

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
 খুনট, বগুড়া।
<http://fisheries.dhunot.bogra.gov.bd>
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. মিশন . ও মিশন

মিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীত জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুদৃ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্রে হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি . সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা /উপজেলার কোডসহ , অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্য চাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপসি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্য চাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপসি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৭	পিসিআরল্যাবপ্রতিষ্ঠাও চিংড়ি আমদানিরমাধ্যমেচাষিকর্তৃক ভাইরাসমুক্তপিএলপোনা মজুদ নিশ্চিতকরনেসহায়তা	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

(Handwritten Signature)

৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
৯	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাযক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd
১০	রন্ধনীয় ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষা; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য ষাণ্ড এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর খুনট, বগুড়া	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন:-০২৫৮৯-৯১০১২৭ ইমেইল: ufodhunot@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ফোন নং- ০২৫৮৯-৯০৫১২৬ dfobogra@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিনিয়ত/কাজকর্তব্য সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বগুড়া ওয়েব: dfobogra@fisheries.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস


মির্জা ফারুক হোসেন
বিসিএস (মৎস্য)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
খুনট, বগুড়া।