

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা

[www.chauddagram.comilla.gazipur.gov.bd](http://www.chauddagram.comilla.gazipur.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.১৯৩১.৫০১.৪১.০০১.২৪.৮১

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ন ১৪৩১  
১২ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয়: নভেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২৫।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে আপনার অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র দপ্তরের নভেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে প্রেরণ করা হলো।

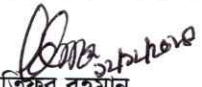
১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত *১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	অন্যান্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত*১০০ /মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

জেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
কুমিল্লা

  
মোঃ লতিফুর রহমান  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা