

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বপূর্ণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ, ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতি কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লংসাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কার্যদিবস	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং: ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	মিৎমাচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিতালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক উৎপাদন প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০১ কার্যদিবস	সেবা গ্রহণের কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং: ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০৩	মৎস্য খাদ্য উৎপাদন, প্রক্রিয়াজাতকরণ, সংরক্ষণ ও বিপণন (কাটাগরি-১, মৎস্যখাদ্য উপকরণ আমদানী ও রপ্তানী কাটাগরি-২: এবং মৎস্য খাদ্য বিক্রয় পাইকারী ও খুচরা (কাটাগরি-৩ ক ও খ) প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	৩০ কার্যদিবস	১. হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স ২. হালনাগাদ আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ৩. হালনাগাদকৃত ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ৪. হালনাগাদ আয়কর সনদ ৫. বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি ৩(খ): ১০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	০৩ কার্যদিবস	৩. হালনাগাদকৃত ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ৪. হালনাগাদ আমদানী ও রপ্তানী লাইসেন্স ৫. বিএসটিআই ও পরিবেশ অধিদপ্তরের প্রত্যয়ন পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি ৩(খ): ১০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	মৎস্য হ্যাচারী আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারী বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় হ্যাচারীর লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ কার্যদিবস	১. হালনাগাদকৃত ভাট রেজিস্ট্রেশন সনদ ২. আয়কর সনদের সত্যায়িত ফটোকপি ৩. এনআইডির সত্যায়িত ফটোকপি ৪. ছবি সহ অন্যান্য কাগজপত্র।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি (৩-১): ২০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	চিহ্নি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি ৩(খ): ১০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	চিহ্নি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিহ্নি চাষে সহায়তা প্রদান	০১ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	লাইসেন্স নবায়ন ফি কাটাগরি ৩(খ): ১০০০/-	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০৮	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিহ্নিত আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	০৭ কার্যদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৯	ঋতুসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নের কারিগরি সহায়তা প্রদান	০১ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণ সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান।	০২ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১১	রপ্তানিত্ব ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
						উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

১

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কার্যদিবস	অধ্যক্ষ দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইনবাকগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	জাতীয় মৎস্য সংগ্রহ উৎসাহ	৩০ কার্যদিবস		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইনবাকগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইনবাকগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	বানিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঁজি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উন্মোচিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তিকরণ	১৫ কার্যদিবস	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইনবাকগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	উপজেলার আতায়ীন সমাগু ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কার্যদিবস	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইনবাকগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন আউট আপডি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
----	--	-----------------	------------------------	---	------------	---	---

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্বৃত্তন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদ করণ	০১ কার্যদিবস	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	০৫ কার্যদিবস	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	০৭ কার্যদিবস	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন হোড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	কর্মকর্তাদের লামহান্ট ও পেশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৮	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড: ৭০১৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড: ৭০০০ মোবাইল নং: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)

০৯	উপজেলা কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	সকল খাতে বরাদ্দ পঞ্জাব তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১১	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাদের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম হুকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	০৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, টাঙ্গাইলবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ১০২ উপজেলা কোড : ৭০১৮ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫৭ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল : ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং : ২০৩ জেলা কোড : ৭০০০ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং : ০২৫৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল : dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুঙ্খবহুল আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
এপ্রিল-জুন ২০২৩ খ্রিঃ (চতুর্থ ত্রৈমাসিক)
সেবা প্রাপ্তিতে অসমুদ্র হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জেলা মৎস্য কর্মকর্তা)	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ মোবাইল নং : ০১৭৬৯-৪৫৯৬৫১ ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৩৪৮২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd ওয়েবসাইট www.fisheries.chapainawabganj.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা (উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী)	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ রাজশাহী মোবাইল নং : ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫ ফোন নং: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪ ওয়েব সাইট: www.ddrajshahi@fisheries.gov.bd	৪০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.gts.gov.bd	৮০ কার্যদিবস


২৫.০৬.২৩
(মোঃ জুয়েল আলী)

অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ও

সদস্য

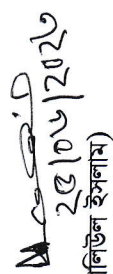
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষন কমিটি


২৫/০৬/২৩
(মোঃ হাবিবুর রহমান)

অফিস সহায়ক
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ও

সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষন কমিটি


২৫/০৬/২০২৩
(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষন কমিটি