

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. **তিনন ও মিনন**
তিনন: স্বাস্থ্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রঙানি আয় বৃদ্ধি।
মিনন: সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্বাস্থ্য ও টিংউসহ অন্যান্য জলাজ সম্পদের স্থায়িত্বপূর্ণ উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রঙানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কৃষিকৃত উন্নয়ন সাধন।
২. **প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:**

২.১) নাপারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উৎকর্ষন কর্মকর্তার পদবী, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলাজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগবই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০২ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল/ ই-মেল/নেট স্বাস্থ্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	লিঙ্গ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা বরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarangani@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	স্বাস্থ্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	০২ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল ই-মেল/নেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	স্বাস্থ্য খাদ্য আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স, ট্যাক্স ছত্রাদানের চাহিদা	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	স্বাস্থ্য খাদ্যচাষি আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ই-মেল/নেট।	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	স্বাস্থ্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল /ই-মেল/নেট।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	স্বাস্থ্য ও স্বাস্থ্য গণ্য (পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল ই-মেল/নেট।	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

১৫

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	পত্র যোগাযোগ • ই-মেইল • ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য	বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর রতঞ্জীট জ্বাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা সংসদ কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ কর্মদিবস	আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য	সুফোবাদার্গঞ্জ উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	আপত্ত পত্র • ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য	উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আবেদনমতে	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ সঞ্চায় উদযাপন	৩০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট সাক্ষরিত বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য	বিনিয়ন্ত্রিত উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবপোর্টালে তথ্য স্থাননাগাদকরণ	০২ কর্মদিবস	সরবরাহস্বত্ব কনটেন্ট • ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য		
৩	জলসম্ভার, অভয়াশ্রম, পোনা অবসুষ্টি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	আপত্ত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য		
৪	পোনা অবসুষ্টি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	আপত্ত পত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্য		
৫	কর্পোরাটেশনের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

১১

	স্বাধীনকরণের সহায়তা করা।					
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যামগ্রাউট ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা সহায়তা করা	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	
৮	মৎস্য অধিদপ্তরের PRL ও অবসরগাম্বী কর্মকর্তাগণের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত ১৭ কলাম ছকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভূত করে সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন (৭কলাম ছকে) প্রস্তুত	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক	

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ভদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৮৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৬	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

৩১.০৬.১৪

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উপসচিব (মৎস্য)

রংপুর, রংপুর