



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসারের কার্যালয়
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।



www.fisheries.dharmapasha.sunamganj.gov.bd

অক্টোবর/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ (২য় ত্রৈমাসিক)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎসজীবী ও মৎসচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারির বিধমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/জেলা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	আইন ও বিধি মোতাবেক আবেদন/ লাইসেন্স ফি ও চালান	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: লিফলেট, বুকলেট ইত্যাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/ প্রদান	২ মাস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	বিভিন্ন প্রজাতির পোনা/ মাছ আমদানীর অনাপত্তি পত্র	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/ মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম মনিটরিং	৩০ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd
	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অডিটর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষার অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অডিটরের প্রেরণ।	০৭ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য দপ্তর	বিনামূল্যে	প্রশান্ত দে সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.) মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১ ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd	মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd

অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা:

প্রশান্ত দে
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অ.দা.)
মোবাইল: ০৮৭২৫৭৫০৫১
ই-মেইল: sufodharmapasha@fisheries.gov.bd



আপীল কর্তৃপক্ষ:

মোঃ শামশুল করিম
জেলা মৎস্য অফিসার
সুনামগঞ্জ
টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭
ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ্যা

ক্রমিক নং	প্রাতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বঃসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান না দিতে পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার	জনাব মোঃ শামশুল করিম জেলা মৎস্য অফিসার, সুনামগঞ্জ টেলিফোন: ০৮৭১-৬৩৪৯৭ ই-মেইল: dfosunamganj@fisheries.gov.bd	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন উপ পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর সিলেট বিভাগ, সিলেট টেলিফোন: ০৮২১-৭২৬১৩০ ই-মেইল: ddsylhet@fisheries.gov.bd	১ মাস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিশোধ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশের সচিবালয়, ঢাকা। ই-মেইল: www.grs.gov.bd	৩ মাস