ৩০০/- লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫% হারে ভ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য <u>চালান ফর্মের মাধ্যমে</u> নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে। আবেদন ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ২৬৮১ (নতুন কোড 1441299) লাইসেন্স ফিঃ ১-৪৪৩১-০০০০- ১৮৫৪ (নতুন কোড 1422199) ভ্যাটঃ ১-১১৩৩-০০১০-০০১১ (নতুন কোড 1441101)</p>	<p>..... উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯১১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com</p>	<p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১০৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com</p>

৩

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪)	(৫)	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭)	(৮)
			<p>সংক্রান্ত চালানোর রশিদ</p> <p>ক্যাটাগরি-২</p> <ul style="list-style-type: none"> আমাদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ হালনাগাদ আয়কর সনদ হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স মৎস্য খাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০২০ এর তফসিল- ২ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। সংস্খাদ্য গুদামজাতকরণের উপযোগী, মানসম্মত ও প্রয়োজনীয় ধারণক্ষমতা সম্পন্ন স্থাপনা বিএসটিআই হতে পণ্যের মান সম্পর্কিত প্রত্যয়ন আমাদানীর ক্ষেত্রে পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানোর 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান</p>		<p>শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল</p>

৯

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
8	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর আলোকে মৎস্য হ্যাচারির লাইসেন্স প্রদানে সহায়তা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> • মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ এর নির্ধারিত ক মরমে আবেদন • এয়ারেশন সুবিধাসহ ওভারহেড ট্যাংক স্থাপন • হ্যাচারি সেভ নির্মাণ • অগভত্ব/গভীর নলকূপ/জো-লিফট গাম্প স্থাপন • বিদ্যুৎ সংযোগ ও 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	সংশোধিত মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আলোকে ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -২: ৭,৫০০/- ক্যাটাগরী -৩: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৪: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী -৫: ১,৫০০/- ক্যাটাগরী -৬: ৩,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬,০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com

৭

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪)	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭)	(৮)
			<ul style="list-style-type: none"> বিকল্প জেনারেটর স্থাপন প্রাচীন জলাধার/ভৈম ফুটনোর জলাধার নির্মাণ অক্সিজেন সিলিন্ডার স্থাপন পরিবেশ সম্মত বর্জ্য নিঃসরণ ব্যবস্থা স্থাপন পানি সরবরাহ ও নিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন খাদ্য ও সরঞ্জামাদি সংরক্ষণ ব্যবস্থা স্থাপন হালনাগাদ আয়কর সনদ অ্যাট রেজিস্ট্রেশন সনদ কারিগরি জনবল নিয়োগ মৎস্য হ্যাচারি <p>বিধিমালা' ২০২১ এর তফসিল-৪, ৫, ৬ ও ১০ এর শর্তাদি পূরণ</p> <p>হ্যাচারি পরিচালনা ও নিবন্ধনের জন্য বিধি-৪ এর (২) এ বর্ণিত কাটাগরিভিত্তিক শর্তাবলী পূরণ, গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ</p>		<p>কাটাগরি-৩: ২,০০০/- কাটাগরি-৪: ২,০০০/- কাটাগরি-৫: ১০০০/- কাটাগরি-৬: ১,০০০/- খ) লাইসেন্স ফি-র সাথে ১৫ % হারে অ্যাট প্রদান করতে হবে। সেবা মূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।</p>	<p>শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>	<p>উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল</p>

৯

(১) ক্রমিক নং	(২) সেবার নাম	(৩) সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	(৪) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	(৫) প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম গ্রাণ্টিস্থান	(৬) সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	(৭) শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	(৮) উপরতন কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
			<ul style="list-style-type: none"> উৎপাদনের জন্য হালফনামা, বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা, বুড উন্নয়ন পরিকল্পনা দাখিল মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এ বর্ণিত অন্যান্য সুবিধাদি বিদ্যমান থাকতে হবে। নির্ধারিত লাইসেন্স ফি জমা প্রদান সংক্রান্ত চালানের রশিদ 				
৫	বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি চাষ, নিরাপদ মৎস্যজাত পণ্য উৎপাদন ও প্রক্রিয়াজাতকরণ, মৎস্য সম্পদ সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাসহ স্থানীয় চাহিদার আলোকে বিভিন্ন বিষয়ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	উচ্চতন কতৃপক্ষে বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে বা সেনাপ্রত্যাঙ্গীর আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে যোগাযোগ নম্বর প্রদান করে আবেদনপত্র জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি পাসপোর্ট সাইজের এক কপি ছবি 	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৮১১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮১১০৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭২২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৬	মৎস্য খামার যান্ত্রিকীকরণ, আধুনিক মৎস্যচাষ উপকরণ প্রাপ্তি ও ব্যবহার, মৎস্য খামারের নকশা প্রণয়ন, মৎস্য হ্যাচারির নকশা প্রণয়ন ও স্থাপনে পরামর্শ/সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> প্রয়োজ্য নয় 	নির্ধারিত ফরম নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৮১১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮১১০৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭২২ ই-মেইল bogura@gmail.com

