

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সঠিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানানো নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৬৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

০৫/০৫/২০২৪

মোঃ মাসুদ রশিদ
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
ভোমার, নীলফামারী।
০৫/০৫/২০২৪

০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চারি/আড়াহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫১৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamarir@fisheries.gov.bd
০৩.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (কোটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানী (কোটাগরী-২) এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (কোটাগরী-৩ক ও ৩খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ও নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪. হালনাগাদ আমদানি-রপ্তানী লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত কপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	ক) লাইসেন্স ফি: কোটাগরী-১: ১০০০০/- কোটাগরী-২: ১০০০০/- কোটাগরী-৩ক: ১০০০/- কোটাগরী-৩খ: ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: কোটাগরী-১: ৫০০০/- কোটাগরী-২: ৫০০০/- কোটাগরী-৩ক: ৫০০/- কোটাগরী-৩খ: ৩০০/- গ) ভ্যাট- ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫১৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamarir@fisheries.gov.bd

০৪.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪. গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা ৫. বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা ৬. ব্লুড উন্নয়ন পরিকল্পনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ২০০০/- ঘ) ভ্যাট- ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd	
০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি ত্রেনুশীলন ও এর প্রসারের সার্বিক সহায়তা প্রদান	০১	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জ্ঞানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd	

৮

০৭.	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন, মাছের নার্সারি ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	হ্যাচারী/পুকুরের সম্ভাব্য ভায়ন, বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫১৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamar@fisheries.gov.bd
০৮.	গ্রন্থিঞ্চন প্রদান	চারিদা মাফিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫১৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamar@fisheries.gov.bd
০৯.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন যুদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চারি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫১৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamar@fisheries.gov.bd



২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সার্বিক সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আওতাধীন দপ্তরসহ অন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নথরসহ প্রশিক্ষনাদায়ীর তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রাদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	ঋণ প্রাদানকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৩.	বিল নার্সারি, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও প্রভাব নিরূপণ এবং জলমহাল ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd



০৪.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উন্মোচিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. নির্ধারিত ফরমে অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যার্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৩৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদেরঅডিট আপত্তির লক্ষে দি/ত্রিপর্যায় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক প্রাণাণকসহঅগ্রগামীকরণ	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. প্রাণাণক ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৩৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৩৫৭০ ইমেইল: dtonilphamari@fisheries.gov.bd

২

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষাচলিত উত্তীর্ণের গেজেটের কপিসহ সম্পন্ন আবেদন কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. এপিআর, গ. নিয়োগপত্র ইত্যাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন শ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	- আবেদনপত্র - অন্যান্য তথ্য উপাত্ত - এপিআর - নিয়োগপত্র - নিয়মিত/সবধায়ীকরণ আদেশ - সার্ভিসুক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

২৫

০৩.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রাফ ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র - পেনশনারদের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. উত্তরাধিকার সনদ গ. ই-এলপিসি ও না- দাবী সনদ ঘ. পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ. জন্মসনদ/এস এসবি সনদ চ. পিতারএল আদেশ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৪.	শুজলাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৫.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৬.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম - এনআইডি/জন্ম সনদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২৩-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫২৬২৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

৮

০৭.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কনটেন্ট ও তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সার্ভিসবুক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd
০৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার নীলফামারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ভোমার, নীলফামারী ফোন: ০৫৫২০-৭৫২৮২ ইমেইল: ufodomar@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মহাসাধারণের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুষের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ ভদবির না করা

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী।	মো: আবু সাইদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নীলফামারী মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ টেলিফোন: ০৫৫২৬২৫৭০	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল: dfonilphamari@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.nilphamari.gov.bd মো: সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া বিভাগীয় উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবা: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং পোস্ট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫২৩৬০১ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

(Handwritten signature)