

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ধামইরহাট, নওগাঁ।

Website: fisheries.dhamoirhat.naogaon.gov.bd

ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য
৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন), ২০২৩)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট • মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৪ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

২.	মহাসচায বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৩.	মহাসাখাদ্য আইন, ২০১০ ও মহাসাখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মহাসাচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	সহকারী মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৪.	মহাস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মহাস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মহাসাচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয় সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	সহকারী মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৫.	মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মহাসাখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মহাস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

✓

৬.	নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট।	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৭.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - পত্র যোগাযোগ - ইন্টারনেট।	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৮.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নির্মিত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - পত্রযোগাযোগ - ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবমূল্য এবং পরিপোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উপস্থিত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অর্থঃজন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

১৮

২.	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কায়ক্রম	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল - ইন্টারনেট	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৪ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৩.	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	- পত্র যোগাযোগ - ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৪ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৪.	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	- পত্র - ই-মেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র সেবা প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কা্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৪ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

২৮

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	- ব্যক্তি যোগাযোগ - মোবাইল - ইন্টারনেট	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	১ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
২.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	- ব্যক্তি যোগাযোগ - পত্র - ইমেইল	প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন হোড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	- আবেদনপত্র জমা প্রদান, - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৪.	কর্মকর্তাদের ল্যাম্পহ্যান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

৮

৫.	শৃঙ্খলাজনিত কায়ক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৬.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৭.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) পেতে সহায়তা করা	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৮.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্মিত বেতন প্রদান	- আবেদনপত্র জমা প্রদান - সরাসরি - ইমেইল	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
৯.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	- ইন্টারনেট - পত্র যোগাযোগ	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাযালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৮ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com

✓

১০.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	● পত্র ● ই-মেইল	কাজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাজপত্রাদি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৯১৭-৭৬৬৫৩০ ইমেইল: mdayubali666@gmail.com	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ধামইরহাট, নওগাঁ। মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৭৬ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩৮৪ ইমেইল: ufodhamoirhat20@gmail.com
-----	--	--------------------	--	------------	------------	--	---

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজকিত সেবা প্রাপ্তির সক্ষমতা
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুরুত্বের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা



৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নওগাঁ।	ড. মো: আমিনুল এহসান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নওগাঁ। টেলিফোন: ০৭৪১৬২৫৮৫ ইমেইল: dfonaogaon@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.naogaon.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী	মো: আব্দুর রউফ উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী টেলিফোন: ০২-৫৮৮৮৬৩১৮৪ Email:- ddrashai@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা টেলিফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Signature
১৩/০৬/২৩

মো: আইয়ুব আলী

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ধামইরহাট, নওগাঁ