

২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা (চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন)

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ

| ক্রমিক<br>নং | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন<br>সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের<br>মান | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২৩-<br>২০২৪ | ১ম<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতি | ২য়<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতি | অধর্বার্ষিক<br>অগ্রগতি<br>(১ম+২য়) | ৩য়<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতি | ৪র্থ<br>ত্রৈমাসিক<br>অগ্রগতি | বার্ষিক চূড়ান্ত<br>অগ্রগতি<br>(১ম+২য়+<br>৩য়+৪র্থ) | দাবীকৃত<br>নম্বর | প্রদত্ত<br>প্রমানক |
|--------------|--|---|--------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--|------------------|--------------------|
| ১            | ২  | ৩   | ৪      | ৫                            | ৬                             | ৭                          | ৮                           | ৯                                  | ১০                          | ১১                           | ১২   | ১৩               | ১৪                 |
| ১            | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।   | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      |                              | ৯০%                           | ১০০%                       | ১০০%                        | ১০০%                               | ১০০%                        | ১০০%                         | ১০০%   |                  | পত্র+<br>ক্ষি      |
| ২            | [১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।  | [১.২.১] স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                              | %      | ১৫                           | ২                             | -                          | ১                           | ১                                  | -                           | ১                            | ২  | ১৫.০             | পত্র<br>+প্র       |
| ৩            | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ   | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৫                            | ১২                            | ৩                          | ৩                           | ৬                                  | ৩                           | ৩                            | ১২   | ৫.০              | পত্র<br>+প্র       |
| ৪            | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন<br>(১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫                            | ২                             | ১                          | ০                           | ১                                  | ০                           | ১                            | ২  | ৫.০              | নো+<br>হা+ছ        |



৩০/০৬/২০২৪

(মুঃ ওয়ালিউল ইসলাম)

উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)

ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