



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
**উপজেলা মৎস্য দপ্তর**  
 দোহার, ঢাকা।  
[www.fisheries.dohar.dhaka.gov.bd](http://www.fisheries.dohar.dhaka.gov.bd)  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**  
 (Citizen's Charter)



**১. ভিশন ও মিশন**

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাণ সৃষ্টির মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাল্পনিক উন্নয়ন সাধন।

**২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লামাসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত ফুকেট, লিফলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০২	মৎস্য বাসা উপাদান, প্রক্রিয়াকরণ, সংরক্ষণ ও বিপদ (ক্যাটাগরি-১); মৎস্য বাসা উপকরণ আদানি ও রপ্তানি (ক্যাটাগরি-২); এবং মৎস্যাদি বিক্রয় পাইকারি ও খুরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রক্রিয়াকরণ পাইকারি প্রদান ও সরবরাহ	৩০ দিন	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) পদসেট সহিহ ছবি। ৪) হালকাপত্র ট্রে হাউসে এর ফটোকপি। ৫) প্রকল্পের ক্ষেত্র আওতা ও ছাট সলন ফটোকপি। ৬) পরিচালক কর্তৃক ও বি এন টি আই এর প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	১) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) পদসেট সহিহ ছবি। ৪) হালকাপত্র ট্রে হাউসে এর ফটোকপি। ৫) প্রকল্পের ক্ষেত্র আওতা ও ছাট সলন ফটোকপি। ৬) পরিচালক কর্তৃক ও বি এন টি আই এর প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৩	মৎস্য হ্যাচারীর আইন ২০১০ ও হ্যাচারীর বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও সরবরাহ	৩০ দিন	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩) পদসেট সহিহ ছবি। ৪) হালকাপত্র ট্রে হাউসে এর ফটোকপি। ৫) প্রকল্পের ক্ষেত্র আওতা ও ছাট সলন ফটোকপি। ৬) পরিচালক কর্তৃক ও বি এন টি আই এর প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	৩০ দিন	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০৫	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার এর মনোনয়ন প্রদান	৩০ দিন	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২) প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০৬	ঋণ প্রাপ্তির সহায়তা প্রদানের জন্য মৎস্য বিষয়ক প্রকল্প তৈরি	১৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০৭	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন, মৎস্য নার্সারী ও মজুদ পুঙ্জের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-৪০২ <a href="http://www.fisheries.dhaka.gov.bd">www.fisheries.dhaka.gov.bd</a>	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	
০৮	মাছ, চিংড়ি, কঁকড়া, ফুকা চাম ও গোলকৃষি নিয়মিত সতর্ক পুষ্টি, খাদ্য পরিচালকের জন্য পুষ্টিগত সার্ভিস প্রদান, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১০ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র আবেদনপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	

**২.২) দাপ্তরিক সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯ ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন প্রদান ও কমিটির সভায় যোগদান	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৪	প্রশিক্ষণ	চাহিদা মত প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১) আবেদনপত্র ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>

**২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা**

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
০১	জাতীয় মৎস্য সন্থাহ উদ্‌যাপন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০২	শোনা অবমুক্ত কার্যক্রমে কর্মসিদ্ধি প্রদান ও বাস্তবায়ন	জুলাই হতে ফেব্রুয়ারি	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, ছিপিএফ, বাক্য প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>
০৪	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পেনশন/জিপিএফ অগ্রিম/ছুটি প্রদান	১০ দিন	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২) পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দোহার, ঢাকা।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, দোহার, ঢাকা। ফোন-০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯১৫৯ ই-মেইল: <a href="mailto:ufodohar@gmail.com">ufodohar@gmail.com</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>

**৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা**

ক্র. নং	প্রত্যাশা/কাল্পনিক সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুঙ্জের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কি পরিশোধ করা

**৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)**

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৬৯৯, ০২-২২৯৯৭৭৩২৯৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfodhaka@fisheries.gov.bd">dfodhaka@fisheries.gov.bd</a>	৩০ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক/ উপপরিচালক কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা, সিনিয়র সহকারী পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৬৬৬৫৮১২১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইল: <a href="mailto:www.fisheries.dhaka.gov.bd">www.fisheries.dhaka.gov.bd</a>	২০ দিন
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেজেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ দিন