

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/ ২০২৪-২০২৫**

**উপজেলা- বাজিতপুর**

**জেলা- কিশোরগঞ্জ**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%				
					অর্জন		অভিযোগ নেই	অভিযোগ নেই					অভিযোগ নেই		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তরে জিআরএস সিস্টেম এ কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডার এর সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১					
					অর্জন		-	-	-	-					
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১				
					অর্জন		১	১			২	২.৫			
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা	[২.১.১] সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১				
					অর্জন		-	-	-	-					

স্বাঃ-

মোঃ আশরাফুল ইসলাম রিয়েল  
সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার  
বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