গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
(www.fisheries.barisaldiv.gov.bd)

স্মারক নং: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩. ১০৮ তারিখ:২০/০৩/২০২৫খ্রি.

সভার নোটিশ

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর নিয়মিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে সভা আগামী২৭ /০৩/২০২৫খ্রি. তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সভাপতিত্বে, মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার কাশিপুর, বরিশাল এ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

২০/০৩/২০২৫
(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd

পত্র নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩.১০৮/১(৬০) তারিখ -:২০ মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২০/০৩/২০২৫
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর ৩য় ত্রৈমাসিক এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ২৭ মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ
সভার স্থানঃ মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, কাশিপুর, বরিশাল।
সভার সময়ঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।
সভাপতিঃ জনাব নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই বিভাগীয় উপপরিচালক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি সকলকে তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে নৈতিকতার সর্বোচ্চ মানদন্ড বজায় রেখে বিদ্যমান বিধিবিধান মেনে দায়িত্ব পালনের আহবান জানান। কর্মক্ষেত্রে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণ নানারকম সমস্যা ও অসুবিধার সম্মুখীন হয়ে থাকে। বিভিন্ন সময় যথাযথ প্রক্রিয়া জানা না থাকায় বিভিন্ন ভুল বোঝাবুঝির সৃষ্টি হয়। নাগরিকদের এ সকল অভিযোগের প্রতিকারের বিষয়ে সকল দপ্তরে একজন করে "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" আছেন। সেখানে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তার উর্ধ্বতন দপ্তরে একজন "আপীল কর্মকর্তা" রয়েছেন।
নাগরিকদের অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে গ্রহণ করে তা গুরুত্বসহকারে নিষ্পত্তি করার জন্য তাগিদ দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অনলাইনেও অভিযোগ দায়ের করা যায়। কেউ যদি অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে চায় তাকে সহযোগিতা এবং অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের জানানোর জন্য সকল দপ্তরকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে কোন দপ্তর নিজেরা সমাধান করতে না পারলে তা অবশ্যই তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে সহযোগিতা নিয়ে সমাধান করতে হবে বলে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।
সর্বপরি যার যার অধিক্ষেত্রে সকলে যেন নাগরিক সেবা ও অধিকার বাস্তবায়নে এবং কোন অভিযোগ এলে সে বিষয়ে আন্তরিকতার সাথে সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করে সে বিষয়ে আলোকপাত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৭/০৩/২০২৫

(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩. ৯২১/১(৫৯)　　　　তারিখঃ ২৭মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২৭/০৩/২০২৫

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে
স্টেকহোল্ডারগণের (stakeholders) সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির তালিকা

সভার তারিখঃ ২৭ মার্চ, ২০২৫ খ্রিঃ   সময়: সকাল- ০৯.৩০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, কাশিপুর, বরিশাল।

সভাপতিঃ জনাব নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র. নং	নাম	পদবী/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	প্রদীপ কুমার সরকার	SAD, DFO Office Patuakhali	[signature]
২.	মাসুদ [illegible]	SUFO, বরগুনা সদর	[signature]
৩.	[illegible]	UFO, [illegible]	[signature]
৪.	মো: হাসিবুল হক	SUFO, পাথরঘাটা	[signature]
৫.	মন্দিরা সরকার	MFO, বাউফল, পটুয়াখালী	[signature]
৬.	মো: হারুন অর রশিদ	F.M. বরগুনা সদর	[signature]
৭.	শাহনাজ পারভীন	F.M. পটুয়াখালী সদর	[signature]
৮.	মাহমুদুল হাসান	MFO, গলাচিপা, পটুয়াখালী	[signature]
৯.	মো: নাজমুল হাসান	MFO, দশমিনা, পটুয়াখালী	[signature]
১০.	মু. মাহফুজুর রহমান	SUFO, [illegible], পটুয়াখালী	[signature]
১১.	মো: রফিকুল [illegible]	SUFO, গলাচিপা, পটুয়াখালী	[signature]
১২.	মো: সাইদুল ইসলাম	UFO, দুমকী, পটুয়াখালী	[signature]
১৩.	মো: [illegible]	UFO, বেতাগী, বরগুনা	[signature]

[signature]

ক্র. নং	নাম	পদবী/ ঠিকানা	স্বাক্ষর
১৪.	[illegible] মোস্তফা	UFO (CCC) তালতলী, বরগুনা	
১৫.	এস.এম. শাহাদাত হোসেন	MFO, রাঙ্গাবালী, পটুয়াখালী	
১৬.	অনুপ কুমার দাস	MFO, পটুয়াখালী সদর	
১৭.	রিয়াজ হোসেন	MFO, পাথরঘাটা	
১৮.	মো: নাজমুস সাকিব	MFO, বরগুনা সদর	
১৯.	মো: অলিউর রহমান	MFO, আমতলী	
২০.	মো: সাইদুজ্জামান	SAE পটুয়াখালী	
২১.	মো: মেহেদি হাসান	MFO, তালতলী, বরগুনা	
২২.	মো: আরিফুর রহমান	MFO, কলাপাড়া, পটুয়াখালী	
২৩.	মো: মাহবুব আলম তালুকদার	UFO দশমিনা, পটুয়াখালী	
২৪.	অপু সাহা		
২৫.			
২৬.			
২৭.			
২৮.			
২৯.			