

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

১.০ ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, নম্বর, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবী, ফোন ও ইমেইল)																		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																		
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয় লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট - মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	প্রয়োজন নাই	বিনামূল্যে	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা, আটোয়ারী,পঞ্চগড় মোবাঃ ০১৭৬৯-৪৫৯৭৯৭ ফোন-০২৫৮৯৯৪২৮২৫ ইমেইল- ufoatwari@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা,পঞ্চগড় মোবাইল-০১৭৬৯-৪৫৯৭৯২ ফোন- ০২৫৮৭৭১৮১৭৯ ই মেইল. :dfopanchagarh@fisheri es.gov.bd																		
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	১ কর্মদিবস	- নির্ধারিত ফরম নেই - ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে																				
৩	মৎস্য খাদ্য আইন-২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা- ২০১১বাস্তবায়নে ও লাইসেন্স প্রাপ্তিতে এবং নবায়নে আবেদন গ্রহণ ও জেলা মৎস্য দপ্তরে অগ্রগামী করা।	০৫কর্মদিবস	-আবেদনপত্র -হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স -ফি জমাদানের চালান কপি	অত্র দপ্তর/ওয়েবসা ইট	<table><tr><td>ক্যাটা.</td><td>লাইসেন্স ফি</td><td>নবায়ন ফি</td><td>আপিল ফি</td></tr><tr><td>১</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>২</td><td>১০০০০</td><td>৫০০০</td><td>৬০০০</td></tr><tr><td>৩(ক)</td><td>১০০০</td><td>৫০০</td><td>১০০০</td></tr><tr><td>৩(খ)</td><td>৫০০</td><td>৩০০</td><td>৫০০</td></tr></table> চালান কোড - ১৪২২১৯৯(ফি) ১১৪১১০১(ভ্যাট)			ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি	১	১০০০০	৫০০০	৬০০০	২	১০০০০	৫০০০	৬০০০	৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০	৩(খ)	৫০০
ক্যাটা.	লাইসেন্স ফি	নবায়ন ফি	আপিল ফি																						
১	১০০০০	৫০০০	৬০০০																						
২	১০০০০	৫০০০	৬০০০																						
৩(ক)	১০০০	৫০০	১০০০																						
৩(খ)	৫০০	৩০০	৫০০																						