



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।



স্মারক নং: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪- ২১৮(৬)

তারিখ: ২৭/০৬/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র দপ্তরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এ ক্ষেত্রে সেবা প্রদান অধিকতর সহজকরণ, সেবা প্রদান পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, যোগাযোগ নম্বর সহ সকল বিষয় হালনাগাদ করা হয়েছে। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।

মহাপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd

নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.১৯.০২২.২০- ২১৮(৬)/৭(৩)

তারিখ- ২৭ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (রিজার্ভ), আইসিটি শাখা, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকৃত। স্ট্রীশনট- ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য
জুন, ২০২৩ (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আর বৃদ্ধি।

মিশন: পুষ্টি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আর বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের অর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাংক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উন্নতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	উন্নত পর্যায়ে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাদসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল/ মৎস্য চাষ বিষয়ক আপস	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক বৃত্ত নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক বৃত্ত নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬২০২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুসেল, বিভাগীয় বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	নির্ধারিত কোন আবেদন ফরম নেই	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক বৃত্ত নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক বৃত্ত নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬২০২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যচাষ ও পশুখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যচাষ বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় সংশ্লিষ্ট লাইসেন্স প্রাপ্তিতে প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক বৃত্ত নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক বৃত্ত নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬২০২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায়	০১ কর্মদিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/টেলিফোন/মোবাইল ফোন/ইমেইল	উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সহকারী পরিচালক বৃত্ত নং-২০৩, ফোন: ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ ইমেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd	উপপরিচালক বৃত্ত নং-২০১, ফোন: ০২৪৭৮৮৬২০২৬ ইমেইল: dbarisal@fisheries.gov.bd

সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকৃত, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন। স্ট্রীশনট- ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিকল্প কর্মকর্তা ও পরিবীক্ষণ কমিটি

	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
নাম	মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন	মোঃ হাবিবুর রহমান
পদবী	সহকারী পরিচালক	উপপরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী
অফিস	উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল	উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল
ফোন	০২৪৭৮৮৬৪০৩৮	০২৪৭৮৮৬১৫২৩
মোবাইল	০১৭৬৯৪৫৯৫৭১	০১৭১৫৬৩৫৩০৫
ইমেইল	ddbarisal@fisheries.gov.bd	ddbarisal@fisheries.gov.bd
ওয়েবসাইট	www.fisheries.barisaldiv.gov.bd	www.fisheries.barisaldiv.gov.bd

পরিবীক্ষণ কমিটি

ক্র.সং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল, টেলিফোন ও ইমেইল	কমিটিতে পদবী
১	মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন সহকারী পরিচালক	মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৫৭১ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৬৪০৩৮ ইমেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd	সভাপতি (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)
২	মোঃ হাবিবুর রহমান সিটি লিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর	মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৩৫৩০৫ ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৫২৩ ইমেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd	সদস্য
৩	সুপার্না গাইন সিটি মুদ্রাকরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর	মোবাইলঃ ০১৭৬৩৫৬৩১৪ ইমেইলঃ suparnagain20@gmail.com	সদস্য