

পঞ্চাঙ্গাভট্টী বাংলাদেশ সরকার
মিনিমির উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার কার্যালয়
রংপুর, রংপুর।

www.fisheries.badargani.rangpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ওরেব নাইটে প্রদানের জন্য
২য় বৈশিষ্টিক (অনুলিপি/২৪- ডিভিশন/২৪)

- ১. তিন ও দিন**
তিন: স্বাস্থ্য ও স্বাস্থ্য জাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রথানি আয় বৃদ্ধি।
দিন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্বাস্থ্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীকরণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রথানি আয় বৃদ্ধি এবং পরিবেশ সংস্কারী ও স্বাস্থ্য চাহি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কৃষিকাজ উন্নয়ন সাধন।
- ২. প্রতিবৃত্ত সেবাসমূহ:**

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বভার কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় গাণসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই যুক্তিপূর্ণ যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট স্বাস্থ্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস 	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	মিনিমির উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা বরণাঙ্গ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৬৮২০ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadargani@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৬৪৫৬৮২০ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	স্বাস্থ্যচাষ বিষয়ক পুঁজু, পুঁজিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, যান্ত্রিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ।	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই যুক্তিপূর্ণ যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট 	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	স্বাস্থ্য খাদ্য আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও কাইসেপে প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র স্থানস্বামী/ ড্রিজাইন/ চাকার আবেদনে রচনা 	অত্র দপ্তর/ ওরেবনাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	স্বাস্থ্য খাদ্য আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম প্রাপ্তি: যুক্তিপূর্ণ যোগাযোগ/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর/ ওরেবনাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	স্বাস্থ্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই যুক্তিপূর্ণ যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	স্বাস্থ্য ও স্বাস্থ্য পথা পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধিদপ্তর-১১৮৩ এবং বিধিমালা-১১৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই যুক্তিপূর্ণ যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

M. M. M. M.
০১.০১.২০২৫

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ্য পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আত্মীয় স্বংস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	পত্রযোগাযোগ ● ই-মেইল ● ই-চেস্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা স্বংস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা স্বংস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন বনাম ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রতশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণ পূর্বক জেলা স্বংস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	আপাতপত্র ● ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	সুফোভাদারগঞ্জ উপজেলা স্বংস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	উপজেলা স্বংস্য কর্মকর্তার আওতাধীন আউট আপলডি ও নিশ্চিতির মানিক, ট্রেনারিং, যান্ত্রিক ও যাবিক প্রক্রিয়াকরণ প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আপাতপত্র ● ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পরের আবেদনমতে	ব্যক্তিগতযোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবাসূচ্য এবং পরিশোধ্য পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	আত্মীয় স্বংস্য সপ্তাহ উপস্থাপন	৩০ কর্মদিবস	সম্প্রসারণ সাদাশী বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা স্বংস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা স্বংস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৪৯৯৭৬২১৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	ওরের মোটালো জন্ম হালনাগাদ করণ	০১ কর্মদিবস	সারসংক্ষেপ নটেট ● ই-চেস্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	জলময়, জভায়ান, পোনা অবস্থাপ্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	আপাতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবস্থাপ্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আপাতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৫	কর্মচারীদের চাকুরী নিয়ন্ত্রিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক খরিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

০১.০১.২০২২

৭	দপ্তরের কর্মচারীদের গ্যাম ট্রাফ্ট ও পেনশন বন্ধুত্বীয় ব্যবস্থা সময়ভা করা	২০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আবেদন	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৮	সংসদ অধিবেশনের PRU ও অবসরগাশী কর্মকর্তাদের কর্মকর্তাীন দপ্তর হতে গ্রাণ্ড 17 কনাম হতে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভূত করে সারসংক্ষেপ প্রতিবেদন (7 কনাম হতে) প্রসূত	২০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আবেদন	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আনাদের (সেবা প্রদানকারীরা) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কোঙ্কিত সেবা গ্রাহির শব্দ্যে করণীয়
১.	বয়ংসপূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে বা ইলেকট্রনিক/ই-সেইভের নিবেদন/অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য খারজারিবে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক কোন/তদবিরনাকরা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রাহিত্তে অসমুঠ হতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিশ্চিত সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা সংসদ কর্মকর্তা, রংপুর	জেলাসংসদকর্তা, রংপুর ফোন: ০২৫৪৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৪৪৫৯৮৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিশ্চিন্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, সংসদ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল: dforangpur@fisheries.gov.bd উপপরিচালক, সংসদ অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর ফোন: ০২৫৪৪৫৯৮৩৩	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেবা	ইমেইল: ddrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫৩৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


০২, ০২, ২০২৫