গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

স্মারক নং: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪-১৭৭ তারিখ: ২১/০৫/২০২৩খ্রি.

সভার নোটিশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর নিয়মিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (আগামী ২৪/০৫/২০২৩খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় জনাব আনিছুর রহমান তালুকদার, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সভাপতিত্বে, মৎস্য ও বীজ উৎপাদন খামার কাশিপুর, বরিশাল এ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

২১/৫/২৩

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd

পত্র নং-৩৩.৩০৬.০০০০.০২.৬৯০.০১.১৪-১৭৭/৫৯(১) তারিখ -:২১ মে, ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২১/৫/২৩

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ২৪ মে, ২০২৩ খ্রিঃ
সভার স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল।
সভার সময়ঃ সকাল ১১.০০ ঘটিকা।
সভাপতিঃ জনাব আনিছুর রহমান তালুকদার, বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই বিভাগীয় উপপরিচালক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি সকলকে তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে নৈতিকতার সর্বোচ্চ মানদন্ড বজায় রেখে বিদ্যমান বিধিবিধান মেনে দায়িত্ব পালনের আহবান জানান। কর্মক্ষেত্রে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণ নানারকম সমস্যা ও অসুবিধার সম্মুখীন হয়ে থাকে। বিভিন্ন সময় যথাযথ প্রক্রিয়া জানা না থাকায় বিভিন্ন ভুল বোঝাবুঝির সৃষ্টি হয়। নাগরিকদের এ সকল অভিযোগের প্রতিকারের বিষয়ে সকল দপ্তরে একজন করে "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" আছেন। সেখানে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তার উর্ধ্বতন দপ্তরে একজন "আপীল কর্মকর্তা" রয়েছেন।
নাগরিকদের অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে গ্রহণ করে তা গুরুত্বসহকারে নিষ্পত্তি করার জন্য তাগিদ দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অনলাইনেও অভিযোগ দায়ের করা যায়। কেউ যদি অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে চায় তাকে সহযোগিতা এবং অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের জানানোর জন্য সকল দপ্তরকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে কোন দপ্তর নিজেরা সমাধান করতে না পারলে তা অবশ্যই তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে সহযোগিতা নিয়ে সমাধান করতে হবে বলে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।
সর্বপরি যার যার অধিক্ষেত্রে সকলে যেন নাগরিক সেবা ও অধিকার বাস্তবায়নে এবং কোন অভিযোগ এলে সে বিষয়ে আন্তরিকতার সাথে সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করে সে বিষয়ে আলোকপাত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৪/৫/২৩

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪-১৮১/৫৯(১) তারিখঃ ২৪ মে, ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২৪/০৫/২০২৩

সহকারী পরিচালক
বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির তালিকা:

স্থান: মৎস্য ও বীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল।

তারিখ: ২৪/০৫/২০২৩ সময়: সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১.			
০২.	মো: আসাদুজ্জামান	DFO [illegible]	(স্বাক্ষর)
০৩.	অলিউর রহমান	SUFO, মঠবাড়িয়া,	(স্বাক্ষর)
০৪.	মিন্টু সাহা	S.U.FO কলাপাড়া	(স্বাক্ষর)
০৫.	মো: শহীদুল ইসলাম	SUFO, বরগুনা সদর, বরগুনা	(স্বাক্ষর)
০৬.	মো: জাহাঙ্গীর হোসেন	AD, Barguna	(স্বাক্ষর)
০৭.	এম. এম. পারভেজ	SUFO, হিজলা, বরিশাল	(স্বাক্ষর)
০৮.	তানভীর আহমেদ	SUFO, বরিশাল সদর।	(স্বাক্ষর)
০৯.	মো: জুলফিকার হোসেন	SUFO, ভোলা সদর।	(স্বাক্ষর)
১০.	মো: হাফিজুর রহমান	DAD, Pirojpur	(স্বাক্ষর)
১১.	মো: মাহিদুল ইসলাম	SUFO, ~~[illegible]~~ গলাচিপা, পটুয়াখালী	(স্বাক্ষর)
১২.	মু. মাহমুদুর রহমান	SUFO, সদর, পটুয়াখালী	(স্বাক্ষর)

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৩.	মো: শফিউজ্জামান	[illegible], উজিরপুর	
১৪.	সাইফুজ্জামান	DAD, ঝালকাঠি	
১৫.	মো: মাহমুদুল হাসান হোসাইন	DAD, পটুয়াখালী	
১৬.	সমাপ্তি সাহা	বেতাগী, বরগুনা	
১৭.	মো: নাসির উদ্দিন	UFO, Banaripara	
১৮.	এ.এস.এম. মাহমুদ হোসেন	SUFO, Muladi, Barishal	
১৯.	মো: রুবেল মিয়া	Aquaculture Engr. Barishal Div, Barishal	
২০.	অর্ণব চৌধুরী	FM, Mehendigonj	
২১.	তেহিয়াতু নুসরাত ঋতুকা	FM Kashipur, Barisal	
২২.	শংকর লাল সাহা	FM, Wazirpur, Barisal.	
২৩.	ইসলিমা মজুমদার	SUFO, আমতলী	
২৪.	মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	UFO, দুমকী, পটুয়াখালী	
২৫.	আনোয়ারুল হক	UFO, রাঙ্গাবালী	
২৬.	মো: [illegible]	UFO, [illegible]	

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭.	মোঃ মোসাদ্দেক হোসেন সরকার	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অঃদাঃ) [illegible], [illegible]	
২৮.	মোঃ কামাল হোসেন	ইউএফও মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	
২৯.	মোঃ আমির হোসেন	UFO (AC) তজুমদ্দিন-ভোলা	
৩০.	আলী আফজাল আহমেদ	SUFO (AC) কোম্পানীগঞ্জ, [illegible]	
৩১.	তপন কুমার বেপারী	UFO (C.C.), ইন্দুরকানী, পিরোজপুর	
৩২.	মোঃ ওবায়দুল হক	UFO, নেছারাবাদ, পিরোজপুর	
৩৩.	মোঃ গোলাম মোস্তফা	UFO, [illegible] (অঃদাঃ) [illegible]	
৩৪.	মাসুদুল আলম	SUFO, আগৈলঝাড়া	মাসুদুল আলম
৩৫.	মোঃ আবুল কাশেম	UFO, গৌরনদী	
৩৬.	সৈকত মল্লিক	SUFO, PIROJPUR SADAR	
৩৭.	দেবাশীষ বাছাড়	SUFO, ঝালকাঠি সদর	
৩৮.	মাসুদ হোসেন মিনা	SUFO, চরফ্যাশন	
৩৯	বিশ্বজিৎ দেব	DFO, বরগুনা	
৪০.	মোঃ [illegible]	DFO, পিরোজপুর	

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪১.	এস,এম, [illegible]	BFO, [illegible]	[signature]
৪২.	বিপ্লব কান্তি ঘোষ	BFO, [illegible]	[signature]
৪৩	[illegible] হোসেন	সহকারী [illegible]	[signature]
৪৪	[illegible]	সহকারী [illegible]	[signature]
৪৫	[illegible]	সহকারী [illegible]	[signature]