গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
(www.fisheries.barisaldiv.gov.bd)

স্মারক নং: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩.৩৯৩ তারিখ: ২৯/১২/২০২৪খ্রি.

সভার নোটিশ

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এ ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে ও অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এমতাবস্থায়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ এর কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আগামী ৩১/১২/২০২৪খ্রি. তারিখ সকাল ০৯.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সভাপতিত্বে, সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

২৯/১২/২০২৪

(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd

পত্র নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩. ৩৯৩/৬০(১) তারিখ -: ২৯ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২৯/১২/২০২৪

উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর ২য় ত্রৈমাসিক এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ
সভার স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।
সভার সময়ঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।
সভাপতিঃ জনাব নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই বিভাগীয় উপপরিচালক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভাপতি সকলকে তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে নৈতিকতার সর্বোচ্চ মানদন্ড বজায় রেখে বিদ্যমান বিধিবিধান মেনে দায়িত্ব পালনের আহবান জানান। কর্মক্ষেত্রে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণ নানারকম সমস্যা ও অসুবিধার সম্মুখীন হয়ে থাকে। বিভিন্ন সময় যথাযথ প্রক্রিয়া জানা না থাকায় বিভিন্ন ভুল বোঝাবুঝির সৃষ্টি হয়। নাগরিকদের এ সকল অভিযোগের প্রতিকারের বিষয়ে সকল দপ্তরে একজন করে "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" আছেন। সেখানে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তার উর্ধ্বতন দপ্তরে একজন "আপীল কর্মকর্তা" রয়েছেন।
নাগরিকদের অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে গ্রহণ করে তা গুরুত্বসহকারে নিষ্পত্তি করার জন্য তাগিদ দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অনলাইনেও অভিযোগ দায়ের করা যায়। কেউ যদি অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে চায় তাকে সহযোগিতা এবং অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের জানানোর জন্য সকল দপ্তরকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে কোন দপ্তর নিজেরা সমাধান করতে না পারলে তা অবশ্যই তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে সহযোগিতা নিয়ে সমাধান করতে হবে বলে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।
সর্বপরি যার যার অধিক্ষেত্রে সকলে যেন নাগরিক সেবা ও অধিকার বাস্তবায়নে এবং কোন অভিযোগ এলে সে বিষয়ে আন্তরিকতার সাথে সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করে সে বিষয়ে আলোকপাত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

৩১/১২/২০২৪
(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর, ২০২৪ খ্রিঃ

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩.৪০৫

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

৩১/১২/২০২৪
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

সমপ্রেমাসিকে জিআরএস, এসএমএস ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ না পাওয়া যায় সে প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান সমন্বয়ে সভা আয়োজনে অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতি তালিকা;
স্থান: সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।
তারিখ: ৩১/১২/২০২৪খ্রি: সময়: সকাল ০৯.০০ঘটিকা।

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র.নং.	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১.	বি.এম. মোস্তফা কামাল সিনিয়র সহকারী পরিচালক	SAD, Barguna	
০২.	এস.এম. আবুল কালাম আজাদ	DPD, SCMFP বরিশাল বিভাগ	
০৩.	বিপ্লব কান্তি ঘোষ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরিশাল জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	
০৪.	মো: মহসীন	DFO, বরগুনা	
০৫.	মো: আনিসুজ্জামান	SAD, বরিশাল বিভাগ	
০৬.	মো. কামরুল ইসলাম	DFO, Patuakhali	
০৭.	বিশ্বজিৎ কুমার দেব	DFO, ভোলা	
০৮.	আজিজুর রহমান	DFO পিরোজপুর	
০৯.	মো: রবিউল ইসলাম	DFO ঝালকাঠি	
১০.	প্রদীপ কুমার সরকার	SAD, পটুয়াখালী	
১১.	মো: নাহিদুল ইসলাম	SAD, বরিশাল বিভাগ	
১২.	মো. ফয়জুল ইসলাম	SAD, ঝালকাঠি	

