

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. তিনন ও তিনন

তিনন: স্বাস্থ্য ও স্বাস্থ্যসেবা উৎস হতে প্রাথমিক পুষ্টি চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রক্ষা নিশ্চিত করা।
তিনন: সুস্থ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সেবা উন্নয়ন করা এবং স্বাস্থ্যকর্মীদের প্রশিক্ষণ উৎসাহিত করা।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাদায়ক:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কর্ম প্রক্রিয়া	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও ইমেইল
১	উন্নত পরিচালনা মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট স্বাস্থ্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস 	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	<p>সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৫৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৮ ইমেইল- sufobadarjani@fisheries.gov.bd</p>	<p>জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৫৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd</p>
২	স্বাস্থ্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খাদ্য পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ।	০১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট 	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	স্বাস্থ্য খাদ্য আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও আইসেস প্রক্রিয়ায় সহায়তা প্রদান।	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	স্বাস্থ্য খাদ্য আইন-২০১০ ও স্বাস্থ্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রক্রিয়ায় সহায়তা প্রদান।	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	স্বাস্থ্য ও চিকিৎসা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	স্বাস্থ্য ও স্বাস্থ্য পণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ অভিযানে-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৫) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	১ মাস	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরম নাই ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট। 	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেব্যমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ যোগাযোগ করাকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন করাকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> পত্র যোগাযোগ ই-মেইল ইন্টারনেট 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	কিনিয়ার উপজেলা সংসদ করাকর্তা বরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৮৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ করাকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৮৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সবায় ও চন্দ্রবান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা সংসদ করাকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আপত্ত পত্র ই-মেইল 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	sufobadarganj@fisheries.gov.bd	dforangpur@fisheries.gov.bd
৩	উপজেলা সংসদ করাকর্তার আওতাধীন অডিট আশুতি ও নিশ্চিতির মাসিক, ত্রৈমাসিক, যার্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আপত্ত পত্র ই-মেইল 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আবেদনসহ	<ul style="list-style-type: none"> যুক্তিগত যোগাযোগ 	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	খণ্ড প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করার প্রক্রিয়া	সেব্যমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ যোগাযোগ করাকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন করাকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় সংসদ সন্যাস উপস্থাপন	৩০ দিন	সংশ্লিষ্টারূপে সাময়িক বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	কিনিয়ার উপজেলা সংসদ করাকর্তা বরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৮৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ করাকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৪৫৮৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	ওয়েবপোর্টালে তথ্য স্থাননাশাসনকরণ	০২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> সরবরাহস্বত্ব কনট্রাক্ট ইন্টারনেট 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	অংশবাহী, অভ্যন্তরীণ, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আপত্ত পত্র 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> আপত্ত পত্র 	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		



৫	কর্মচারীদের চাকরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সংশোধন করা।	৩০ দিন	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বরিত বেতন প্রদান	১০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের গ্যামগ্রাফ ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা সহায়তা করা	১০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৮	মৎস্য অধিদপ্তরের PRL ও অবসরগামী কর্মকর্তাদের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত ১৭ কলাম অকে নীরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভুক্ত করে সার সংক্ষেপ প্রতিলেখন (৭ কলাম ছকে) প্রাপ্ত	১০ দিন	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির শব্দে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকার
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ভদবিদর না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সত্বে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	যোগাযোগের ঠিকানা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৬৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৬৬২১৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৬৯৪০ ফোন: ০২৫৮৯৬৬২১৩৬	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, গেন্দু গোল্ড, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৩৬০১ ওয়েবঃ www.gts.gov.bd	৬০ কর্মদিবস