

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

অর্থবছর: ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী

সময়কাল: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪							মন্তব্য
									লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩ কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	২২	২৩	২২	২৩			
									অর্জন	০						
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	২	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
									অর্জন	০						
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩			
									অর্জন	৩					৩	
সক্ষমতা অর্জন		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	২	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
									অর্জন	০						

(মোঃ আবদুল মান্নাফ )  
 উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (চ.দা.)  
 বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী ।  
 মোবাইল নং ০১৭৬৯৪৫৯২৬৯