

**সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর**  
**৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৪)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ ও অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক/চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	লক্ষ্যমাত্রা ৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১২	GRS System, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন	
						অর্জন ১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	লক্ষ্যমাত্রা ২ টি	-	১	১	-	১	২	০৩	জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ না পাওয়া যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজনের নোটিশ, কার্যবিবরণী, হাজিরা	
						অর্জন -	১	১	-	১	২				
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা ১২ টি	৩	৩	৬	৩	৩	৩	১২	০৫	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
						অর্জন ৩	৩	৬	৩	৩	১২				
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ৪র্থ অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	লক্ষ্যমাত্রা ২ টি	-	১	১	-	১	২	০৫	অফিস আদেশ, সিডিউল, হাজিরা	
						অর্জন -	১	১	-	১	২				

*১৫/০৬/২৪*