

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।  
www.fisheries.charrajibpur.kurigram.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন:** মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কগজপত্র/আবেদনপত্র<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি (যদি<br>থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন ও ইমেইল)  | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী,<br>ফোন ও ইমেইল)  |
|--------------|--|--------------------------------|----------------------|---|--|--|--|
| (১)          | (২)  | (৩)                            | (৪)                  | (৫)   | (৬)  | (৭)  | (৮)  |
| ১            | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও<br>চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য<br>জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা<br>বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি<br>সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।    | ১ দিন                          | প্রয়োজন নাই         | প্রয়োজন নাই                                      | বিনামূল্যে                                   | মোছাঃ উম্মে হোসনেআরা<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)<br>চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০৫৮২৮৫৬০৫১<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:ufo.rowmari1112@gmail.com">ufo.rowmari1112@gmail.com</a> | মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ২            | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক,<br>পুস্তিকা, খামার পরিচালনার<br>জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী,<br>ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন<br>ইত্যাদি বিতরণ। | ১ দিন                          | প্রয়োজন নাই         | প্রয়োজন নাই                                      | বিনামূল্যে                                   |  |  |

|   |  |            |   |   |  |  |  |
|---|--|------------|---|---|--|--|--|
| ৩ | মৎস্য খাদ্য বিক্রয়<br>লাইসেন্স/লাইসেন্স<br>নবায়নের আবেদন গ্রহণ ও<br>জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী<br>করা। | ৫ কর্মদিবস | -আবেদন পত্র<br>-হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স<br>-ফি জমাদানের চালান কপি | ওয়েবসাইট/ উপজেলা<br>মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | <b>মৎস্য খাদ্য উৎপাদন:</b><br>লাইসেন্স ফি-২০,০০০/-<br>নবায়ন ফি-১০,০০০/-<br><b>মৎস্য খাদ্য আমদানি:</b><br>লাইসেন্স ফি-২০,০০০/-<br>নবায়ন ফি-১০,০০০/-<br><b>মৎস্য খাদ্য রপ্তানি:</b><br>লাইসেন্স ফি-১০,০০০/-<br>নবায়ন ফি-৫,০০০/-<br><b>পাইকারি বিক্রেতা:</b><br>লাইসেন্স ফি-২,০০০/-<br>নবায়ন ফি-১,০০০/-<br><b>খুচরা বিক্রেতা:</b><br>লাইসেন্স ফি-১০০০/-<br>নবায়ন ফি-৫০০/-<br><b>ট্রেজারি চালান কোড:</b><br>১৪৪৩১০০০০১৮৫৪<br>সোনালী ব্যাংক পিএলসি,<br>চর রাজিবপুর শাখা  | মোহাঃ উম্মে হোসনেআরা<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দাঃ)<br>চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০৫৮২৮৫৬০৫১<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:ufo.rowmari1112@gmail.com">ufo.rowmari1112@gmail.com</a> | মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ৪ | মৎস্য হ্যাচারী<br>নিবন্ধন/নিবন্ধন নবায়নের<br>আবেদন গ্রহণ ও জেলা<br>মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী<br>করা।        | ৫ কর্মদিবস | -আবেদন পত্র<br>-হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স<br>-ফি জমাদানের চালান কপি | ওয়েবসাইট/ উপজেলা<br>মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | আবেদন ফি: ২০০/-<br><b>কার্প হ্যাচারী:</b><br>নিবন্ধন ফি: ৩,০০০/-<br>নবায়ন ফি: ২,০০০/-<br><b>চিংড়ি হ্যাচারী:</b><br>নিবন্ধন ফি: ৭,৫০০/-<br>নবায়ন ফি: ৬,০০০/-<br><b>দেশীয় অন্যান্য মাছের হ্যাচারী:</b><br>নিবন্ধন ফি: ৩,০০০/-<br>নবায়ন ফি: ২,০০০/-<br><b>মনোসেল ভেলাপিগা হ্যাচারী:</b><br>নিবন্ধন ফি: ৩,০০০/-<br>নবায়ন ফি: ২,০০০/-<br><b>বাহারী মাছের হ্যাচারী:</b><br>নিবন্ধন ফি: ১,৫০০/-<br>নবায়ন ফি: ১,০০০/-<br><b>ট্রেজারি চালান কোড:</b><br>১৪৪৩১০০০০১৮৫৪<br>সোনালী ব্যাংক পিএলসি,<br>চর রাজিবপুর শাখা |  |  |



