

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ধামরাই, ঢাকা
www.fisheries.dhamrai.dhaka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাপ্ত অমিষ্ণের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং জাতীয় জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলশাখের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যবাহী ও মৎস্যজীবীকে বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কার্যকর উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিপোষ শুধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রাপ্তই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত বুকলেট, লিফলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-২২৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭২১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্য খাদ্য উপাদান, প্রক্রিয়াকারক, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানি (ক্যাটাগরি-২); এবং মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান।	০৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। মৎস্যখাদ্য ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আরও ৩ ভাট সময় ফটোকপি।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	ক) লাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরি-১: ১০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৩(ক): ১০০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৫০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি- ক্যাটাগরি-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-৩(ক): ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৩০০/- শ) ভাট - ১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-২২৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭২১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্য হ্যাণ্ডেল আইন ১৯৯০ ও হ্যাণ্ডেল বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাণ্ডেলিং লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নে সহায়তা প্রদান।	০৩ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। মৎস্যখাদ্য ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আরও ৩ ভাট সময় ফটোকপি।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	ক) আবেদন ফি- ১০০/- খ) লাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরি-১: ২০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ২০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ২০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৬: ২০০০/- শ) লাইসেন্স নবায়ন ফি-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-২২৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭২১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৩৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					কাটাগরী-১: ২০০০/- কাটাগরী-২: ৫০০০/- কাটাগরী-৩: ১০০০/- কাটাগরী-৪: ১০০০/- কাটাগরী-৫: ৫০০/- কাটাগরী-৬: ১০০০/- ৩) জাট: ১৫%		
০৪	প্রাপ্তকাল প্রদান	চাঁদমা মাসিক প্রযোজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৫	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্‌যাপন (মোট- পানি পরীক্ষা, পোষ্টার-লিফলেট বিতরণ, ডিডিও প্রদর্শন, উপকরণ বিতরণ, সচেতনতামূলক আইকিৎ, সভা ইত্যাদি)	সরকার কর্তৃক যোজিত সময়সীমার মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৬	জাতীয় মৎস্য শুরুর এর মনোনয়নের প্রস্তাব প্রেরণ	৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৭	মৎস্যচাষে পুত্রস্বপ্ন প্রদান	৩০ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ধামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামরাই, ঢাকা টেলিফোন: ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
০৮	মৎস্য ছাটাই ডিডাইন, মৎস্য নার্সারী ও মৃত্তক পুত্রস্বপ্ন ডিডাইন বৈশিষ্ট্য উপযোগীদের সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোন: ০১৭৪৪২৫২৫৪২ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোন: ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ শর্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	মাছ চিহ্নি কাঁচা, শুঁড়ি মাছ ও কোম্বাচি মাছের সংক্রান্ত পুষ্টিগত, কমার্গে পরিবেশগত তথ্য প্রদান স্বাস্থ্য সচেতনতা বর্ধিত প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০২ দিন	প্রয়োজন নাই	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কাঁচা, স্বাস্থ্য, গণা।	বিনামূল্যে	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা স্বাস্থ্য, গণা ফোননং: ০২-২২৯৯৬০০১৪৭ মোবাইল নং: ০১৭৬২৪৯২১৩৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, গণা। ফোন: ০২-২২৯৯৬০০১৩ মোবাইল: ০১৭৬২৪৯২১৩৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd

২.২) দায়িত্বিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ শর্ত	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মোবাইল কোর্ট কার্যক্রম	-	-	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কাঁচা, স্বাস্থ্য, গণা।	বিনামূল্যে	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা স্বাস্থ্য, গণা ফোননং: ০২-২২৯৯৬০০১৪৭ মোবাইল নং: ০১৭৬২৪৯২১৩৬ ই-মেইল: sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, গণা। ফোন: ০২-২২৯৯৬০০১৩ মোবাইল: ০১৭৬২৪৯২১৩৬ ই-মেইল: dfodhaka@fisheries.gov.bd
২	স্থানীয় পর্যায়ে সংসদার্থীদের পুরস্কার প্রদান	বিবি মোহাম্মদ	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কাঁচা, স্বাস্থ্য, গণা।	বিনামূল্যে		
৩	বিহার শুল্ক সংসদ বিতরণ প্রকল্প বিষয়	বিবি মোহাম্মদ	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কাঁচা, স্বাস্থ্য, গণা।	বিনামূল্যে		
৪	সংসদ সদস্যদের কার্যক্রম	স্বাস্থ্য গণা	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	বিহার উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কাঁচা, স্বাস্থ্য, গণা।	বিনামূল্যে		
৫	সংসদ প্রকল্পের কার্যক্রম	সংসদ প্রকল্পের স্বাস্থ্য গণা	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	স্বাস্থ্য গণা	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবানুদাতা এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নথ্যের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাহিনী মামলা নকশা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। তাসীম পরিকল্পনা পত্রের ফটোকপি।	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, খামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা খামরাই, ঢাকা টেলিফোনঃ ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
২	ছুটির প্রকার, ক্ষেত্র বিশেষে অনুশোধ, ত্রিপিণ্ড, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, খামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা খামরাই, ঢাকা টেলিফোনঃ ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃকালীন ছুটি, বিশেষ ছুটি, ত্রিপিণ্ড মজুর, পেনশন ইত্যাদি কার্যক্রমে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ এবং উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ।	১০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, খামরাই, ঢাকা।	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা খামরাই, ঢাকা টেলিফোনঃ ০২-৯৯৬৬৩০১৪৭ মোবাইল নম্বর: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ sufodhamrai@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫২১৫৬ ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd

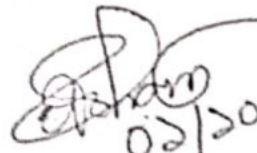
৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পূর্ণবয়স্ক আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসুবিধা হলে পরিষেবা কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পর্যায়ে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা সমাধিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	স্বাভাবিক কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭২১ মোবাইলঃ ০১৭৬২৪৫২১৫৩ ই-মেইলঃ	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলাক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ ঢাকা	dfodhaka@fisheries.gov.bd উপজেলাক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা। স্ট্রিট: ০৩, বোড: ১০, সেটর-১১, উত্তরা, ঢাকা ফোন: ০২-২৫৬১০৫৫; মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৩ ওয়েব: www.fisheries.dhakadiv.gov.bd	২০ দিন
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এ নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ দিন


০২/১০/২০২৬


(নাজমীন নাজম)

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ধামরাই, ঢাকা।

টেলিফোনঃ ০২-২৯৬৬০০১৫৭

মোবাইল নম্বর: ০১৭৬২৪৫২১৫৬

ই-মেইলঃ sufodhamrai@fisheries.gov.bd


০২/১০/২৬

(বি.এম. রেজুলা কামাল)

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-২২৪৪৭০৭২১

মোবাইল: ০১৭৬২৪৫২১৫৩

ই-মেইলঃ dfodhaka@fisheries.gov.bd