

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
fisheries.bholahat.chapainawabganj.gov.bd

স্মারক নং- ৩৩.০২.৭০১৮.৫০১.৩৪.০০১.২২.৫৩৮

তারিখঃ ২৮ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১২ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় যোগদান প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৮/০৯/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় রোজ বুধবার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।



১২/০৯/২০২৪

(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)

ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ই-মেইলঃ : ufobholahat@fisheries.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে বিতরণ:

- ১) জেলা মৎস্য অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২) অফিস সহকারী অত্র দপ্তর।
- ৩। চেয়ারম্যান, .....ইউনিয়ন পরিষদ, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩) দপ্তর নথি।

মৎস্য অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর জুলাই, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ পর্যন্ত স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ প্রথম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি : মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম, উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
স্থান/মাধ্যম : উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
তারিখ : ১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.  
সময় : ১০.৩০ টা

সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্যবৃন্দ পরিশিষ্ট 'ক' তে দ্রষ্টব্য

আয়োজিত সভায় বিশদ আলোচনান্তে নিম্নোক্ত আলোচ্য বিষয়সমূহের উপর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১.	সেবা গ্রহীতার অভিযোগ বিধি মোতাবেক দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ এমন একটি প্রক্রিয়া যার দ্বারা নাগরিকদের সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত হয়। এটি একটি শাসন ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া যেখানে কোন স্টেকহোল্ডার পরিষেবাতে অসন্তুষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন করতে পারে। সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত এবং দেশ ও দেশের জনগনকে অগ্রগামি করতে স্টেকহোল্ডারগণের যেকোন ধরনের অভিযোগ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা একান্ত দায়িত্ব ও কর্তব্য।	সেবা গ্রহীতার নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে উল্লেখিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তির সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ
০২.	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতা সৃষ্টি	স্টেকহোল্ডারগণ যাতে করে তাদের অধিকার সম্পর্কে অবহিত হতে পারে এবং তথ্য ও সেবার অধিকার থেকে বঞ্চিত না হয় সেই জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় জনসচেতনতা সৃষ্টি করতে হবে। জনগণ তাদের অধিকার সম্পর্কে অবগত না থাকলে তাদের সমস্যা সমাধান হবে না।	বিভিন্ন সভা,সেমিনার কিংবা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্টেকহোল্ডারগণকে তাদের অধিকার সম্পর্কে অবগত করে জনসচেতনতা সৃষ্টির সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা মৎস্য দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ সমাপ্ত করেন।

  
১৮/০৯/২০২৪

(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)  
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ই-মেইলঃ : ufobholahat@fisheries.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য বিতরণ করা হলোঃ

০১. জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
০২. দপ্তর নথি।

## পরিশিষ্ট -ক

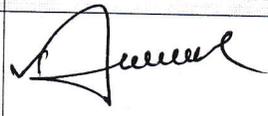
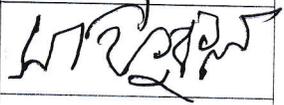
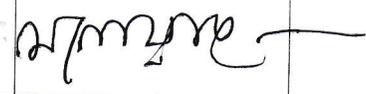
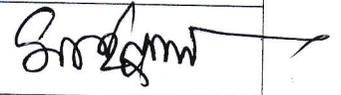
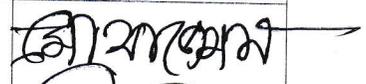
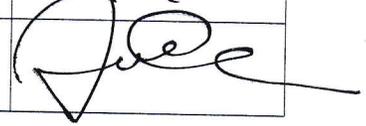
স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অবহিতকরণ সভা

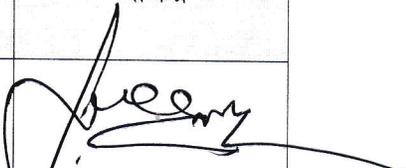
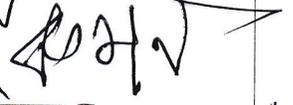
সভার স্থানঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখঃ ১৮/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১০.৩০ ঘটিকা

### সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্য বৃন্দের তালিকা

ক্র. নং	উপস্থিত সদস্যের নাম, ও পদবী	মোবাইল নং	ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম) উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা(চ.দা.)	০১৭১৮৯৩৬৬৭০	মৎস্য অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০২	মোঃ জুয়েল আলী (অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক)	০১৭৭৬৭৩৩৪৬৫	মৎস্য অধিদপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৩	মোঃ কালাম আলী পিতা-মৃত খালিল উদ্দিন মৎস্যচাষী	০১৭১৮-৩৬৪৪২৪	দুর্গাপুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৪	মোঃ সিদ্দিক (মৎস্যচাষী)	০১৭৯৬-৮২৫৯৭৭	দুর্গাপুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৫	মোঃ মেশের আলী (মৎস্য চাষী)	০১৭৭১ ৬৬৫০১৪	আমড়ীতলা, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৬	মোঃ তোফাজ্জুল হোসেন পিতা-মোঃ লালমহাম্মদ (মৎস্যচাষী)	০১৭২৮-৬৩২৬৪৪	আলালপুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৭	মোঃ সাইদুর রহমান পিতা-মৃত মোঃ আফতাব উদ্দিন (মৎস্য চাষী)	০১৭৩১-৩২৭৩২৮	শিকারী, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৮	মোঃ সফিকুল ইসলাম (মৎস্য চাষী)	০১৭৬৫-২০১৪২১	আলালপুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
০৯	মোঃ মনোয়ার হোসেন পিতা- মোঃ সাইফুল ইসলাম (মৎস্য চাষী)	০১৭৬৪-৯০১৭২৮	হেলাচী, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১০	মোঃ মাইনুল ইসলাম (মৎস্য চাষী)	০১৭৫১-৪৭৪৬৯৬	দৌলতবাড়ী, শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১১	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন (মৎস্য চাষী)	০১৭২৪-৪৩৭৮২১	হাঁসপুকুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১২	মোঃ সেরাজুল ইসলাম (মৎস্য চাষী)	০১৭২৭-৬৩৮৭৮০	কনখালী, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	

ক্র. নং	উপস্থিত সদস্যের নাম, ও পদবী	মোবাইল নং	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১৩	মোঃ সাদিকুল ইসলাম পিতা- মোঃ আফসার আলী (মৎস্য চাষী)	০১৩১৪-৫৩০১২০	শিকারী, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১৪	মোঃ রুমন আলী পিতা- মোঃ এমদাদুল হক (মৎস্য চাষী)	০১৭৩৭-৪৯৬৯১২	দুর্গাপুর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	
১৫	মোঃ জিনুর আলী পিতা- মৃত নসের আলী (মৎস্যচাষী)	০১৭৭০-৬৬৬৯১৪	কালিনগর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	