|    |  |            |   |  |            |  |  |
|----|--|------------|---|--|------------|--|--|
| ৫  | চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান   | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                             | বিনামূল্যে | মোছাঃ উম্মে হোসনেআরা<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)<br>চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০৫৮২৮৫৬০৫১<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:ufo.rowmari1112@gmail.com">ufo.rowmari1112@gmail.com</a> | মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ৬  | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্তে বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান   | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                             | বিনামূল্যে |  |  |
| ৭  | জেলে নিবন্ধনের আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই, উপজেলা কমিটির অনুমোদন গ্রহণ, ডাটাবেজে এন্ট্রিকরণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগায়ণ। | ৩০ দিন     | -আবেদন ফরম<br>-নাগরিকত্ব সনদের কপি<br>-জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি<br>-পাসপোর্ট সাইজ ছবি-২ কপি | ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে |  |  |
| ৮  | প্রকৃত মৎস্য জীবদের প্রত্যয়ন প্রদান   | ৭ কর্মদিবস | -আবেদন পত্র<br>-জাতীয় পরিচয় পত্র<br>-জেলে পরিচয়পত্র                                      | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর            | বিনামূল্যে |  |  |
| ৯  | মৎস্য চাষী হিসেবে প্রকৃত মৎস্য খামারীদের প্রত্যয়ন প্রদান  | ৭ কর্মদিবস | -আবেদন পত্র<br>-জাতীয় পরিচয় পত্র  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর            | বিনামূল্যে |  |  |
| ১০ | নতুন উদ্যোক্তাগণকে মৎস্য খামার ব্যবস্থাপনার প্রাক্কলন প্রস্তুতপূর্বক প্রদান  | ১ দিন      | প্রয়োজন নাই  | প্রয়োজন নাই                             | বিনামূল্যে |  |  |
| ১১ | জাতীয় মৎস্য পদক এর আবেদন গ্রহণ, যাচাই-বাছাই ও জেলা মৎস্য দপ্তরে প্রেরণ।   | ৩০ দিন     | -আবেদন ফরম<br>-মাছ উৎপাদনে আয়-ব্যয়ের হিসাব<br>-মাছ বিক্রির রেকর্ডপত্র                     | ওয়েবসাইট/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর | বিনামূল্যে |  |  |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)   |
|-----------|--|-----------------------------|----------------------|--|--|--|--|
| (১)       | (২)  | (৩)                         | (৪)                  | (৫)  | (৬)                                    | (৭)  | (৮)  |
| ১         | বিভিন্ন দপ্তরের মৎস্য বিষয়ক তথ্যাদি বিনিময়       | ৩ কর্মদিবস                  | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             | মোছাঃ উম্মে হোসনেআরা<br>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)<br>চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০৫৮২৮৫৬০৫১<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:ufo.rowmari1112@gmail.com">ufo.rowmari1112@gmail.com</a> | মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইল:<br><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a> |
| ২         | পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দান ও কমিটির সভায় যোগদান | ১ দিন                       | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |  |
| ৩         | মোবাইল কোর্ট/অভিযান পরিচালনায় সহায়তা প্রদান      | ১ দিন                       | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |  |
| ৪         | মৎস্য ঋণ প্রদানে সহায়তা প্রদান                    | ৭ কর্মদিবস                  | দাপ্তরিক পত্র        | প্রয়োজন নাই                                 | বিনামূল্যে                             |  |  |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কগজপত্র/আবেদনপত্র<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য এবং<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,<br>ফোন ও ইমেইল)   | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবী,<br>ফোন ও ইমেইল)   |
|--------------|---|--------------------------------|-------------------------|---|--|---|---|
| (১)          | (২)   | (৩)                            | (৪)                     | (৫)   | (৬)  | (৭)   | (৮)   |
| ১            | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন  | ৭ দিন                          | দাপ্তরিক পত্র           | প্রয়োজন নাই                                      | বিনামূল্যে                                   | <p>মোছাঃ উম্মে হোসনেআরা<br/>উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)<br/>চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।<br/>ফোনঃ ০৫৮২৮৫৬০৫১<br/>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৬৪<br/>ইমেইল:<br/><a href="mailto:ufo.rowmari1112@gmail.com">ufo.rowmari1112@gmail.com</a></p> | <p>মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br/>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br/>কুড়িগ্রাম।<br/>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br/>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br/>ইমেইল:<br/><a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a></p> |
| ২            | জলমহাল, অভয়াশ্রম ব্যবস্থাপনা,<br>পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা।   | নির্ধারিত সময়                 | দাপ্তরিক পত্র           | প্রয়োজন নাই                                      | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৩            | কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ<br>ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা।  | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৪            | কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের ছুটি,<br>পদায়ন ও বদলীর প্রস্তাব প্রেরণ।   | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৫            | কর্মচারীগণের শৃংখলাজনিক<br>কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা<br>করা।  | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৬            | অফিস ব্যবস্থাপনায় এবং আর্থিক<br>ব্যয়ের ওপর অধিকতর স্বচ্ছতা<br>আনায়নের লক্ষ্যে অভ্যন্তরীণ<br>নিরীক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা।                                 | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৭            | কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী, ছুটি,<br>পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও<br>সিলেকশন গ্রেড প্রদানের সুপারিশ<br>করা।   | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৮            | কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন<br>প্রদান করা।  | ৩ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ৯            | কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয়<br>অনুবেদন মূল্যায়ন করা।   | ২৮ দিন                         | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |
| ১০           | উপজেলা মৎস্য দপ্তরের<br>অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন<br>কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও<br>নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত<br>তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে<br>প্রতিবেদন প্রেরণ। | ৭ কর্মদিবস                     | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি   | অত্র দপ্তর  | বিনামূল্যে                                   |   |   |



