

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা  
[www.fisheries.dhaka.gov.bd](http://www.fisheries.dhaka.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
(Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার দ্বারা প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	অফিস চলাকালীন	প্রযোজ্য নয়	কক্ষ নং-৫০১ <a href="http://www.fisheries.dhaka.gov.bd">www.fisheries.dhaka.gov.bd</a>	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfoddhaka@fisheries.gov.bd">dfoddhaka@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfoddhaka@fisheries.gov.bd">dfoddhaka@fisheries.gov.bd</a>
০২	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানি ও রপ্তানি (ক্যাটাগরী-২); এবং মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ কর্মদিবস	১। হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স, ২। হালনাগাদ আমদানি-রপ্তানি লাইসেন্স, ৩। হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, ৪। হালনাগাদ আয়কর সনদ, ৫। বি এস টি আই	কক্ষ নং-৫০১ <a href="http://www.fisheries.dhaka.gov.bd">www.fisheries.dhaka.gov.bd</a>	ক) লাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ১,০০০/- খ) লাইসেন্স নবায়ন ফি- ক্যাটাগরী-১: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৫০০/- গ) ভ্যাট - ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfoddhaka@fisheries.gov.bd">dfoddhaka@fisheries.gov.bd</a>	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dfoddhaka@fisheries.gov.bd">dfoddhaka@fisheries.gov.bd</a>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১০ ও হ্যাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় মৎস্য হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ কর্মদিবস	১। হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ২। আয়কর সনদের সত্যায়িত কপি। ৩। ড্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত কপি	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	ক) আবেদন ফি-১০০/- খ) লাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরী-১: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ২,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৬: ২,০০০/- গ) লাইসেন্স নবায়ন ফি- ক্যাটাগরী-১: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৩,০০০/- ক্যাটাগরী-৩: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ১,০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ১,০০০/- ঘ) ভ্যাট- ১৫%	উপসহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৯ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
০৪	উপজেলা মৎস্য অফিস/সম্প্রসারণ দপ্তর হতে সেবা অসন্তুষ্টির ক্ষেত্রে সেবা নিশ্চিতকরণ	৭ কর্মদিবস	সেবা সংশ্লিষ্ট আবেদন ও অন্যান্য কাগজ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
০৫	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন (মাটি-পানি পরীক্ষা, পোষ্টার- লিফলেট বিতরণ, ভিডিও প্রদর্শন, মাছের পোনা ও অন্যান্য উপকরণ বিতরণ, সচেতনতামূলক মাইকিং, সভা ইত্যাদি)	সরকার কর্তৃক ঘোষিত সময়সীমার মধ্যে	প্রযোজ্য নয়	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক/ উপসহকারী পরিচালক/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ) জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
০৬	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার এর মনোনয়ন প্রদান	৩০ কর্মদিবস	১। মৎস্য পুরস্কার নীতিমালা অনুসরণে নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র। ২। প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি।	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৭	মৎস্য হ্যাচারী ডিজাইন, মৎস্য নার্সারী ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় প্রযোজ্য কাগজপত্রাদ	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ০১৭৪৪২৫১৫৪২ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
০৮	মাছ, চিংড়ি, কঁকড়া, কুচিয়া চাষ ও রোগব্যাধি নিরাময় সংক্রান্ত পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	অফিস চলাকালীন	প্রযোজ্য নয়	কক্ষ নং-৫০৫	বিনামূল্যে	উপসহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৯ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক/প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	
২	গণভবনের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা	প্রয়োজ্য নয়	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
৩	বঙ্গভবনের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	কর্মপরিকল্পনা	প্রয়োজ্য নয়	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়		
৪	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধিমালা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে		
৫	বিভিন্ন দপ্তরে মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	বিধিমালা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপসহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৯ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রশিক্ষণ	চাহিদা মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদন পত্র ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি।	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
২	জেলার আওধীন সকল দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিগণের অর্জিত ছুটি, মাতৃত্বকালীন ছুটি, বিশেষ ছুটি, ভবিষ্য তহবিল মঞ্জুর, পেনশন ইত্যাদি কার্যক্রমে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ এবং উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	৫ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	উপসহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৯ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
৩	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারির বদলী (নিয়ন্ত্রাধীন জেলার মধ্যে)	১০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় প্রয়োজ্য কাগজপত্রাদি	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.b d	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd
৪	ছুটির মঞ্জুর, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ, পেনশন প্রদান	৫ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ	কক্ষ নং-৫০১ www.fisheries.dhaka.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র সহকারী পরিচালক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৬৯৪ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.b d	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা। ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃ dfoddhaka@fisheries.gov.bd

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্রমিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা ফোনঃ ২২৪৪৭০৭৯১ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫৩ ই-মেইলঃdfoddhaka@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক/ উপপরিচালক কর্তৃক মনোনিত অনিক কর্মকর্তা	সিনিয়র সহকারী পরিচালক উপপরিচালকের কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ০২-২২৪৪৭০৭৯৩ মোবাইল:০১৭৬৯৪৫৯১৫১ ই-মেইলঃ mdhjamil@gmail.com	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ দিন



৪/১০/২৩

বি.এম. মোস্তফা কামাল  
জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঢাকা  
ফোন: ২২৪৪৭০৭৯১

ইমেইল: dfoddhaka@fisheries.gov.bd