

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
fisheries.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)  
ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাগৈজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।  
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ীতরীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুমা নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	১ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	৩ ০১	৪ চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ অগ্রাঙ্গী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	৫ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, fisheries.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd	৬ বিনামূল্যে	৭ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুমা নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ নোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	৮ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুমা নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ নোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfoanawabganj@fisheries.gov
২	২ মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০১ কার্যদিবস	৪ নির্ধারিত ফরম নাই	৫ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, fisheries.chapainawabganjsadar.chapainawabganj.gov.bd	৬ বিনামূল্যে	৭ সর্কারী মৎস্য কর্মকর্তা বুমা নম্বর: ৪০৩ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ নোবা: ০২৭৬৯-০৩৫৫৯২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	৮ সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুমা নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ নোবা: ০২৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.l



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরী-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরী-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরী-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের জন্য উর্ধগামীকরণ।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রায়ম পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৭. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ১০০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরী-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরী-৩, ক- ৫০০/- ক্যাটাগরী-৩, খ- ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের জন্য উর্ধগামীকরণ।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ফটোকপি ৩. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৪. এনআইডির সত্যায়িত ফটোকপি ৫. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরী-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরী-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরী-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরী-৬: ৩০০০/-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নির্ধারিত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বুস নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২৫৬৯

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (২য় ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৭	রপ্তানীত্ব্য ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পণ্যে নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৮	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabga njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganjsa dar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	জনমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনামাছ অবমুক্তি কার্যক্রম	৩০ দিন	সংক্রিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্টি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উপস্থিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি হিসাব ভুক্তিকরণ	১৫ দিন	আগতপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	বিভাগীয় আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তরের ব্রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগতপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	বিভাগীয় আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	ক্রমপূর্জিত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লাফেট দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

১১১১

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কনটেন্ট সরবরাহ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রোড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড আফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	কর্মকর্তাগণের চাকুরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তাদের লামগ্রাট ও পেমশন মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেমশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইএলপিসি ও না দাবী সনদ ঘ. পেমশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শৃংখলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্লিপ	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

২৩৪২

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	বহিঃ বাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইল: sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৯	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইল: sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা দপ্তরসহ আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উর্ধ্বমুখীকরণ	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইল: sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোন: ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইল: sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

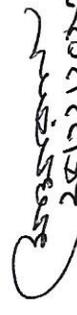
৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষে করণীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেনা মৎস্য কর্মকর্তা)	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেনা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোন: ০২৫৮৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল: dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট: www.fisheries.chapainababgonj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	মোঃ আব্দুল ওয়াহেদ মতল উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েবসাইট: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

  
২৫/১২/২০২৩

(মোঃ মাসুদ রানা)  
সিনিয়র উপজেনা মৎস্য কর্মকর্তা  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