

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ইমেইল: ufobholahat501@gmail.com
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রঙিনি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ, ও রঙিনি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই চাষি/আইসি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৩৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	মিৎসাচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক উৎপাদন প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৩৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

১৬

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)

০৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	খিচুড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	খিচুড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নির্মিত্ত নৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে খিচুড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও খিচুড়ি আমাদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৮	ঋষ্মুসন্যত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নের কারিগরি সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	যুঃ ডয়ালিউন ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufbholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd



ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)

০৯	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, যুগায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান।	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জয়লিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	রঞ্জানিত্য ও আবাদনিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষা: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জয়লিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তি স্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অধঃস্থল দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জয়লিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উৎসাহপন	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জয়লিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

✓

০৩	জন্মহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অর্থমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জ্যোতিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	বানিজ্যিক অডিট, পিভিলি অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঞ্জ অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উথাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জ্যোতিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	উপজেলার আভ্যন্তরীণ সমাণ্ড ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রতিকারকরণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জ্যোতিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ জ্যোতিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদ করণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মস্যে কর্মকর্তার দস্তুর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মস্যে কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মস্যে কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মস্যে কর্মকর্তার দস্তুর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মস্যে কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মস্যে কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	গোনা অবমুক্তির প্রত্যাহার নিষ্পত্তি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মস্যে কর্মকর্তার দস্তুর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মস্যে কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মস্যে কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমশেফল ও সিলেকশন হোড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মস্যে কর্মকর্তার দস্তুর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মস্যে কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মস্যে কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ সরবরাহ আবেদন উর্ধ্বস্বীকরণ	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মস্যে কর্মকর্তার দস্তুর, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মস্যে কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মস্যে কর্মকর্তা চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

W

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)

০৬	শুজলাজানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন উর্ধ্বমুখীকরণ	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৮	বহিঃবাংলাদেশে গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৯	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বরিত বেতন প্রদান	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	সকল খাতে বরাদ্দ পঞ্জির তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১১	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মসূচির কমসময়ের অডিট আপত্তি ও নিশ্চিতির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলামা ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) তোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা টাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

১

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ (তৃতীয় ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কার্যক্রমিত সেনা প্রাক্তির লক্ষ্য বর্ণনায়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মঙ্গ্যচায়ের পরামর্শ প্রদানকালে পুঙ্কুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিশ পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেনা প্রাক্তিতে অসম্পূর্ণ হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭৬৯৪৫৯৬৫১ ফোন নং-০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ইমেইল: dfchapainawabganj@fisheries.gov.bd ওয়েব সাইট: www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী মোবাইল নং-০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন নং-০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব সাইট: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	৬০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা স্টেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৯০ কার্যদিবস

মুঃ ওয়ালিউল হুসেন
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (৩৪ দাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

২৫/০৩/২০২৩