



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।

ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক আয়িষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভ্যন্তরীণ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উৎকৃষ্ট জলশস্যের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্রে দ্রুত প্রগতি সূচকের মাধ্যমে দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষী ও বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কামিষ্ঠ উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	স্বাক্ষর নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, তুন নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ভুক্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	উন্নত পরিকল্পিত মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক জাগরিতা প্রস্তুতি সপক্ষে ও পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই/রাখি/জাগরিতা ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
২।	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুঁজি, পুঁজি, খাদ্যের পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, যানমাল, বার্ষিক উৎপাদনপ্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৩।	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩ দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৪।	মৎস্য ছাড়পত্র আইন ২০১০ ও মৎস্য ছাড়পত্র বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩ দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৫।	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৬।	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধি নিমিত্ত যৌগিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৭।	শিক্ষার জন্য প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আয়দানের মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএন/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৮।	খাদ্যসম্পদ ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নের কারিগরি সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
৯।	মৎস্য প্রক্রিয়াকারকরণসহ অন্যান্য প্রক্রিয়াকরণ কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান।	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০।	রপ্তানিকার ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষণকরণে সহায়তা প্রদান	১৪ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জোলাহাট, ঈপাইনবাংগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯৬০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

Handwritten signature/initials

২.২ শাণ্ডারিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অন্যেমন করণ প্রাপ্তিস্থান	সেবাদায়ক পরিচয়পত্র (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অনুষ্ঠান দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
২।	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদ্বোধন	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৩।	জলময়াল, অভয়াশ্রম ও পোনা অববুজিত কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০৭৮২২৪৬৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৪।	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুত্র অডিট অবদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিম্নলিখিত প্রতিবেদনে উপস্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির বিবরণস্বত্বিকরণ	১৫ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৫।	উপজেলার আওতাধীন সমায় ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর হুওটীট জবাব প্রতিক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আপত্ত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৬।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ছত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অন্যেমন করণ প্রাপ্তিস্থান	সেবাদায়ক পরিচয়পত্র (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, বৃত্ত নং, জেলা, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদ করণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
২।	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আবেদন প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৩।	পোনা অববুজিত প্রত্যেক নিম্নলিখিত বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	অধিদপ্তরের আবেদন প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৪।	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমস্লো ও সিসেমেন্ট প্রকৃত প্রদানের ব্যবস্থা/সুগঠন করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৫।	কর্মকর্তাদের লামহাট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৬।	পুলকাদানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৭।	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৮।	বহিঃবাণিজ্যে গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত করণ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd
৯।	উপজেলা দপ্তরের কর্মকর্তাদের বার্ষিক বরিত বেতন প্রদান	৩ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, জেলাঘাট, ঈশাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪৮৮৮৯০৪৯২ ই-মেইল: dfchopainawabganj@fisheries.gov.bd

Handwritten signature

১০।	সকল ক্ষেত্রে বরাদ্দ পত্রের তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাযথরূপে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কণাভূমিপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কোলাহাট, ঈপাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১১।	উপজেলার অবসরপন্থী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট জাপতি ও নিশ্চিতের নিমিত্তক সংক্রান্ত জখ্যাপি ১৭ কমান ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কণাভূমিপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, কোলাহাট, ঈপাইনবাংলার	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯ ই-মেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

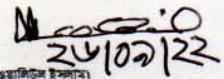
৩) আশ্রমের কাছে আশ্রমের প্রজ্ঞাপন

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কার্যক্রমিক সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১।	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২।	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুত্রের আয়তন, পলিগর্ত ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩।	সাক্ষাতের জন্য নিয়মিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪।	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংশ্লিষ্ট যোগাযোগ করুন। ছাত্র কক্ষ থেকে সরাসরি পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আশ্রমের সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সপক্ষে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের প্রকরণ	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ঈপাইনবাংলার	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯ ই-মেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd	০১ (এক) মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা	০২ (দুই) মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং ফেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব www.grs.gov.bd	০৩ (তিন) মাস


 (মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.ন.)
 কোলাহাট, ঈপাইনবাংলার
 ফোন নং: ০২৪১৮৮১১০৪৯
 ই-মেইল: iwaliul2@gmail.com