

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ফিশারিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়
বদরপঞ্জ, রংপুর।

www.fisheries.badarganj.rangpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪- সেপ্টেম্বর-২৪)

- ভিশন ও মিশন**
ভিশন: মৎস্য ও মৎস্য জাত উৎস হতে প্রাকৃতিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।
মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্য চাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাক্ষিত উন্নয়ন সাধন।
- প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:**

২.১) নাপরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় ল্যাপসাই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরম নাইব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইল/ ইন্টারনেটমৎস্য চাষ বিষয়ক আপস	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	ফিশারিয়ার উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বদরপঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, মানুস্কল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	০১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরম নাইব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/ মোবাইলইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, হালনাগাদ ট্রেডলাইসেন্স, টাকা জমাদানে রচালান	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন-২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ কর্মদিবস	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ইন্টারনেট।	অত্র দপ্তর/ ওয়েবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	মৎস্য ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরমানাইব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/ মোবাইলইন্টারনেট।	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে		
৬	মৎস্য ও মৎস্য পণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত -২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	১ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none">নির্ধারিত ফরম নাইব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/ মোবাইলইন্টারনেট।	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

Handwritten signature

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	● পত্রমোপায়োগ ● ই-মেইল ● ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৮ ইমেইল- sufobadarangani@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন মাগু ও চলমান লবঙ্গপল্লুর এর ডগীটাল প্রক্রিয়া করণ পূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে যোগাযোগ	৩০ কর্মদিবস	● আগতপত্র ● ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	● আগতপত্র ● ই-মেইল	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আদেশমতে	● ব্যক্তিগতমোপায়োগ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সংগ্রহ উদযাপন	৩০ কর্মদিবস	সংস্থসারণ সামগ্রী বিতরণ	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৮ ইমেইল- sufobadarangani@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	ওয়েব পোর্টালে তথ্য হালনাগাদ করণ	০২ কর্মদিবস	● সরবরাহকৃত নটেট ● ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	জনসংলগ্ন, অভয়াশ্রম, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ কর্মদিবস	● আগতপত্র	অত্র দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ কর্মদিবস	● আগতপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	কর্মচারীগণের চাকুরী নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের সহায়তা করা।	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বধিত বেতন প্রদান	১০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

Handwritten signature and date: 04/10/2028

৭	দপ্তরের কর্মচারীদের ল্যাম গ্রাফ ও পেনশন মঞ্জুরীর ব্যবস্থা সহায়তা করা	১০ কর্মদিবস	অবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৮	মৎস্য আধিদপ্তরের PRL ও অবসরগামী কর্মকর্তাগণের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত ১৭ কলাম ছকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভূত করে সারসংক্ষেপ প্রাতিবেদন (৭ কলাম ছকে) প্রস্তুত	১০ কর্মদিবস	অবেদনপত্র/ কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কোঙ্কিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ার প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্যতারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ভদবিরনাকরা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৮০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৬	২০ কর্মদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ইমেইল- dtrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫২৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

Handwritten signature
০১/১০/১৯