MYcÖRvZš¿x evsjv‡`k miKvi
সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ KgkZ© Kvh©vq
দিরাই,mÿvgMÄ

I‡qemvB‡U cÖKvkÖwZi Rb¨
RyjvB-‡m‡Þ¤^i 2023 (1g ‰ÎgwmK)

fisheries.derai.sunamganj.gov.bd

†mev cÖwZ‡b cÖwkÖZ (Citizen's Charter)

1. wfkb I wgkb

wfkb: grm¨RvZ Drm n‡Z cÖwZR Awg‡li Pvwn`v c‡Y, `wi`ªwe‡gvPb I iß wb Avq e¨w×|

wgkb: grm¨ I wPsmomn Ab¨vb¨ RjR m¤ú‡`i ¯^vwqZ¡kxj Drcv`b e¨w× K‡i ‡`‡ki cwiwPwnZ c‡Y I iß wb Avq e¨w× Ges Afxô Rb‡Mvôxi AskMÖnY Dbœ³ Rjvk‡qi mÿze¨e¯^vcbvi gva¨‡g G‡ÿÎ n‡Z cÖwZ mvd‡ji gva¨‡g `wi`ªgrm¨Rxex I grm¨Pvwl Z_v evsjv‡`‡ki Av_©-wgwRK †ÿ‡Î Kw•LZ Dbœqb mvab|

2. cÖwZkÖwZ †mevmgn

২.১) নাগরিক সেবা

µ bs	†mevi bvg	†mev cÖwZ‡bi mgq	cÖwZRbxq KwMRcÎ	cÖwZRbxq KwMRcÎ/Av‡e`b dig cÖwZ ¯^vb	†mevgvjv Ges cwi‡kva cxwZ (hw` _v‡K)	kwLvi bvgmn `wqZ¡cÖwZ KgkZ© bvg, c`we, i¤g b¤^i, †Rjv/Dc‡Rjvi †KvW, Awdmmqvj †Uwj‡dvb I B- †gBj	EaŸ©b KgkZ© bvg, c`we, i¤g b¤^i, †Rjv/Dc‡Rjvi †KvW, Awdmmqvj †Uwj‡dvb I B-†gBj
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	DbœZ ecx×wZ‡Z gvQ I wPsmo PvI Ges Ab¨vb¨ RjR m¤ú` e¨e¯'cbv welqK jvMmB cÖwZ¾ m¤úKvi cwigvk©Kvb	1 w`b	PvI msµvšÍZ¨ Rvbvi wba©vZ dig bvB| PvwI/AvMÖn e¨w³ †mev cÖwZ‡b cxwZ AbymiY cwiK †mev MÖnY Ki‡eb|	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
2	grm¨Pvl welqK cÖwZK, cÖwZKv, Lvgvi cwiPvjbvi Rb¨ cÖwZÖY mvgvMÖ g¨vbyqvj, ewlK© cÖwZ‡e`b BZ¨vw` cÖwZb I weZiY	1 w`b	†mev MÖnYi wba©vZ dig bvB	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
3	grm¨Lv`¨ AvBb, 2010 I grm¨Lv`¨ wewagvjv, 2011 ev¯'evq‡b mnvqZv cÖwZb	7 w`b	Av‡e`b dig cÖwZt I‡qemvBU/grm¨Pvl I m¤úªmviY KvLv/‡Rjv/সিনিয়র Dc‡Rjv grm¨ KgkZ© `ßi	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	AvBb I wewa †gvZv‡eK Av‡e`b dig I Pvjvb	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
4	grm¨ n¨vPwi AvBb, 2010 I grm¨ n¨vPwi wewagvjv, 2011 ev¯'evq‡b mnvqZv cÖwZb	7 w`b	Av‡e`b dig cÖwZt I‡qemvBU/grm¨Pvl I m¤úªmviY KvLv/‡Rjv/সিনিয়র Dc‡Rjv grm¨ KgkZ© `ßi	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	AvBb I wewa †gvZv‡eK Av‡e`b dig I Pvjvb	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
5	wPsmo msµvšÍZ_¨ cÖwZb	1 w`b	†mev cÖwZi কোন নির্ধারিতফরম bvB	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
6	wPsmo Drcv`b e¨vwi wbwgË ˆeÁvwbK cxwZ‡Z wPsmo Pv‡l mnvqZv cÖwZb	1 w`b	†mev cÖwZi cÖwZRbxq KwMRcÎ: বুকলেট, লিফলেট	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
7	¯^v¯'m¤úZ I gvbm¤úbœ grm¨ I grm¨ cY¨ cÖwZqvKi‡Y HACCP ev¯'evq‡b KwiMix mnvqZv cÖwZb	1 w`b	†mev cÖwZi cÖwZRbxq KwMRcÎ: msiÖkvØ KwMRcÎvw`	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
8	grm¨ cÖwZqvRvZKiYmn Ab¨vb¨ cÖwZôv‡bi Kvh©µg cwi`kÖg g‡¨vqb Ges jvB‡mÝ bevqb/cÖwZb	2 w`b	†mev cÖwZi cÖwZRbxq KwMRcÎ: msiÖkvØ KwMRcÎvw`	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	wewa †gvZv‡eK Pvjvb I †c-AWÖ©	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
9	grm¨ Lv`¨ Gi bgybv cixÿY	15 w`b	†mev cÖwZi cÖwZRbxq KwMRcÎ: msiÖkvØ KwMRcÎvw`	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	wewa †gvZv‡eK Pvjvb I †c-AWÖ©	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
10	wewfbœ¨ÖwZi †cvbv/gvQ	7 w`b	†mev cÖwZi	সিনিয়র উপ†Rjv	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্ম কর্ত

