

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়

কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী।

ufocompaniganj@fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগৈজ্জ আধিবেশের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অজীর্ণ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবায়ুগ্ম এবং পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলইন্টারনেটমৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	বিনামূল্যে	০১ কায়দিবস	মানস মডল উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ. দা.) কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯৪৩৮৪ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৩০২ ইমেইল: ufocompaniganj@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নোয়াখালী। টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯২৬৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৩০৫ ইমেইল: dfonoakhali@fisheries.gov.bd

২.	<p>মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট। 	<p>সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই</p> <p>সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৩.	<p>মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সরাসরতা প্রদান</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট। 	<p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৪.	<p>মৎস্য হাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হাচারি বিধিমালা ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সরাসরতা প্রদান</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট। 	<p>আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p> <p>সেবা প্রাপ্তির স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৫.	<p>চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • পত্র যোগাযোগ • ইন্টারনেট। 	<p>সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই; সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	হ্র	হ্র

৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ ইন্টারনেট 	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নাই সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৭.	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ 	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৮.	স্বাস্থ্যসমত ও মানসসম্মত মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ ইন্টারনেট। 	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	০১ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ 	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কাফালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	হ্র	হ্র

২০.	রপ্তানীবৃত্তা ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নয়না পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নয়না এবং মৎস্য খাদ্য এর নয়না পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ পত্রযোগাযোগ 	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	২৫ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
-----	---	--	---	------------	-----------------	-----	-----

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট 	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মানস মন্ডল উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ.দা.) কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯৩৮৪ মোবাইল: ০২৭৬৯-৪৫৯৩২২ ইমেইল: ufocompaniganj@fisheries.gov.bd	মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নোয়াখালী। টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯২৬৮২ মোবাইল: ০২৭৬৯-৪৫৯৩০৫ ইমেইল: dfonoakhali@fisheries.gov.bd
২.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	<ul style="list-style-type: none"> জাতীয় ও স্থানীয় কর্মসূচির আলোকে সেবা প্রদান 	সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	হ্র	হ্র

৩. জনস্বাস্থ্য, অভয়াশ্রম ও পোনা তরমুজির কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট 	<p>সেবা প্রাপ্তির</p> <p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি</p> <p>সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৪. বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঙ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উন্মোচিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র</p> <p>সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৫. উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ই-মেইল 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র</p> <p>সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৬. জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন</p> <p>ফরম সেবা প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	হ্র	হ্র

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, ঠিকানা, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ মোবাইল ইন্টারনেটে 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	<p>মানস মন্ডল উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(অ.দা.) কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯৪৩৮৪ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৩১২ ইমেইল: ufocompaniganj@fisheries.gov.bd</p>	<p>মোহাম্মাদ ইকবাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নোয়াখালী। টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯২৬৮২ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৩০৫ ইমেইল: dfonoakhali@fisheries.gov.bd</p>
২.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রকল্প রাজস্ব কার্যক্রম 	<p>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি স্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়</p>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তি যোগাযোগ পত্র ইমেইল 		বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্র	হ্র
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন প্রভৃতি প্রদানের ব্যস্থা/সুপারিশ করা	<ul style="list-style-type: none"> অবেদনপত্র জমা প্রদান, সরাসরি ইমেইল 	<p>কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী</p>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্র	হ্র

৫.	কর্মকর্তাদের শীর্ষক ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী
৬.	শুজলাজানিত কায়ক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল 	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী

৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> • আবেদনপত্র জমা প্রদান • সরাসরি • ই-মেইল 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী
১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	<ul style="list-style-type: none"> • ইন্টারনেট • পত্র • যোগাযোগ 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী
১১.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কনাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	<ul style="list-style-type: none"> • পত্র • ই-মেইল 	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি প্রাপ্তিস্থান: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, কোম্পানীগঞ্জ, নোয়াখালী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	হ্রী	হ্রী

২.৪) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

- ❖ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান;
- ❖ জেলেনদের নিবন্ধন ও পরিচয়পত্র প্রদান সম্পর্কিত কার্যক্রম গ্রহণ;
- ❖ মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা গ্রহণ;

- ❖ মৎস্যস্বাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যস্বাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্যস্বাদ্য উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন করা এবং আইন অমান্যকারীদের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা এবং মৎস্যস্বাদ্য নমুনা সংগ্রহ ও তা পরীক্ষা করে মৎস্যস্বাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যস্বাদ্য বিধিমালা, ২০১১ প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ❖ মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করা এবং আইন প্রতিপালনে ব্যর্থ প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যস্বাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান;
- ❖ মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষ প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;
- ❖ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও বুড় মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ;
- ❖ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতন সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান;
- ❖ প্রযুক্তি হস্তান্তর, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণ কার্যাদি সূষ্ঠুভাবে সম্পাদনের লক্ষ্যে সকল প্রকার মুদ্রিত এবং অডিও-ভিসুয়াল সম্প্রসারণ সামগ্রি অতিষ্ঠ জনগোষ্ঠীর মধ্যে বিতরণ;
- ❖ অভ্যন্তরীণ মৎস্য সম্পদ জরীপ পরিচালনা করা;
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক মনিটরিং রুম খুলে মাচা পর্যায় থেকে ক্ষয়ক্ষতির তথ্য সংগ্রহ করা ও তা একিভূত করে জেলায় প্রেরণের ব্যবস্থা করা;
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, পদোন্নতি, সদর দপ্তরের কর্মচারীদের টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- ❖ দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ষিত বেতন প্রদান
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি, পদায়ন ও বদলীর ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা/সহায়তা করা
- ❖ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা
- ❖ স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণের নিমিত্ত HACCP বাস্তবায়নের কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- ❖ মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ কারখানা, মৎস্য সরবরাহকারী, ডিপো, মৎস্য অবতরণকেন্দ্র, বরফকল, মৎস্যপণ্য রপ্তানীকারক প্রভৃতি লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন এ সহায়তা প্রদান করা।
- ❖ নিরাপদ মৎস্য উৎপাদনের লক্ষ্যে উত্তম মৎস্য চাষ পদ্ধতি বাস্তবায়নে সহায়তা করা।
- ❖ মৎস্য চাষের মাধ্যমে নিরাপদ মাছ ও চিংড়ি উৎপাদিত হচ্ছে কিনা তা যাচাইয়ের লক্ষ্যে NRCP বাস্তবায়ন করা।

- ❖ মাছ ও চিংড়িতে অপদ্রব্য পুশ রোধকক্সে অভিযান পরিচালনা করা।
- ❖ মৎস্য ও মৎস্যপণ্য রপ্তানিতে তুরিকা রাখার কারণে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহের পুরস্কার প্রদানের মনোনয়নের জন্য সহায়তা করা।
- ❖ প্রতি মাসে আয়ের রিপোর্ট জেলায় প্রেরণ নিশ্চিত করা।

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নোয়াখালী	মোহাম্মদ ইকবাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নোয়াখালী। টেলিফোন: ০২৩৩৪৪৯১৬৮১ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৩০৫ ইমেইল: dfonoakhali@fisheries.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেন্স	অভিযোগ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস