

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
fisheries.chapainawabganj@sadar.chapainawabganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen's charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ; দারিদ্র বিনোদন ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়ী স্থানীয় উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানী আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
২.১) নাগরিক সেবা

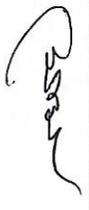
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক আগসাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চারি/ আত্রতী ব্যক্তি সেবা পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, fisheries.chapainawabganj@sadar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫২ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabganj@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সাপ্তাহী ম্যানুয়েল বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০১ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, fisheries.chapainawabganj@sadar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	সরকারী মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০৩ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-০৩৫৫৯১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিপোষ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (ক্যাটাগরি-১; মৎস্য খাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী ক্যাটাগরি-২; এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (ক্যাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের জন্য উর্ধ্বাধীকরণ।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী, রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বি এসটি আই ও ৬. পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি ৭. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj .gov.bd	ক) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-২: ১০,০০০/- ক্যাটাগরি-৩, ক- ১০০০/- ক্যাটাগরি-৩, খ- ৫০০/- খ) নবায়ন ফি ক্যাটাগরি-১: ৫০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৫,০০০/- ক্যাটাগরি-৩, ক- ৫০০/- ক্যাটাগরি-৩, খ- ৩০০/- গ) ভ্যাট-১৫%	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ suflochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হাটচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হাটচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হাটচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়নের জন্য উর্ধ্বাধীকরণ।	৩০ দিন	১. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন ও ৩. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৪. এনআইডি'র সত্যায়িত ফটোকপি ৫. ছবিসহ অন্যান্য কাগজপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj .gov.bd	ক) আবেদন ফি-২০০/- খ) লাইসেন্স ফি ক্যাটাগরি-১: ৩০০০/- ক্যাটাগরি-২: ৭৫০০/- ক্যাটাগরি-৩: ৩০০০/- ক্যাটাগরি-৪: ৩০০০/- ক্যাটাগরি-৫: ১৫০০/- ক্যাটাগরি-৬: ৩০০০/-	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ suflochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নিমিত্ত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিনামূল্যে	সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০৩ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-০৩৫৫৯১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ suflochapi@fisheries.gov.bd	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ suflochapi@fisheries.gov.bd
৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির নিমিত্ত কোন ফরম নাই	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj .gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ suflochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	রত্নানীতব্য ও আবাদনিকৃত মৎস্য ও মৎস্য পত্রো নমুনা পরীক্ষণ:	১৫ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj -gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
	মৎস্য খাদ্যের নমুনা পরীক্ষণ	১৫ দিন	নির্ধারিত ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj -gov.bd	বিধি মোতাবেক চালান ও পে-অর্ডার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd

১.১ আঞ্চলিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর জেলা/উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	মনকারি মৎস্যবিজ্ঞ উপাদান খামারের বাৎসরিক কর্তৃপক্ষের প্রণয়ন	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganj njsadar.chapainawabganj -gov.bd	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
২	জলমহান, অত্যাশ্রম ও পোনামাছ অবযুক্তি কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উৎখাপিত অডিট আপত্তি ও নিশ্চিতি হিসাব তুলিকরণ	১৫ দিন	আপত্তপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৪	বিত্তীয় উপপরিচালকের আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং সকল পর্যায়ের দপ্তরের বুডপীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আপত্তপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	বিত্তীয় উপপরিচালকের আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, মাাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রাপ্তিবেদন ফরম	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	এমপ্লয়ীভুক্ত অনিষ্করণ আইসি (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র সংগ্রহ পূর্বক কার্যক্রম গ্রহণ	৩০ দিন	অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রি. (১ম ত্রৈমাসিক)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিমাপ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						sufochapi@fisheries.gov.bd	dtonawabgonj@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিমাপ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, যুগ্ম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ দিন	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র কমন্টেন্ট সরবরাহ	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dtonawabgonj@fisheries.gov.bd
২	পোনা অবযুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dtonawabgonj@fisheries.gov.bd
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিএনএসএন গ্রেড প্রদানের ন্যায়তা/সুপারিশ করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	ফিনিশের উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা যুগ্ম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোব: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dtonawabgonj@fisheries.gov.bd



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	কর্মকর্তাদের চাকুরি নিয়ামিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sulochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৫	কর্মকর্তাদের লায়সেন্স ও পেনশন মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. পেনশনের ক্ষেত্রে; ক) আবেদনপত্র খ) উত্তরাধিকারী সনদ গ) ইন্ডেক্সিসি ও না দাবী সনদ ঘ. পেনশন ফরম যথাযথভাবে পূরণ	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sulochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৬	শুংখাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sulochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd
৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	১. নির্ধারিত আবেদন পত্র ২. জিপিএফ অগ্রিম মুঞ্জুরির ক্ষেত্রে জিপিএফ স্লিপ	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	দিনার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০১ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sulochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dionawabgonj@fisheries.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২ বইঃ বাংলাদেশ গমানে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৩ দিন	৪ নির্ধারিত ফরম	৫ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	৬ বিনামূল্যে	৭ কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	৮ জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
৯	জেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক ব্যয়িত বেতন প্রদান	৩ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganjsa dar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১০	জেলা দপ্তরসহ আওতাধীন দপ্তরসমূহের বার্ষিক বাজেট চাহিদা প্রনয়ণ ও উর্ধ্বসূচীকরণ	৭ দিন	১. বাজেট চাহিদার নির্ধারিত ফরম	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganjsa dar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd
১১	জেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিশ্চিত পত্র জারী	৭ দিন	প্রয়োজনীয় সকল কাগজপত্রাদি	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ fisheries.chapainawabganjsa dar.chapainawabganj.gov.bd	বিনামূল্যে	কিনিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ৪০২ উপজেলা কোড: ৭০৬৬ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯২৮৩৭ ই-মেইলঃ sufochapi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর: ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৩ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইলঃ dfonawabgonj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রতিষ্ঠির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ গ্রহণকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান;
৩	সাক্ষাতের জন্য ধার্য্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রাণ্ডিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন:

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ শোবা: ০১৭৬৯ ৪৫৯৬৫১ ফোনঃ ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ই-মেইল : dfonawabgonj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট : www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী)	উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী শোবা: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৩৫ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৬৩২৮৪ ওয়েবসাইট: www.ddr.rajshahi@fisheries.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র নং ৫ গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস


(নোঃ শরিফুল ইসলাম)
অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি


(নোঃ নাইজুল হক)
সহকারী মৎস্য কর্মকর্তা
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩

সদস্য
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি


(নোঃ মাব্বূদ রান্না)
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
৩

সদস্য সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি