

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
 দাগনভূঞা, ফেনী  
[www.fisheries.daganbhuuyan.feni.gov.bd](http://www.fisheries.daganbhuuyan.feni.gov.bd)  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**  
 (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।  
 মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলাশয়ের সৃষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাচারী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র গ্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ইমেইল)
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ল্যাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ দিন	পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত রুকলেট, লিফলেট ও অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগনভূঞা, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দাগনভূঞা, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ই-মেইল: ufodaganbhuuya@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফোনে: ০৩৩২-৭৪০৪৬৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: dfofeni@fisheries.gov
০২	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১); মৎস্য খাদ্য উপকরণ আবাদনি ও রপ্তানি (ক্যাটাগরি-২); এবং মৎস্যখাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের শাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। হালনাগাদ ড্রেড শাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগনভূঞা, ফেনী।	ক) শাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরি-১: ১০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৩(ক): ১ ০০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৫০০/- খ) শাইসেন্স নবায়ন ফি- ক্যাটাগরি-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-৩(ক): ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩(খ): ৩০০/- গ) ভ্যাট - ১৫%	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দাগনভূঞা, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodaganbhuuya@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফোনে: ০৩৩২-৭৪০৪৬৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: dfofeni@fisheries.gov
০৩	মৎস্য ছাচারী আইন ২০১০ ও ছাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় ছাচারীর শাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ দিন	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ৪। হালনাগাদ ড্রেড শাইসেন্স এর ফটোকপি। ৫। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আয়কর ও ভ্যাট সনদ ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগনভূঞা, ফেনী।	ক) আবেদন ফি-১০০/- খ) শাইসেন্স ফি- ক্যাটাগরি-১: ১০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-৩: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১০০০/- ক্যাটাগরি-৬: ২০০০/- গ) শাইসেন্স নবায়ন ফি-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দাগনভূঞা, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodaganbhuuya@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফোনে: ০৩৩২-৭৪০৪৬৩ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: dfofeni@fisheries.gov

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	চারিদিক মাসিক প্রয়োজ্য সময় অনুমোদিত	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাপনডুওয়া, ফেনী।	বিনামূল্যে কাটাগরী-১: ১০০০/- কাটাগরী-২: ৩০০০/- কাটাগরী-৩: ১০০০/- কাটাগরী-৪: ১০০০/- কাটাগরী-৫: ৫০০/- কাটাগরী-৬: ১০০০/- যা) ব্যাট- ১৫%	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা দাপনডুওয়া, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodagambhuiya@fisheries.gov.bd	ফোনঃ ০৩৩১-৭৪০৪৬৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov
০৫	জাতীয় স্বাস্থ্য পরিদর্শন এর মনোনয়ন প্রদান	৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফর্মসহ আবেদনপত্র। ২। প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাপনডুওয়া, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা দাপনডুওয়া, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodagambhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ফে ফোনঃ ০৩৩১-৭৪০৪৬৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov
০৬	ঋণ প্রাপ্তির সহায়তা প্রদানের জন্য স্বাস্থ্য বিষয়ক প্রকল্প তৈরি	১৫ কার্যদিবস	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাপনডুওয়া, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা দাপনডুওয়া, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodagambhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ফে ফোনঃ ০৩৩১-৭৪০৪৬৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov
০৭	স্বাস্থ্য হাটচারী ডিজাইন, স্বাস্থ্য নার্সারী ও মজুদ পুকুরের ডিজাইন তৈরিতে উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা দাপনডুওয়া, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodagambhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ফে ফোনঃ ০৩৩১-৭৪০৪৬৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov
০৮	মাছ, চিংড়ি, কঁকড়া, কুটিয়া চাষ ও রোগপ্রতিরোধ নিরাময় সংক্রান্ত পুষ্htিকা, খাদ্য পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী প্রদানের কার্যক্রম প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	০১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের আবেদনপত্র।	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়, দাপনডুওয়া, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা দাপনডুওয়া, ফেনী। ফোন-০৩৩৩২৩-৭৯১৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodagambhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা, ফে ফোনঃ ০৩৩১-৭৪০৪৬৩ মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov

Amr

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	বিভিন্ন দপ্তরে সংস্কার বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন দপ্তরে সংস্কার বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে		
২	পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন প্রদান ও কমিটির সভায় যোগদান	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তা দাগানডুগ্গা, ফেনী। ফোন-০৩৩২৩-৭৯২৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodaganbhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা সংস্কার কর্মকর্তা, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২-৭৪০৪৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৭ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov.bd
৩	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়ন	-	-	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ	চারিদিক শাসনিক প্রয়োজ্য সময় অনুযায়ী	১। আবেদনপত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্র।	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় সংসদ সত্ত্বাহ উদ্ঘাটন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত সময়সীমার মধ্যে	-	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে		
২	সোনা অবমুক্ত কার্যক্রমে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	জুলাই হতে জুন	-	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে ই		
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন, জিপিএফ, বরাদ্দ প্রদান ইত্যাদি ওয় ও ৪র্থ স্টেজির কর্মচারীদের পেনশন/ জিপিএফ অগ্রিম/ছুটি প্রদান	১০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। পেনশনের ক্ষেত্রেঃ ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকার সনদ গ) ই.এল.পি.সি ও না দাবী সনদ ঘ) পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ -	উপজেলা সংস্কার কর্মকর্তার কার্যালয়, দাগানডুগ্গা, ফেনী।	বিনামূল্যে	ufodaganbhuiya@fisheries.gov.bd	জেলা সংস্কার কর্মকর্তা, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২-৭৪০৪৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৭ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov.bd


*Handwritten signature/initials*

৩. আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং		প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১		স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২		মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, পঞ্জীয়ন ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩		সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪		যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)  
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা দাগনভূঞা, ফেনী। ফোন-০৩৩২৩-৭৯২৫৩ মোবাইল-০১৭৬৯৪৫৯৩২০ ই-মেইল: ufodaganbhuiya@fisheries.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফেনী। ফোনঃ ০৩৩২-৭৪০৪৬ মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৭ ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov.bd	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ দিন

  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
দাগনভূঞা, ফেনী।  
ফোন-03323-79153  
মোবাইল-017৬৯৪৫৯৩২০  
ই-মেইল: ufodaganbhuiya@fisheries.gov.bd

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফেনী।  
ফোনঃ ০৩৩২-৭৪০৪৬  
মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৩২৭  
ই-মেইলঃ dfofeni@fisheries.gov.bd