

প্রশাসনিক বাৎসরিক সরকার  
বিনিয়োগ উপজেলা সংসদ কর্মকর্তার কার্যালয়  
বরগঞ্জ, রংপুর।

[www.fisheries.badarangani.rangpur.gov.bd](http://www.fisheries.badarangani.rangpur.gov.bd)

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

ওরেব সাইট প্রদর্শনের জন্য  
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২৩- সেপ্টেম্বর/২৩)

১. তিশন ও বিশদ

তিশন: সংসদ ও সংসদজাত উৎস হতে প্রাণিক পুষ্টির চাহিদা পূরণ, যারিচা বিবেচনা ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি।

বিশদ: সূত্র ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সংসদ ও টিংডিসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীভাবে উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রত্নানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র সংসদীকী ও সংসদচারি তথা বাৎসরিকের অর্থ সাংযাজিক ক্ষেত্রে কাজিকত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১) নাপারিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ যারিচা/প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় কাগজপত্র প্রস্তুতি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	০২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট</li> <li>সংসদ চাষ বিষয়ক অ্যাপস</li> </ul>	নিজ উপযোগ	বিনামূল্যে	বিনিয়োগ উপজেলা সংসদ কর্মকর্তা বরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২৫ ফোন: ০২৫৮৯৯৭৬২১৮ ইমেইল- subobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা সংসদ কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	সংসদচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, শাখার পরিচালনার জন্য প্রস্তুতি সাহায্য, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রদান ও বিতরণ।	০২ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট</li> </ul>	অত্র পত্র	বিনামূল্যে		
৩	সংসদ খাদ্য আইন-২০১০ ও সংসদ খাদ্য বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও হাইস্কোপ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম প্রাপ্তি</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ইন্টারনেট।</li> </ul>	অত্র পত্র/ ওরেবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৪	সংসদ হ্যাচারি আইন-২০১০ ও সংসদ হ্যাচারি বিধিমালা-২০১১ বাস্তবায়নে ও নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।	৭ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন ফরম প্রাপ্তি</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/ ইন্টারনেট।</li> </ul>	অত্র পত্র/ ওরেবসাইট	বিধি মোতাবেক		
৫	সংসদ ও চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট।</li> </ul>	অত্র পত্র	বিনামূল্যে		
৬	সংসদ ও সংসদ পণ্য পরিদর্শন ও মাননিয়ন্ত্রণ) অধ্যাদেশ-১৯৮৩ এবং বিধিমালা-১৯৯৭ (সংশোধিত-২০০৮ এবং ২০১৪) বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	১ মাস	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম নাই</li> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ</li> <li>টেলিফোন/ মোবাইল/ ইন্টারনেট।</li> </ul>	অত্র পত্র	বিধি মোতাবেক		

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্বয়ংসিদ্ধিয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপে এবং পরিবেশ কিভাবে (কিভাবে থাকবে)	সেবার নামসহ পরিচালনা কর্মকর্তার পদবি, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	১	৩ দিন	৪	৫	৬	৭	৮
১	ক্যাডামি সনাক্তকরণের মনোপত্র কার্ড প্রদান	৩০ দিন	• পত্র খোলাঘোষণা • ই-নেইল • ইন্টারনেট	অপেক্ষিত	বিদ্যমান	সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫৬৮২৫ ফোন: ০২৫৮৬৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫৬৮২০ ফোন: ০২৫৮৬৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলার আওতাধীন সমাধি ও চলমান প্রকল্প দখল এর রতশীটে জবান প্রিজিয়া করণপূর্বক জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ	৩০ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-নেইল	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান	sufobadarganj@fisheries.gov.bd	dforangpur@fisheries.gov.bd
৩	উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার আওতাধীন অর্ডার আশ্রিত ও নিশ্চিত মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষায়াসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	• আপত্ত পত্র • ই-নেইল	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান		
৪	প্রশিক্ষণ প্রদান	পত্রের আবেদনমতে	• যুক্তিযুক্ত যোগাযোগ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৫	যদি প্রাপ্তিতে পরামর্শ	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্বয়ংসিদ্ধিয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারূপে এবং পরিবেশ কিভাবে (যদি থাকে)	সেবার নামসহ পরিচালনা কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় স্বাস্থ্য সনাক্তকরণ	৩০ দিন	সংক্রামণ সনাক্ত বিভরণ	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান	সিনিয়র উপজেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা বদরগঞ্জ, রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫৬৮২৫ ফোন: ০২৫৮৬৯৭৬২১৮ ইমেইল- sufobadarganj@fisheries.gov.bd	জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তা রংপুর। মোবাইল: ০১৭৬২৪৫৬৮২০ ফোন: ০২৫৮৬৯৭৬২১৩৩ ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd
২	উপজেলাসহিত জেলা স্বাস্থ্য কর্মকর্তার	০১ দিন	• স্বাস্থ্যসনাক্তকরণ কনটেক্ট • ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান		
৩	জলসম্বল, অভয়প্রদ, পোনা অবমুক্তি কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	• আপত্ত পত্র	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান		
৪	পোনা অবমুক্তি প্রজার নিরূপন বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন	৩০ দিন	• আপত্ত পত্র	অত্র দপ্তর	বিদ্যমান		

৫	কর্মচারীদের চাকরী নিয়মিতকরণ ও স্বীকৃতির সহায়তা করা।	৩০ দিন	আবেদনপত্র	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৬	দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ষিত বেতন প্রদান	৩০ দিন	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৭	দপ্তরের কর্মচারীদের আর্থিক ঋণ ও পেনশন যুক্তির ব্যবস্থা সহায়তা করা	৩০ দিন	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক
৮	মৎস্য অধিদপ্তরের PRU ও অবসরগামী কর্মকর্তাদের কর্মকালীন দপ্তর হতে প্রাপ্ত ১৭ কলাম ছকে নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি একিভূত করে সার সংক্ষেপ প্রতিবেদন (৭ কলাম ছকে) প্রস্তুত	৩০ দিন	আবেদনপত্র/কর্তৃপক্ষের আদেশ	অত্র দপ্তর	বিধি মোতাবেক

### ৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	শ্রদ্ধবৃত্তাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১.	সময়সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল সেন্সেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক কোন/ভদবির না করা

### ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা গ্রহীতের অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। আর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাজা যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর	যোগাযোগের ঠিকানা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৮২০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২২৩৩	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর	ইমেইল- dforangpur@fisheries.gov.bd উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৪০ ফোন: ০২৫৮৯৯৬২৭৩৬	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	ইমেইল- ddrangpur@fisheries.gov.bd অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৬৭৯ টি, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫২৩৩৬০২ ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

৩০.০১.২৬  
সিনিয়র উপসেকা মনসা কর্মকর্তা  
রংপুর, রংপুর।