গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল
fisheries.barisaldiv.gov.bd

নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩.৮২

তারিখ: ৩০ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৪ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।**

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর নিয়মিত কার্যক্রমের অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে ২য় অর্ধবার্ষিক সভা আগামী ১৪/০৩/২০২৪ খ্রি. তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায়, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সভাপতিত্বে মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার কাশিপুর বরিশাল এ অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১৪-০৩-২০২৪
নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস
উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ddbarisal@fisheries.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বরগুনা, বরিশাল, ভোলা, ঝালকাঠি, পটুয়াখালী, পিরোজপুর।;
২। সিনিয়র উপজেলা/ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল), বরিশাল বিভাগ। এবং
৩। খামার ব্যবস্থাপক, সকল (বরিশাল বিভাগ)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির তালিকা:

স্থান: মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল।

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৪ সময়: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১.	এস, এম, অহিদুজ্জামান ইসলাম	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পিরোজপুর।	
০২.	মোঃ রবিউল ইসলাম	DFO ঝালকাঠি	
০৩.	বিশ্বজিৎ কুমার দেব	DFO, বরগুনা	
০৪.	মোঃ কামরুল ইসলাম	DFO, Patuakhali	
০৫.	মোস্তাক মাহমুদ	DPP, ECMFP	
০৬.	মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম	SAD, Bhola	
০৭.	মো: আব্দুল কাদের মিয়া	F.M ঝালকাঠি	
০৮.	মো: হাফিজুর রহমান	UFO, কাউখালী	
০৯.	এম.এম. পারভেজ	SUFO, আগৈলঝাড়া, বরিশাল	
১০.	মোঃ জাকিরুল্লাহ	SUFO, [illegible], পটুয়াখালী	
১১.	শেখ এম. জাহিদ হোসেন	[illegible] বরগুনা।	
১২.	মোঃ মাহমুদুল হাসান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার, দৌলতখান, ভোলা	

জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৩.	সাইফুদ্দিন	SUFO ঝালকাঠি সদর	
১৪.	এস.এম. মাহমুদুল হাসান	SUFO বরগুনা সদর	
১৫.	Nazmun Saleha	SUFO, Bhola Sadar	
১৬,	[illegible]	[illegible]	
১৭.	মো: শামীম আহমেদ	FM পিরোজপুর	
১৮,	শংকর লাল সাহা	FM, গৌরনদী, বরিশাল	
১৯।	রোজিনা আক্তার	AFO গৌরনদী, বরিশাল	
২০।	মো: [illegible]	MFO, SCMFP, বরিশাল	
২১।	মো: নুরুজ্জামান হাওলাদার	জেলা মৎস্য দপ্তর, বরিশাল	
২২.	মাসুদ হোসেন শিকদার	SUFO, চরফ্যাশন	
২৩.	মনোজ কুমার সাহা	SUFO, বোরহানউদ্দিন	
২৪।	দেবাশীষ বাড়ৈ	SUFO, রাজাপুর, ঝালকাঠি	
২৫।	মো: মোজাম্মেল হক	UFO, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর	
২৬.	মোঃ আবুল বাশার	UFO- গৌরনদী, বরিশাল	

জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭.	মোহাম্মদ নুরুল ইসলাম	UFO, দুমকী, পটুয়াখালী	
২৮.	মোঃ কামাল হোসেন	UFO, মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	
২৯.	মোঃ হুমায়ুন কবির	মেরিন ফিশারীজ [illegible] [illegible], বরিশাল	
৩০.	মোঃ মোজাম্মেল উদ্দিন মৃধা	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার (অঃ দাঃ) [illegible] পটুয়াখালী	
৩১.	অর্ণব চৌধুরী	FM মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	
৩২.	মোঃ হারুন অর রশিদ	FM বরগুনা সদর, বরগুনা	
৩৩.	মোঃ [illegible] উদ্দিন	মৎস্য সম্প্রসারণ [illegible] [illegible]	
৩৪.	রমনী কুমার মিস্ত্রী	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চঃ দাঃ) নলছিটি	
৩৫.	মোঃ ডালিম হাওলাদার	মৎস্য চাষী [illegible], বরিশাল	
৩৬.	মোঃ [illegible] মিয়া	মৎস্য চাষী [illegible], বরিশাল	

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর ৩য় ত্রৈমাসিক /২য় অর্ধবার্ষিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ১৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

সভার স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল।

সভার সময়ঃ সকাল ০৯.০০ ঘটিকা।

সভাপতিঃ জনাব নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস, বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই বিভাগীয় উপপরিচালক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি সকলকে তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে নৈতিকতার সর্বোচ্চ মানদন্ড বজায় রেখে বিদ্যমান বিধিবিধান মেনে দায়িত্ব পালনের আহবান জানান। কর্মক্ষেত্রে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণ নানারকম সমস্যা ও অসুবিধার সম্মুখীন হয়ে থাকে। বিভিন্ন সময় যথাযথ প্রক্রিয়া জানা না থাকায় বিভিন্ন ভুল বোঝাবুঝির সৃষ্টি হয়। নাগরিকদের এ সকল অভিযোগের প্রতিকারের বিষয়ে সকল দপ্তরে একজন করে "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" আছেন। সেখানে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তার উর্ধ্বতন দপ্তরে একজন "আপীল কর্মকর্তা" রয়েছেন।

নাগরিকদের অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে গ্রহণ করে তা গুরুত্বসহকারে নিষ্পত্তি করার জন্য তাগিদ দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অনলাইনেও অভিযোগ দায়ের করা যায়। কেউ যদি অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে চায় তাকে সহযোগিতা এবং অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের জানানোর জন্য সকল দপ্তরকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে কোন দপ্তর নিজেরা সমাধান করতে না পারলে তা অবশ্যই তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে সহযোগিতা নিয়ে সমাধান করতে হবে বলে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।

সর্বপরি যার যার অধিক্ষেত্রে সকলে যেন নাগরিক সেবা ও অধিকার বাস্তবায়নে এবং কোন অভিযোগ এলে সে বিষয়ে আন্তরিকতার সাথে সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করে সে বিষয়ে আলোকপাত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

১৪/০৩/২০২৪

(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক(চ:দা:)
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.২৭.০০১.২৩. ৭৪/৫৯(৫)

তারিখঃ ১৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

১৪/০৩/২০২৪
সহকারী পরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।