১

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
৭	তথ্য আধিকার আইন অনুযায়ী প্রাপ্তিত তথ্য প্রদান	২০ কর্মদিবস তবে একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট বা কর্তৃপক্ষ সংশ্লিষ্ট থাকলে ৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে প্রদত্ত তথ্য ফরম তথ্যমূল প্রদানের রশিদ 	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবসাইট	নির্ধারিত হারে তথ্যমূল্য প্রদান সাপেক্ষে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৮১১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৩৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭২২ ই-মেইল bogura@gmail.com

২

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবায়ুক্ত ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	অন্যান্য সরকারি/বেসরকারি দপ্তরে আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর মাছ ও চিংড়িচাষ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১০ কর্মদিবস	১. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে পত্র যোগাযোগ ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের নম্বর সম্বলিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
২	বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কর্মটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ, কার্যাবলী সম্পাদন ও দায়িত্বপ্রাপ্ত	৩০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৩	বাণিজ্যিক আউট, সিভিল আউট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঁজি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপতিসমূহ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে একীভূতকরণ, দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কাষপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রমগ্রহণ, রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক প্রেরণ, অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	অডিট সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি ও প্রমাণকসমূহ সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কাষপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণকসমূহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৪	টেকসই উন্নয়ন অভিযানসমূহ বাস্তবায়ন ও সময়সম্পাদনে অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ	১০ কর্মদিবস	দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ইমেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com

১

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিমোখ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	দপ্তরের বাজেট চাহিদাসহ বিভিন্ন চাহিদাপত্রসমূহ যাচাইভত্তে সুপারিশসহ অগ্রায়ন	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র চাহিদাপত্র 	সিনিয়র উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২২১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৬	দপ্তরের কর্মকর্তা- কর্মচারীদের পাসপোর্ট প্রাপ্তি ও নবায়নের ক্ষেত্রে অনাপত্তি সনদ প্রদানে সহায়তা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগতভাবে পরগণকৃত আবেদন তথ্যমূল্য প্রদানের রশিদ 	সিনিয়র উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর/ ওয়েবপোর্টাল	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২২১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৭	দপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্য বাস্তবায়ন এবং মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> অফিস প্রাধানের অগ্রায়ন পত্র বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্য 	সিনিয়র উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২২১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৮	দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা হিসেবে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত অভিযোগ 	সিনিয়র উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯২২১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মহাস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com

৭

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	উপজেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারির দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান	০৭ কর্মদিবস	কর্মকর্তা ও কর্মচারির বিষয়ভিত্তিক আবেদনপত্র	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
২	দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের চাকরি নিয়ামিতকরণ ও স্বয়ীকরণের আবেদন সুপারিশসহ তদায়ন	০৩ কর্মদিবস	• সন্তোষজনক প্রবেশনার চাকরীকাল অতিক্রান্তের পক্ষে সার্ভিসবিহর ফটোকপি	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৩	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ফরমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বিএফ ও জিপিএফ মঞ্জুরির করা/ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামী করা	০৩ কর্মদিবস	• প্ররগকত কল্যাণ তহবিল আবেদন ফরম • প্ররগকত জিপিএফ আবেদন ফরম প্রাসাঙ্গিক কাগজপত্র	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৪	অর্পিত আর্থিক ও প্রশাসনিক ফরমতাবলে দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ল্যান্ডমাস্ট্রাফ্ট ও পেনশন মঞ্জুর করা/ মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	• প্ররগকত নির্ধারিত পেনশন মঞ্জুর ফরম • পেনশনারদের ক্ষেত্রে ক) আবেদনপত্র খ) প্ররগকত পেনশন ফর্মসমূহ	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইলঃ ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com

৯

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পারিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলী, ছুটি, পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধানের অগ্রায়নপত্র 	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত আবেদন অফিস প্রাধানের অগ্রায়নপত্র 	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৭	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসময়ের আউট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত ১৭ কলাম হুক সংবলিত প্রতিলেখন প্রস্তুত ও অগ্রগামী করা	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> পূরণকৃত ১৭ কলামের হুক অগ্রায়নপত্র 	সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com
৮	ওয়েবসাইট হালনাগাদকরণ	০১ কর্মদিবস	হালনাগাদ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট	সিনিয়র/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং-৩৩ ফোন: ২৫৮৯৯১১১০৭ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭২০ ই-মেইল: ufodupchanchia@gmail.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কোড নং ১০ ফোন: ২৫৮৮৮১৩৬৪১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ই-মেইল bogura@gmail.com

৯

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিঙ্কত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহনকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৫	সাক্ষাতের জন্য ধার্যকৃত তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা
৭	ঠৈখ ও শিষ্টাচার বজায় রাখা