*Omtan*

৩) সেবা গ্রহণকারীর কাছে প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                      |
|-----------|---|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২         | মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান। |
| ৩         | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বই উপস্থিত থাকা।                                    |
| ৪         | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।   |
| ৫         | সেবা গ্রহণের জন্য কোন দালাল বা মধ্যসত্ত্বভোগীর শরণাপন্ন না হওয়া।                       |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন  | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|---|--|--|---------------------|
| ১         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>     | মোঃ জহিরুল ইসলাম আকন্দ<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>কুড়িগ্রাম।<br>ফোনঃ ০২৫৮৭৭২৬১০৯<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৫৪<br>ইমেইল: <a href="mailto:dfokurigram@fisheries.gov.bd">dfokurigram@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.kurigram.gov.bd">www.fisheries.kurigram.gov.bd</a>   | ৩০ কর্মদিবস         |
| ২         | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপিল কর্মকর্তা<br>পরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর<br>বিভাগ, রংপুর।<br> | মোঃ আয়নাল হক<br>পরিচালক<br>মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর।<br>ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬<br>মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০<br>ইমেইল: <a href="mailto:ddrangpur@fisheries.gov.bd">ddrangpur@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd">www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd</a> | ২০ কর্মদিবস         |
| ৩         | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের<br>অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল   | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কর্মদিবস         |



২৮/১২/২০২৫

মোছাঃ উম্মে হোসেনআরা  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ:দা:)  
চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।