২.১) দাপ্তরিক সেবা

µ: bs	†mev bvg	†mev cÖ‡bi mgq	cÖ¶vRbxq KvMRcÎ	cÖ¶vRbxq KvMRcÎ/Av‡e`b dig cÖ¯‡¶b	†mevgj‡¨ Ges cvi‡kva c×wZ (hw` _v‡K)	kvLvi bvgmn `wqZ¡cÖ KgkZ© bvg, c`we, i¤g b¤^i, †Rjv/Dc‡Rjvi †KvW, Avdmmqvj †Uwj‡dvb I B-†gBj	EaÿZb KgkZ© bvg, c`we, i¤g b¤^i, †Rjv/Dc‡Rjvi †KvW, Avdmmqvj †Uwj‡dvb I B-†gBj
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্য ক্রমপরিচালনা	৩০দিন	cÖ¶vRbxq KvMRcÎ: নির্ধারিত মনোনয়ন ফরম/মন্ত্রনালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক প্রেরিত নির্দেশিকা	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	০৭দিন	†mev cÖ¯‡¶i cÖ¶vRbxq KvMRcÎ: msiÿkØ KvMRcÎ w`	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তি কার্য ক্রমমনিটরিং	৩০দিন	†mev cÖ¯‡¶i cÖ¶vRbxq KvMRcÎ: msiÿkØ KvMRcÎ w`	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্ত দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd
৪	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট, অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ে নিরীক্ষার অডিট আপত্তিও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, সান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	০৭দিন	cÖ¶vRbxq KvMRcÎ: আগতপত্র	সিনিয়র উপ†Rjv grm¨ দপ্তর	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০ ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd

অত্র দপ্তরের তথ্য প্রদানকারী/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
দিরাই, সুনামগঞ্জ
মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৬০
ই-মেইলঃ sufoderai@fisheries.gov.bd

আপীল কর্তৃপক্ষঃ

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা
সুনামগঞ্জ
মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৫৬
ই-মেইলঃ dfosunamganj@fisheries.gov.bd

3) Avcbvi Kv‡Q Avgv‡`i cÖvwkw

µwgK bs	cÖkœ/Kw•LZ †mev cÖ¯‡¶i j‡ÿ¨ KiYxq
1	¯^qsm¤ú¥@Av‡e`b Rgv cÖb
2	grm¨Pv‡li civgk©cÖbKv‡j cÖKvwi AvqZb, MfxiZv BZ¨vw` m¤ú‡K©wVK Z_¨ cÖb
3	mvÿv‡Zi Rb¨ wbaŸ©Z mg‡qi c‡e©Dcw¯Z _vKv
4	h_vh_ cÖ¶qvq cÖ¶vRbxq wdm cvi‡kva Kiv

4) Awf‡hvM cÖKvi e¨e¯'cbv (GRS)

†mev cÖ¯‡Z Amš¿ n‡j `wqZ¡cÖ KgkZ© m‡½ †hvMv‡hvM Ki‡b| Zvi KvQ †_‡K mgvavb cvIqv bv †M‡j wb‡¤œ c×wZ‡Z †hvMv‡hvM K‡i Avcbvi mgm¨v AewnZ Ki‡b|

µwgK bs	KLb †hvMv‡hvM Ki‡eb	Kvi m‡½ †hvMv‡hvM Ki‡eb	†hvMv‡hv‡Mi wVKvbv	wb®úwËi mgqmxgv
1	`wqZ¡cÖ KgkZ©ngvavb w`‡Z bv cvi‡j	†Rjv grm¨ KgkZ©mbvgMÄ	cÖwZwbwa grm¨ KgkZ©mbvgMÄ মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৮৫৬ †Uwj‡dvbt 02৯৯৬৬০০১২১ B-†gBjt dfosunamganj@fisheries.gov.bd	৩মাস
২	`wqZ¡cÖ KgkZ©ngvavb w`‡Z bv cvi‡j	wefvMxq DccwiPvjK	DccwiPvjK, grm¨ Awa`ßi wm‡jU wefvM, wm‡jU †Uwj‡dvbt 0821-726130 B-†gBjt ddsylhet@fisheries.gov.bd	1 gvm
3	Awcj KgkZ©b w`©mg‡q mgvavb w`‡Z bv cvi‡j	gwš¿wi`ª wefv‡Mi Awf‡hvM e¨e¯'cbv †mj	Awf‡hvM MÖY †Kv`ª 5 bs †MBU, evsjv‡`k mwPevjq, XvKv I‡qet www.grs.gov.bd	3 gvm