

পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়  
বেড়া, পাবনা।  
www.fisheries.bera.pabna.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

### ১. ভিসন (Vision) ও মিশন (Mission)

**ভিশন:** মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

**মিশন:** সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যাচারি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল        | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল         |
|--------|--|----------------------------|---|--|-------------------------------------|--|---|
| ১      | ২  | ৩                          | ৪   | ৫  | ৬                                   | ৭  | ৮   |
| ১      | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান | ১দিন                       | চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই।<br>চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন। | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা  | বিনামূল্যে                          | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |

A

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

|   |   |      |  |  |  |  |   |
|---|---|------|--|--|--|--|---|
| ২ | মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ | ১দিন | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা | বিনামূল্যে                                 | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৩ | মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান                                     | ৩দিন | আবেদন ফরমপ্রাপ্তি:<br>ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৪ | চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান   | ১দিন | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই   | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া,পাবনা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |

৭

ওয়েবসাইট প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র/আবেদন<br>ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>( যদি থাকে ) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,<br>জেলা/উপজেলার কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী , জেলা<br>/উপজেলার কোডসহ , অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------|--|-------------------------------|--|--|---|---|--|
| ১      | ২  | ৩                             | ৪                                      | ৫  | ৬   | ৭   | ৮  |
| ২      | জাতীয় মৎস্য পুরস্কার<br>সংক্রান্ত কার্যক্রম<br>পরিচালনা | ৩০ দিন                        | অধঃস্তন দপ্তরের<br>চাহিদা              | উপজেলা মৎস্য<br>কর্মকর্তার দপ্তর,<br>বেড়া, পাবনা  | বিনামূল্যে                                  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-<br>৪৫৯৬৯৪ ফোন:-<br>+৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১            | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd  |
| ৩      | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ<br>উদযাপন                            | ৭ দিন                         | মৎস্য অধিদপ্তরের<br>নির্দেশনা অনুযায়ী | উপজেলা মৎস্য<br>কর্মকর্তার দপ্তর,<br>বেড়া, পাবনা  | বিনামূল্যে                                  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১      | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd  |
| ৪      | জলমহাল, অভয়াশ্রম ও<br>পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম          | ৩০ দিন                        | সংশ্লিষ্ট<br>কাগজপত্রাদি               | উপজেলা মৎস্য<br>কর্মকর্তার দপ্তর,<br>বেড়া, পাবনা  | বিনামূল্যে                                  | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১      | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd  |



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

|   |  |        |                                |   |            |   |   |
|---|--|--------|--------------------------------|---|------------|---|---|
| ৫ | বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুঁজি অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ | ১৫ দিন | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৬ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ  | ৭ দিন  | নির্ধারিত প্রতিবেদন            | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম                   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান      | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উচ্চতর কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল           |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|---|---|---|---|
| ১         | ২                           | ৩                           | ৪                    | ৫   | ৬                                       | ৭   | ৮   |
| ১         | ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ | ১ দিন                       | কনটেন্ট সরবরাহ       | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে                              | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ইমেইল: ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন: +৮৮০২৫৮৮৮৪৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |

৮

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

|   |  |       |   |   |            |   |   |
|---|--|-------|---|---|------------|---|---|
| ২ | পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।                    | ৭ দিন | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৩ | কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা | ৭ দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি                       | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৫ | কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রাফ ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা  | ৭ দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি                       | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৬ | বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা                           | ৭ দিন | নির্ধারিত ফরম                               | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |
| ৭ | সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।                  | ৭ দিন | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি                       | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তর, বেড়া, পাবনা | বিনামূল্যে | উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা<br>ইমেইল:<br>ufoberapabna@gmail.com<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৪<br>ফোন:- +৮৮০২৫৮৮৮৮১২১ | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ফোন নং- ০২৫৮৮৮৪৬০৬৮<br>dfopabna@fisheries.gov.bd |

—

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য  
জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৪ (১ম ত্রৈমাসিক)

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক | প্রতিশ্রুত/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                      |
|--------|---|
| ১      | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২      | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩      | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                  |
| ৪      | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা   |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                        | যোগাযোগের ঠিকানা  | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|--|---|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা                    | জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>ওয়েব:<br><a href="http://www.fisheries.pabna.gov.bd">www.fisheries.pabna.gov.bd</a>                                 | এক মাস              |
| ২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | উপপরিচালক (প্রশাসন),<br>মৎস্য অধিদপ্তর         | উপপরিচালক (প্রশাসন)<br>মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা।<br>ফোন: ০২-৯৫ ৬৯৩৫৫<br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.gov.bd">www.fisheries.gov.bd</a> | এক মাস              |
| ৩      | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের<br>অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>                             | তিন মাস             |

  
০৫/০৭/২০২৫  
মোঃ নাসির উদ্দিন  
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা  
বেড়া, পাবনা।