

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ, ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এ ক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক উৎপাদন প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১ দিন	সেবা গ্রহণের কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	মৎস্য খাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়ন।	৩দিন	ওয়েবসাইট/জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	পিসিআর ল্যাব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরণে সহায়তা	৭ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৮	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্যপণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নের কারিগরি সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৯	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্স নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান।	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	রপ্তানিতত্ত্ব ও আমদানিকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ: RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অধ্যক্ষন দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উত্থাপন	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	জলমহাল, অভয়শ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪২ ইমেইল: dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd

০৪	বানিজ্যিক অডিট সিস্টেম অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুত্র অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উন্মোচিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাববন্ধকরণ	১৫ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	উপজেলার আওতাধীন সমাণ্ড ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ত্রুড়শীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা ও উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	ওয়েবসাইটের তথ্য হালনাগাদ করণ	১ দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০২	কম্পিটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৩	পোনা অবমুক্তির প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	৭ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, ছুটি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন হেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৫	কর্মকর্তাদের লামামাট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৬	শুধ্ধাজ্ঞানিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৭	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৮	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
০৯	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১০	সকল খাতে বরাদ্দ পত্রের তৈরী করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd
১১	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিশ্চিত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৯ ইমেইল: ufobholahat@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd

## ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
০৩	সাম্ফাজের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যথাযথ প্রক্রিয়াময় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন নং ০২৫৮৮৮৯৬৩৪৮২ ইমেইল: dfhochapainawabganj@fisheries.gov.bd	০১ (এক) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা	০২ (দুই) মাস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	০৩ (তিন) মাস

(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা)  
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