

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
ডিমলা, নীলফামারী  
[www.fisheries.dimla.nilphamari.gov.bd](#)

## সেবা প্রদান প্রতিশুভি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবি ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশুভি সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ভরত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	উর্ভরত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কীত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষ/আগ্রহি ব্যক্তি নিরোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"><li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>পত্র যোগাযোগ</li><li>টেলিফোন/মোবাইল</li><li>ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০২.	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুষ্টক, পুষ্টিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিরোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"><li>● ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>● পত্র যোগাযোগ</li><li>● টেলিফোন/মোবাইল</li><li>● ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূলে	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৩.	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানী (ক্যাটাগরী-২) এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ক ও ৩খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স ও নবায়ন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.হালনাগাদ আমদানী-রপ্তানী লাইসেন্স ৫.বিএসিটাই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত কপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	ক) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৫০০/-  খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি: ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-৩ক: ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩খ: ৩০০/-  গ) ভ্যাট- ১৫%	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৮.	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	০৩ কর্মদিবস	১.হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২.হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৩.হালনাগাদ আয়কর সনদ ৪.গুণগত মানসম্পন্ন মৎস্যবীজ উৎপাদনের জন্য হলফনামা ৫.বার্ষিক মৎস্য উৎপাদন পরিকল্পনা ৬.বুড় উন্নয়ন পরিকল্পনা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/- গ) লাইসেন্স ফি: ক্যাটাগরী-১: ২০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৬০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১০০০/- ঘ) ভ্যাট- ১৫%	মোছাঃ শামীমা আকত্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইল: <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- ● ব্যক্তিগত যোগাযোগ ● পত্র যোগাযোগ ● টেলিফোন/মোবাইল ● ইন্টারনেট	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীমা আকত্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইল: <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্য উভম মৎস্য চাষ পদ্ধতি অনুশীলন ও এর প্রসারে সার্বিক সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"><li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>• পত্র যোগাযোগ</li><li>• টেলিফোন/মোবাইল</li><li>• ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৭.	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন, মাছের নার্সারি ও মজুদ পুরুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের কারিগরী সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	হ্যাচারী/পুরুরের সম্ভাব্য আয়তন, বাজেট ও উৎপাদন পরিকল্পনা সংক্রান্ত বিবরণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৮.	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২.জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৯.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান ও চিংড়ি উৎপাদন বৃক্ষির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"><li>• ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>• পত্র যোগাযোগ</li><li>• টেলিফোন/মোবাইল</li><li>• ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীমা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৩২ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৩/১০/২০২৪

মোহাম্মদ শার্মিলা আকতার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ডিমলা, নীলফামারী

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯

ইমেইল: ufodimla@fisheries.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	আওতাধীন দপ্তরসহ অন্যান্য দপ্তরে সুফলভোগীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা মাফিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বরসহ প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শার্মিলা আকতার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইল: <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০২.	খণ্ড প্রাপ্তিতে সহায়তা	খণ্ড প্রদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	খণ্ড প্রদানকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৩.	বিল নার্সারি ,অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কায়ক্রম বাস্তবায়ন ও প্রভাব নিরূপণ এবং জলমহাল ব্যবস্থাপনায় সমন্বয়	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। নিম্নোক্ত সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করতে পারবেন- <ul style="list-style-type: none"><li>● ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li><li>● পত্র যোগাযোগ</li><li>● টেলিফোন/মোবাইল</li><li>● ইন্টারনেট</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৪.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপূর্ণ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ এবং সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২.নির্ধারিত ফরমে অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক,ত্রৈমাসিক,ষাম্প্রদিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন ৩. অনিষ্পত্তি আপত্তির ব্রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোছাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৫.	ক্রমপুঞ্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তির লক্ষে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহপূর্বক প্রমাণকসহ অগ্রগামীকরণ	১৫ কর্মদিবস	১. অডিট আপত্তির আগতপত্র ২. প্রমাণক ৩. অনিষ্পন্ন আপত্তির ব্রডশীট জবাব	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইল: <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৬.	সকল খাতে বাজেট প্রস্তাব তৈরি ও প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোন: ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইল: <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ব্রুম নথর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ব্রুম নথর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

০১.	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	১. কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে: বিভাগীয় পরীক্ষায় উন্নীতির গেজেটের কগিসহ সম্পর্ক আবেদন  কর্মচারীগণের ক্ষেত্রে: ক. আবেদনপত্র খ. এসিআর, গ. নিয়োগপত্র ইত্যদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীমা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০২.	কর্মকর্তা/ কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমক্লে ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র ● অন্যান্য তথ্য উপাত্ত ● এসিআর ● নিয়োগপত্র ● নিয়মিত/ স্থায়ীকরণ আদেশ ● সার্ভিস বুক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীমা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৩.	কর্মকর্তাদের ল্যাম্প্রান্ট ও পেনশন মঙ্গুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	● নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ● পেনশনারদের ক্ষেত্রে:  ক. আবেদনপত্র খ. উত্তরাধিকার সনদ গ. ই-এলগিসি ও নাদাবী সনদ ঘ. পূরণকৃত পেনশন ফরম ঙ. জম্মসনদ/এস এসসি সনদ চ. পিআরএল আদেশ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীমা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৮.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪৮০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
০৯.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্চুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র জমা প্রদান ● অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪৮০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
১০.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	৭ কর্মদিবস	● আবেদনপত্র জমা প্রদান ● পূরণকৃত অনাপত্তি ফরম ● এনআইডি/ জস্ম সনদ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪৮০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>
১১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কনটেন্ট ও তথ্য উপাত্ত	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	মোহাঃ শামীরা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪৮০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৮ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a>

০৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনপত্র জমা প্রদান</li><li>সার্ভিস বুক</li></ul>	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>মোহাঃ শামীমা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a></p> <p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>
০৯.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মসূলের কর্মসময়ের অডিট আপন্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিবস	পূরণকৃত ১৭ কলামের নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী	বিনামূল্যে	<p>মোহাঃ শামীমা আক্তার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় ডিমলা, নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৯ ফোনঃ ০২৫৮৯৯৫৯৪০৯ ইমেইলঃ <a href="mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd">ufodimla@fisheries.gov.bd</a></p> <p>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৭৪ ফোনঃ ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইলঃ <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a></p>

০৩/১০/২০২৪

মোহাঃ শামীমা আক্তার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ডিমলা, নীলফামারী

মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯

ইমেইলঃ [ufodimla@fisheries.gov.bd](mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd)

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নীলফামারী।	মো: আবু সাইদ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নীলফামারী মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৭৪ টেলিফোন: ০৫৫১৬১৫৭০ ইমেইল: <a href="mailto:dfonilphamari@fisheries.gov.bd">dfonilphamari@fisheries.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.nilphamari.gov.bd">www.fisheries.nilphamari.gov.bd</a>	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	মো: সাইফুল্লাহ ইয়াহিয়া বিভাগীয় উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯৭৪০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬ ইমেইল: <a href="mailto:ddrangpur@fisheries.gov.bd">ddrangpur@fisheries.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd">www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd</a>	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ প্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কর্মদিবস

০৩/১০/২০২৪

মোহাম্মদ শামীর আক্তার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
ডিমলা, নীলফামারী  
মোবাইল: ০১৭৬৯৮৫৯

ইমেইল: [ufodimla@fisheries.gov.bd](mailto:ufodimla@fisheries.gov.bd)