ক্র.নং.	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৩.	প্রনব কুমার বিশ্বাস	SAD, পিরোজপুর	
১৪.	সমীর কুমার বসাক	সিনিয়র সহকারী পরিচালক (SAD) জেলা মৎস্য দপ্তর, বরিশাল	
১৫.	মু. মাহফুজুর রহমান	SUFO, সদর_পটুয়াখালী	
১৬.	মো: হাফিজুর রহমান	UFO, কাউখালী	
১৭.	[illegible] কুমার [illegible]	SUFO, [illegible]	
১৮.	[illegible] হালদার	APD, SCMFP, Barisal	
১৯.	[illegible]	UFO, Taltali, Barguna	
২০.	মো: মাহফুজুল হাসনাইন	SUFO, Daulatkhan, Bhola	
২১.	মো: হাসিবুল হক	SUFO, Patharghata, Barguna	
২২.	সাইয়েদুর	SUFO, Jhalakathi Sadar	
২৩.	মো: [illegible]	FEO [illegible]	
২৪.	শেখ এম তানভির হোসেন	F.M. [illegible]	
২৫.	শাহনাজ পারভীন	F.M. পটুয়াখালী	
২৬.	মো: শাকিল আহমেদ	F.M. পিরোজপুর	

ক্র.নং.	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭.	মো: মঞ্জুর মোর্শেদ	[illegible] তত্ত্বাবধায়ক ইরি: চু: [illegible]	[illegible]
২৮.	মো: আব্দুল কুদ্দুস মিয়া	খামার ব্যবস্থাপক, মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, ঝালকাঠি সদর, ঝালকাঠি	[illegible]
২৯.	শংকর লাল সাহা	খামার ব্যবস্থাপক গৌরনদী, বরিশাল	[illegible]
৩০	জ্যোতিষ কুমার সাহা,	~~মৎস্য [illegible]~~ ~~মৎস্য অধিদপ্তর, ব্যবস্থাপনা বিভাগ~~ ~~বরিশাল~~।	[illegible]
৩১.	এম. এম. মাহমুদুল হাসান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা ভোলা, সদর, ভোলা	[illegible]
৩২.	মো: হারুন অর রশিদ	খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার বরগুনা সদর, বরগুনা	[illegible]
৩৩	~~উদয় কুমার দাশ~~	[illegible], [illegible], [illegible]	[illegible]
৩৪.	মো: আমির হোসেন	UFO (c.c) তজুমদ্দিন ভোলা	[illegible]
৩৫	মো: মাহবুব আলম অনুকূল	UFO (cc) [illegible], [illegible]	[illegible]
৩৬	সৈয়দ নজরুল ইসলাম	SUFO (A.C) [illegible] পিরোজপুর,	[illegible]
৩৭.	মো: [illegible] উদ্দিন	~~উপজেলা মৎস্য~~ কর্মকর্তা (চ.দা.) [illegible] সদর, [illegible]	[illegible]
৩৮	মোহাম্মদ আব্দুল বারী	সিনি: উপজেলা মৎস্য অফিসার (ভা.প্রা.) মুলাদী, বরিশাল	[illegible]
৩৯.	মো: গোলাম মোস্তফা	UFO (C.C) বামনা, বরগুনা	[illegible]
৪০	রমনী কুমার মিস্ত্রী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.) নলছিটি, ঝালকাঠি	[illegible]

ক্র.নং.	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪১.	মোঃ মোজাম্মেল হক	SUFO (AC) মঠবাড়িয়া, পিরোজপুর	[signature]
৪২.	মোঃ [illegible]	UFO - [illegible]	[signature]
৪৩.	মোহাম্মদ আবুল কালাম	SUFO (inc) মুলাদী, বরিশাল	[signature]
৪৪.	শিউলি রানী পাল	উপ-সহকারি পরিচালক বরিশাল।	[signature]
৪৫.	মোঃ ইমরান হোসেন	UFO, মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	[signature]
৪৬.	[illegible] চৌধুরী	FM, মেহেন্দিগঞ্জ	[signature]
৪৭.	বিমল চন্দ্র দাস	খামার ব্যবস্থাপক [illegible], বরিশাল	[signature]
৪৮.	এম.এম. পারভেজ	SUFO, পিরোজপুর সদর	[signature]
৪৯	মোঃ [illegible] হোসেন	মৎস্যচাষী [illegible], বরিশাল।	[signature]
৫০	মোঃ [illegible] উদ্দিন	মৎস্য ব্যবসায়ী, পোর্ট রোড, বরিশাল।	[signature]
৫১	কামাল উদ্দিন	মৎস্য আড়তদার পোর্ট রোড বরিশাল	[signature]