গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

স্মারক নং: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.২৩- ৪৩৩

তারিখ:২৪/১২/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর প্রথম অর্ধবার্ষিকিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ সকাল ১১.৩০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষ, মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বরিশাল বিভাগের সকল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তাগণ অথবা তাদের একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণ নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হল।

২৪/১২/২০২৩

(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক (চ.দা.)
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd

১। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল)
২। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল)

নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.২৩- ৪৩৩/২(১)

তারিখ-২৪ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। দপ্তর নথি।

28/12/2022

সহকারী পরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর প্রথম অর্ধবার্ষিকিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

সভার স্থানঃ সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল।

সভার সময়ঃ সকাল ১১.৩০ ঘটিকা।

সভাপতিঃ জনাব নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস, বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই বিভাগীয় উপপরিচালক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরে ১ম ৫ মাসে (জুলাই-নভেম্বর) জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে জন্য কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম অর্ধবার্ষিকীর শেষ মাসে (ডিসেম্বর) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি আওতাধীন সকলকে তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে নৈতিকতার সর্বোচ্চ মানদন্ড বজায় রেখে বিদ্যমান বিধিবিধান মেনে দায়িত্ব পালনের আহবান জানান। কর্মক্ষেত্রে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সেবা গ্রহীতাগণ নানারকম সমস্যা ও অসুবিধার সম্মুখীন হয়ে থাকে। বিভিন্ন সময় যথাযথ প্রক্রিয়া জানা না থাকায় বিভিন্ন ভুল বোঝাবুঝির সৃষ্টি হয়। নাগরিকদের এ সকল অভিযোগের প্রতিকারের বিষয়ে সকল দপ্তরে একজন করে "অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)" আছেন। সেখানে অভিযোগের প্রতিকার না পেলে তার উর্ধ্বতন দপ্তরে একজন "আপীল কর্মকর্তা" রয়েছেন।

নাগরিকদের অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে গ্রহণ করে তা গুরুত্বসহকারে নিষ্পত্তি করার জন্য তাগিদ দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অনলাইনেও অভিযোগ দায়ের করা যায়। কেউ যদি অনলাইনে অভিযোগ দায়ের করতে চায় তাকে সহযোগিতা এবং অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের জানানোর জন্য সকল দপ্তরকে নির্দেশনা প্রদান করা হয়। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে কোন দপ্তর নিজেরা সমাধান করতে না পারলে তা অবশ্যই তার উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট থেকে সহযোগিতা নিয়ে সমাধান করতে হবে বলে সভায় মত প্রকাশ করা হয়।

সর্বপরি যার যার অধিক্ষেত্রে সকলে যেন নাগরিক সেবা ও অধিকার বাস্তবায়নে এবং কোন অভিযোগ এলে সে বিষয়ে আন্তরিকতার সাথে সমাধানের পদক্ষেপ গ্রহণ করে সে বিষয়ে আলোকপাত করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৭/১২/২০২৩

(নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস)
উপপরিচালক (চ.দা.)
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.২৩- ৪০২/১০(৫)

তারিখঃ ২৭ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ

১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

২৭/১২/২০২৩

সহকারী পরিচালক
বরিশাল বিভাগ

উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এ প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতির মাস্টাররোল

সভার স্থান: [illegible] মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র [illegible], বরিশাল তারিখ: ২৭/১২/২০২৩ খ্রি.

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীর নাম ও পদবী/ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১	বিপ্লব কান্তি ঘোষ	০১৭১৭-৮৬৬৭৮	
০২	বিশ্বজিৎ কুমার দেব (ভার: মুখ্য) কর্মকর্তা, বরগুনা	০১৭৭৯৮০০৩৮০	
০৩	মো: কামরুল ইসলাম, জেলা মৎস্য অফিসার পটুয়াখালী	~~01769 459 645614~~ 01769-459614	
০৪	মো: আবুল কালাম আজাদ, জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ভোলা	০১৭১০-৮৩৩৭১	
০৫	মো: রবিউল ইসলাম, জেলা মৎস্য অফিসার	01917918339	
০৬	মোহাম্মদ নাঈম উদ্দিন, সিনিয়র সহকারী পরিচালক, ডিএফও, ভোলা,	01716566752	
০৭	মো: মোজাম্মেল হক, UFO ইন্দুরকানী, পিরোজপুর।	01712881553	
০৮	মো: মোসলেহ উদ্দিন খান, সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, মির্জাগঞ্জ (পটু:)	01718838077	
০৯	মো: জামাল হোসাইন SUFO, বরিশাল সদর, বরিশাল	01751022057	
১০	মাবুদ হোসেন মিনা, SUFO, চরফ্যাশন	01769959579	
১১	দেবাশীষ বাছাড়, SUFO, রাজাপুর, ঝালকাঠি	01737085667	
১২	অশোক বিশ্বাস SUFO, মঠবাড়িয়া, পিরোজপুর	01781-922928	
১৩	জ্যোতিষ কুমার সাহা, Aquaculture Engineer, D.D. office, Barishal	01712132791	
১৪	মো: কামাল হোসেন ufo. Mehendiganj.	01711113199	
১৫	মো: আমির হোসেন UFO তজুমদ্দিন- ভোলা	01724005734	
১৬	মো: গোলাম মোস্তফা, UFO(C.C) আমতলী, বরগুনা	01721-384577	
১৭	মো: আবুল কালাম - UFO গৌরনদী.	01716580831	

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীর নাম ও পদবী/ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৮	রমনী কুমার মিস্ত্রী উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নলছিটি, ঝালকাঠি	01718136535	[signature]
১৯	মোঃ গোলাম মোস্তফা উপজেলা মৎস্য কর্মঃ (চঃদাঃ) বাকেরগঞ্জ	01721-381417	[signature]
২০	মোঃ কামরুল হাসান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ...	01720156793	[signature]
২১	মোঃ আমান উল্লাহ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ...	[illegible] 2925 377	[signature]
২২	মোঃ মাহবুব আলম তালুকদার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চঃদাঃ) ...	01712146629	[signature]
২৩	খালিদ আবু সাদ আহমেদ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ:দা:) ...	017287965-54	[signature]
২৪	মনোজ কুমার সাহা সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বোরহানউদ্দিন, ভোলা	01922716151	[signature]
২৫	মোঃ জাহিদ হোসেন, সহঃ মৎস্য কর্মকর্তা, আগৈলঝাড়া, বরিশাল	01712-805822	[signature]
২৬	বিমল চন্দ্র দাস মৎস্য কর্মকর্তা (হিলসা), ...	01712712862	[signature]
২৭	মোঃ নাসির উদ্দিন উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, বানারীপাড়া, বরিশাল	01686709517	[signature]
২৮	অর্নব চৌধুরী খামার ব্যবস্থাপক, মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	01770932750	[signature]
২৯	মোঃ ... লাল সাইন FM, ভোলা সদর,	01720225949	[signature]
৩০	মোঃ হারুন অর রশিদ F.M. বরগুনা সদর	0176945955 0	[signature]
৩১	মোঃ আব্দুল কদ্দুস মিয়া F.M. আমতলী	01715784199	[signature]
৩২	মোঃ শাহ আলম খামার ব্যবস্থাপক, ..., বরিশাল	01712165746	[signature]
৩৩	মোঃ সাইফুল আহমেদ F.M. পিরোজপুর সদর, পিরোজপুর	01750154314	[signature]
৩৪	মোঃ মাহফুজুর রহমান উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, কাউখালী, পিরোজপুর	0176436377	[signature]

[signature]

ক্রমিক নং	অংশগ্রহণকারীর নাম ও পদবী/ঠিকানা	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৩৫	এইচ. এম. জাহিদ হোসেন, সহকারী ব্যবস্থাপক, জেলা মৎস্য হ্যাচারী, ভোলা	01915-168090	[স্বাক্ষর]
৩৬	শাহনাজ পারভীন, খামার ব্যবস্থাপক, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী	01797020494	[স্বাক্ষর]
৩৭	ভিক্টর বাইন UFO, Taltali, Barguna	01738785983	[স্বাক্ষর]
৩৮	মো: মাহমুদুল হাসনাইন SUFO, Daulatkhan, Bhola	01750095298	[স্বাক্ষর]

[স্বাক্ষর] ২১/১২/২০২৩

নৃপেন্দ্র নাথ বিশ্বাস
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।