

উপজেলা- বকশীগঞ্জ

জেলা- জামালপুর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যসম্পন্নতা এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন)/ ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য	
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২	২	২	২	২	১০	১৫	
							লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১				
স্বাক্ষরিত	০৫	[১.১] যদি কোনো দফতরে জিআরএস সিস্টেম এ কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সংস্থা কর্তৃক চেকবক্সের এর সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] চেকবক্সের এর সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	১২	৫	অভিযোগ আছে এবং নিষ্পত্তি করা হয়েছে
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩				
স্বাক্ষরিত	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার নিষ্পত্তি সেনিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন/ চেকবক্সের পরিচালনার সমন্বয়ে সভা	[২.১.১] সেনিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	২	৫	
							লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	১				


 ০২/০৭/২০২৪
 মো: আশরাফুল ইসলাম রিয়েল
 উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা
 বকশীগঞ্জ, জামালপুর