

স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.১৯.০১৪.১৯-১৪৪

তারিখ: ১৬/০৪/২০২৩খ্রি.

বিষয়: উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন'স চার্টার) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

সূত্র: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন'স চার্টার) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কার্যপরিধিসহ নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলো:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল, টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল এ্যাড্রেস	কমিটিতে অবস্থান
০১।	মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন সহকারী পরিচালক	মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ ইমেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd	সভাপতি (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
০২।	মোঃ হাবিবুর রহমান সাঁট লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর	মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৩৫৩০৫ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৫২৩ ইমেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd	সদস্য
০৩।	সুপর্ণা গাইন সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	মোবাইলঃ ০১৭৬৩৫৬৬৩১৪ ইমেইলঃ suparnagain20@gmail.com	সদস্য
০৪।	মোঃ রুবেল মিঞা মৎস্যচাষ প্রকৌশলী	মোবাইলঃ ০১৭৩৭১৬৯৫১৩ ইমেইলঃ bau.rubel@gmail.com	সদস্য-সচিব (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)

কমিটির কার্যপরিধি:

- (ক) কমিটির সভাপতি ও সদস্য-সচিব যথাক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) কার্যক্রমের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।
- (খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন'স চার্টার) পরিবীক্ষণ, মূল্যায়ন, অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও হালনাগাদকরণ।

২৬/৪/২৩
(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক

ফোন-০২৪৭৮৮৬১৩২৬

ই-মেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd

মহাপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর,
বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

স্মারক নং : ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.১৯.০১৪.১৯-১৪৪/৬/(১)

তারিখ: ১৬/০৪/২০২৩খ্রি.

সদয় অগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে প্রণীত নয়):

- ১) জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল/ঝালকাঠি/পিরোজপুর/পটুয়াখালী/ভোলা/বরগুনা।
- ২) সংশ্লিষ্ট নথি।

২৬/৪/২৩
সহকারী পরিচালক
বরিশাল বিভাগ

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২১/০৬/২০২৩খ্রি. তারিখে উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার এবং মাঠ পর্যায়ের জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা করা হয়। পর্যালোচনার আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ:

০১। উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ করে দেখা যায় যে, বরিশাল বিভাগের ওয়েব সাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত ফরম্যাট অনুসরণ করা হয়েছে এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে ভিশন মিশন এর আগে কোন প্রারম্ভিক বক্তব্য লেখা নেই। এছাড়াও ওয়েব পোর্টালে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ক্ষেত্রে হেডার-এ ডানপাশে কর্নারে 'ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য' কথাটি লেখা রয়েছে।

২। জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ করে দেখা যায় যে, পিরোজপুর জেলায় জেলা দপ্তরে ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মন্ত্রিপরিষদের ফরম্যাট অনুসরণ না করে ৭ কলামে করা হয়েছে। পিরোজপুর এবং বরগুনা, বরিশাল জেলায় "জেলা মৎস্য দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা" নামে অতিরিক্ত ২.৪ ক্রিমিক নং সংযুক্ত করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-তে ভিশন, মিশন এর আগে কোন লেখা সংযুক্ত না থাকলেও সিদ্ধান্তের আলোকে জেলা দপ্তরে অদ্যাবধি ভিশন, মিশন সংশোধন করা হয়নি।

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পুনর্গঠন করা হয়েছে।

৪। 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আওতায় প্রদত্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

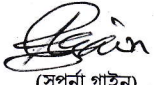
৫। অত্র দপ্তরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে কোন ঘর খালি নেই। "প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান" এর ঘরে "অত্র দপ্তর" বা উপপরিচালকের দপ্তর সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি" এর ঘরে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানে কোন মূল্য না থাকলে "বিনামূল্যে" এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা এর ঘরে পিরোজপুর এবং বরগুনা, বরিশাল জেলায় সুনির্দিষ্টভাবে কর্মদিবসে উল্লেখ করা নেই।

৬। 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আওতায় প্রদত্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে; এবং সেবাসমূহের প্রয়োজনীয় পুনর্বিন্যাস এবং নাম সংশোধন করা হয়েছে।

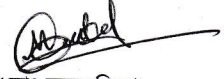
৭। জেলা দপ্তরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় নিষ্পত্তির সময়সীমা কর্মদিবসে উল্লেখ নেই।

পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ/সিদ্ধান্ত:

১। উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-তে পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক উপরোল্লিখিত পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহের আলোকে সংশোধনের জন্য প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের সুপারিশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।


(সুপর্ণা গাইন)
সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার
অপারেটর
ও
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ হাবিবুর রহমান)
সাঁট লিপিকার কাম কম্পিউটার
অপারেটর
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মোঃ রুবেল মিয়া)
মৎস্যচাষ প্রকৌশলী
সদস্য-সচিব
ও
(বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি


(মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন)
সহকারী পরিচালক
ও
সভাপতি
(ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা)
সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি