গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

স্মারক নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪-১৯১(ক) তারিখ- ০৪ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় অংশগ্রহণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৮ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় সম্মেলন কক্ষ, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর, বরিশাল-এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বরিশাল বিভাগের সকল জেলা মৎস্য কর্মকর্তা এবং সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তাগণ অথবা তাদের একজন উপযুক্ত প্রতিনিধি প্রেরণ নিশ্চিত করার জন্য অনুরোধ জানানো হল।

১। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল)
২। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (সকল)

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।
ফোনঃ ০২৪৭৮৮৬১৩২৬
ই-মেইলঃ ddbarisal@fisheries.gov.bd
বরিশাল।

স্মারক নং-৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪-১৯১(ক)/১ তারিখ- ০৪ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। অফিস নথি।

সহকারী পরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ,
বরিশাল।

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীঃ

সভার তারিখঃ ০৮ /০৬/ ২০২৩ খ্রিঃ
সভার স্থানঃ মৎস্য ও বীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, কাশিপুর বরিশাল।
সভার সময়ঃ বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা।
সভাপতিঃ জনাব আনিছুর রহমান তালুকদার, উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের স্বাক্ষর "পরিশিষ্ট-ক" তে সংরক্ষিত।

সভার শুরুতেই উপপরিচালক ও সভার সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। নাগরিকদের সেবা প্রদানের জন্য ও সরকারের বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নের জন্য সরকারী দপ্তরসমূহকে গড়ে তোলা হয়েছে। প্রতিটি দপ্তরের নিজস্ব কাজের পরিধি রয়েছে। কোন সেবা কীভাবে সেবাগ্রহীতারা পাবেন এবং কত সময়ের মধ্যে সেসকল সেবা প্রদান করতে হবে তা সুনির্দিষ্ট করে প্রতিটি দপ্তরের জন্য আলাদা আলাদা সিটিজেন চার্টার রয়েছে। সেখানে কোন সেবা প্রাপ্তিতে অসুবিধার সম্মুখীন হলে সেসকল সেবা প্রাপ্তির বিষয়ে উর্ধ্বতন দপ্তরে আপীল কর্তৃপক্ষ রয়েছে। সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ থাকতে হবে এবং ০৮/০৬/২০২৩খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা মহোদয়ের সভাপতিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্তের আলোকে বিভাগ, জেলা, উপজেলা দপ্তরের সিটিজেন চার্টার হালনাদ করতে হবে। এ সংক্রান্ত নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গ্রহীত হয়।

<u>সিদ্ধান্তঃ</u>
১. আওতাধীন দপ্তরসমূহের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' প্রস্তুত করার ক্ষেত্রে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত 'মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)' ফরম্যাট অনুসরণ করতে হবে (কপি সংযুক্ত);
২. 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' –তে ভিশন (Vission) ও মিশন (Mission)- অংশে প্রয়োজনীয় সংশোধনপূর্বক হালনাগাদ করতে হবে;
৩. ওয়েব-পোর্টালে প্রকাশিত 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-র ক্ষেত্রে হেডার-এ ডানপাশে কর্নারে 'ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য' লেখা থাকবে এবং হালনাগাদের সময় উল্লেখ করতে হবে (যেমন- ৪র্থ ত্রৈমাসিক, তারিখ-........)
৪. 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে কোন ঘর খলি রাখা যাবেনা। "প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান" এর ঘরে "অত্র দপ্তর" বা প্রাসঙ্গিক ওয়েবসাইট লিংক যুক্ত করা যেতে পারে; সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি" এর ঘরে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানে কোন মূল্য না থাকলে "বিনামূল্যে" এবং সেবা প্রদানের সময়সীমা এর ঘরে সুনির্দিষ্টভাবে কর্মদিবসে উল্লেখ করতে হবে;
৫. 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তরের আওতায় প্রদত্ত নাগরিক সেবা, প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ অন্তর্ভূক্ত থাকবে;
৬. 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি'-তে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর উল্লেখ করতে হবে। দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর সার্বক্ষণিক চালু রাখতে হবে;
৭.'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা' অংশে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পূর্ণ নামসহ পদ পদবী ও মোবাইল নম্বর উল্লেখ করতে হবে এবং নিষ্পত্তির সময়সীমা কর্মদিবেসে উল্লেখ করতে হবে।

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

পত্র নং- ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.৬৯.০০১.১৪-২০১ তারিখঃ ১১ /০৬/ ২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলঃ
১। মহাপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।
২। জেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল জেলা)।
৩। সিনিয়র/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (বরিশাল বিভাগের সকল উপজেলা)।
৪। খামার ব্যবস্থাপক (বরিশাল বিভাগের সকল মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার)।
৫। অফিস নথি।

সহকারী পরিচালক
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতির তালিকা:

স্থান: মৎস্য ও বীজ উৎপাদন খামার, মৎস্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র কাশিপুর, বরিশাল।

তারিখ: ০৫/০৬/২০২৫ খ্রি. সময়: বিকাল: ০৩.০০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
০১.			
০২.			
০৩.	মো: আসাদুজ্জামান	DFO বরিশাল	[স্বাক্ষর]
০৪.	মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন	AD বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	[স্বাক্ষর]
০৫.	তপন কুমার বেপারী	UFO, ইন্দুরকানী	[স্বাক্ষর]
০৬.	এস. এম. পারভেজ	SUFO, হিজলা, বরিশাল	[স্বাক্ষর]
০৭.	অপু সাহা	SUFO, কলাপাড়া	[স্বাক্ষর]
০৮.	মো: জাহাঙ্গীর হোসেন	AD, বরগুনা	[স্বাক্ষর]
০৯.	সঞ্জীব সন্ন্যাসী	SUFO, বরিশাল সদর	[স্বাক্ষর]
১০.	মো: শহিদুল ইসলাম	SUFO, বরগুনা সদর, বরগুনা	[স্বাক্ষর]
১১.	মো: কামাল হোসেন	SUFO, ভোলা সদর	[স্বাক্ষর]
১২.	মো: মাহমুদুর রহমান	SUFO, সদর পটুয়াখালী	[স্বাক্ষর]

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৩.	মোঃ জাহিরুন্নবী	SUFO, [illegible]	
১৪.	মো: হাফিজুর রহমান	DAD, Pirojpur	
১৫.	মো: [illegible]	[illegible]	
১৬.	সাইয়েদা	DAD, [illegible]	
১৭.	মোঃ মাহমুদুল হাসনাইন	DAD, পটুয়াখালী	
১৮.	হালিমা সরদার	SUFO, আমতলী	
১৯.	অসীম [illegible] আশা	UFO, বেতাগী, বরগুনা	
২০.	মো: নাসির উদ্দিন	UFO, Banaripara	
২১.	অর্ণব চৌধুরী	FM, মোহনগঞ্জ	
২২.	মো: রুবেল মিঞা	মৎস্যচাষ প্রকৌশলী বরিশাল বিভাগ, বরিশাল	
২৩.	এ.এস.এম. [illegible]	SUFO, Muladi, Barishal	
২৪.	মোহাম্মদ নূরুল ইসলাম	UFO, দুমকী, পটুয়াখালী	
২৫.	[illegible]	UFO রাঙ্গাবালী	
২৬.	মোঃ [illegible]	UFO, [illegible]	

(জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
২৭.	মোঃ মোসলেম উদ্দিন খান	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চঃদাঃ) মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	
২৮.	মোঃ কামাল হোসেন	UFO, মেহেন্দিগঞ্জ, বরিশাল	
২৯.	মোঃ আমির হোসেন	UFO (AC) তজুমদ্দিন - ভোলা	
৩০.	আলী আহম্মদ আখন্দ	SUFO (AC) বোরহানউদ্দিন, ভোলা	
৩১.	মোঃ আবদুল্লাহ হেল বাকী	UFO, নেছারাবাদ, পিরোজপুর	
৩২.	মোঃ গোলাম মোস্তফা	উপজেলা মৎস্য অফিসার (চঃদাঃ) বামনা, বরগুনা	
৩৩.	মোনায়েম আলম	SUFO, আগৈলঝাড়া	
৩৪.	মোঃ আবুল বাশার	UFO, গৌরনদী	
৩৫.	সুকান্ত মল্লিক	SUFO, PIROJPUR SADAR	
৩৬.	দেবাশীষ বাছাড়	SUFO, ঝালকাঠি সদর	
৩৭.	মাসুদ হোসেন মিয়া	SUFO, চরফ্যাশন	
৩৮.	বিশ্বজিৎ দে	DFO, বরগুনা	
৩৯.	মোঃ আব্দুল কাদী	DFO, পিরোজপুর	
৪০.	এস. এম. আনোয়ারুল আলম	DFO, পটুয়াখালী	

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
৪২.	বিপন কান্তি ঘোষ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঝালকাঠি	